

هوية الخدمة	
اسم الخدمة	تفعيل سلفة موقوفة
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
شروط تقديم الخدمة	- استدعاء مقدم من متلقي الخدمة لتفعيل السلفة الموقوفة - مشروعات مأمور التنفيذ باستمرار تنفيذ السند التنفيذي وتعذر تحصيل النفقة
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	الوثيقة - مشروعات مأمور التنفيذ بتعذر تحصيل النفقة واستمرار التنفيذ - صورة عن الهوية الشخصية
فئة متلقي الخدمة	الأم , الأب , الزوجة , الصغار ، (الحاصلين على سند تنفيذي بالنفقة)، الصغار الحاصلين على سند تنفيذي بنفقة التعليم الحكومي
إجراءات/ خطوات تقديم الخدمة	
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة
2 د	يقوم طالب الخدمة بما يلي : - يتم تقديم طلب تفعيل سلفة موقوفة وإرفاق الوثائق المطلوبة
5 د	يقوم مقدم الخدمة بما يلي : - استعلام موظفي خدمة الجمهور من الجهات الحكومية ذات العلاقة إلكترونياً
5 د	- تزويد متلقي الخدمة بكتب استعلام من الجهات الحكومية ذات العلاقة لغير الأردنيين
3 أيام	- عرض الطلب ومرفقاته لإجازة الإدارة بعد التدقيق
7 أيام	- عرض الطلب ومرفقاته على لجنة دراسة طلبات التسليف في حال تجاوزت مدة الإيقاف للنفقة (60) يوماً
3 أيام	- رفع تنسيب اللجنة لإجازة الإدارة على الطلب بعد التدقيق
5 د	- إصدار قرار الإدارة على تنسيب اللجنة فيما يخص الطلب
5 د	- إصدار قرار من قبل المدير العام أو من يفوضه
2 د	- إعلام مقدم الطلب بالقرار
الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	حد أقصى 14 يوم
مخرج الخدمة	شكل مخرج الخدمة

سلفه مالية تدفع للمحكوم له شهرياً		
لا يوجد		رسوم الخدمة
بطاقة العون / الحساب البنكي / شيك بنكي / المحفظة الالكترونية		آلية الدفع
شركاء الخدمة		
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
- إعطاء مشروعات للمحكوم له تبين تعذر تحصيل النفقة للمحكوم عليه - كشف حساب تفصيلي	- دائرة قاضي القضاة / المحاكم الشرعية/محاكم التنفيذ - المحاكم النظامية والكنسية - دوائر التنفيذ / وزارة العدل	
الرد على الاستعلام المطلوب لاستكمال إجراءات تفعيل السلفة	- دائرة الأحوال المدنية	
الوصول للخدمة		
مكتب خدمة الجمهور		مكان تقديم الخدمة
- مركز صندوق تسليف النفقة / عمان - ضباط ارتباط الصندوق في المحاكم الشرعية (اربد، الكرك، الزرقاء، معان)		الفروع المقدمة للخدمة
وجهاً لوجه		قنوات تقديم الخدمة
رقم هاتف (+962 06 5622145) الواتس اب (0795978008) فاكس (06 5601395) الموقع الالكتروني (Nafaqa.gov.jo) صفحة الفيس بوك (صندوق تسليف النفقة)		معلومات الاتصال والتواصل
أيام الدوام الرسمي / وقت الدوام (من 8:30 الى 3:30)		اوقات تقديم الخدمة