

أعداد الشكاوى والاقتراحات والثناء الواردة للديوان والتي تم دراستها حسب الأصول والرد عليها خلال عام ٢٠١٩

العدد	مصدر الشكاوى
شكاوى ١٦٢٠	نظام الشكاوى والاقتراحات والتظلمات والثناء/ موقع الديوان
شكاوى ١١٧٣	منصة بخدمتكم
تظلم ٣١٩	
اقتراح ٥٢	
ثناء ٥٥	
استفسار ١٥٩٦	
المجموع ٣١٩٥	
شكاوى ٩٠	صندوق الشكاوى/ الاقتراحات/ الثناء
نظلم ٢	
ثناء ٤	
المجموع ٩٦	
شكاوى ١٧٦	الشكاوى الخطية
شكاوى ٢	الشكاوى الخطية الواردة من الجهات الرقابية
تظلم ١	
المجموع ٣	
٥٠٩٠	الإجمالي