

هوية الخدمة	
اسم الخدمة	زيادة النفقة المسلفة
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
شروط تقديم الخدمة	- إعلام حكم مصدق بزيادة النفقة (سند تنفيذي مصدق) - مشروحات مأمور التنفيذ بتعذر تحصيل النفقة
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	الوثيقة
	سند تنفيذي مصدق بزيادة النفقة
	مشروحات مأمور التنفيذ بتعذر تحصيل النفقة
فئة متلقي الخدمة	الأم , الأب , الزوجة , الصغار , (الحاصلين على سند تنفيذي بالنفقة) ، الصغار الحاصلين على سند تنفيذي بنفقة التعليم الحكومي
إجراءات/ خطوات تقديم الخدمة	
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة
2 د	يقوم طالب الخدمة بما يلي: - يتم تقديم استدعاء بزيادة النفقة المسلفة وإرفاق الوثائق المطلوبة
5 د	يقوم مقدم الخدمة بما يلي : - استعلام موظفي خدمة الجمهور من الجهات الحكومية ذات العلاقة إلكترونياً
5 د	- تزويد متلقي الخدمة بكتب استعلام من الجهات الحكومية ذات العلاقة لغير الاردنيين
7 أيام	- عرض الطلب ومرفقاته على لجنة دراسة طلبات التسليف
3 أيام	- رفع تنسيب اللجنة لإجازة الإدارة على الطلب بعد التدقيق
5 د	إصدار قرار الإدارة على تنسيب اللجنة فيما يخص الطلب
5 د	- إصدار قرار من قبل المدير العام أو من يفوضه
2 د	- إعلام مقدم الطلب بالقرار
	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	حد أقصى 10 أيام
شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة

سلفه مالية تدفع للمحكوم له شهرياً		
رسوم الخدمة	لا يوجد	
آلية الدفع	بطاقة العون / الحساب البنكي / شيك بنكي / المحفظة الالكترونية	
شركاء الخدمة		
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
- إعطاء سند تنفيذي مصدق بالنفقة - إعطاء مشروحات للمحكوم له تبين تعذر تحصيل النفقة للمحكوم عليه	دائرة قاضي القضاة/المحاكم الشرعية /محاكم التنفيذ - المحاكم النظامية والكنسية - دوائر التنفيذ/ وزارة العدل	
الرد على الاستعلام المطلوب لاستكمال إجراءات التسليف	- دائرة الأحوال المدنية - وزارة الصناعة و التجارة - مديرية التقاعد المدني - المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي - صندوق المعونة الوطنية - دائرة مراقبة الشركات - دائرة الأراضي والمساحة - دائرة ترخيص السواقين والمركبات	
الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة	مكتب خدمة الجمهور	
الفروع المقدمة للخدمة	- مركز صندوق تسليف النفقة / عمان - ضباط ارتباط الصندوق في المحاكم الشرعية (اربد، الكرك، الزرقاء، معان)	
قنوات تقديم الخدمة	وجهاً لوجه	
معلومات الاتصال والتواصل	رقم هاتف(+962 06 5622145) الواتس اب (0795978008) فاكس (06 5601395) الموقع الالكتروني(Nafaqa.gov.jo) صفحة الفيس بوك (صندوق تسليف النفقة)	
أوقات تقديم الخدمة	أيام الدوام الرسمي / وقت الدوام (من 8:30 الى 3:30)	