

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة الأردنية الهاشمية  
صندوق تسليف النفقة

### وصف مهام المديريات والوحدات التنظيمية

تم اعتماد اقرار وصف مهام المديريات والوحدات التنظيمية بموجب قرار مجلس الادارة رقم  
(٢٠٢٠/١٧) المنعقد بتاريخ (٢٠٢٠/٩/٢٢)

• مجلس إدارة صندوق تسليف النفقة، ويتوالى المهام التالية:

- إقرار السياسات العامة للصندوق.
- استثمار أموال الصندوق وفق أحكام الشريعة الإسلامية.
- اعتماد الحساب المالي الختامي والموازنة السنوية.
- وضع الهيكل التنظيمي للصندوق.
- إصدار التعليمات المتعلقة بأعمال الصندوق وأنشطته.

• يتبع مجلس إدارة صندوق تسليف النفقة:

أ- مدير إدارة صندوق تسليف النفقة ويتوالى المهام والصلاحيات التالية :

- تنفيذ البرامج والخطط التي يضعها المجلس لأنشطة الصندوق.
- متابعة تنفيذ القرارات الصادرة عن المجلس.
- تحديد مهام موظفي الصندوق ومسؤولياتهم.
- تنفيذ البرامج المتعلقة بتأمين الموارد المالية للصندوق.
- تمثيل الصندوق لدى الغير.
- إعداد مشروع الموازنة السنوي للصندوق وعرضه على المجلس.
- إعداد التقرير السنوي عن أعمال الصندوق وبياناته المالية الختامية وعرضه على المجلس.

*[Handwritten signatures]*

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة الأردنية الهاشمية  
صندوق تسليف النفقة

- الإعداد والتحضير لاجتماعات مجلس إدارة الصندوق والمجتمعات الدورية.
- توثيق وتبويب محاضر اجتماعات وقرارات مجلس إدارة الصندوق.
- المساهمة في إعداد الندوات والمؤتمرات التي يعقدها الصندوق.
- أية أمور أخرى ذات علاقة بأعمال الصندوق يكلفه بها المجلس أو رئيسه.

**بـ وحدة الرقابة الداخلية وتتولى المهام والمسؤوليات التالية:**

- المساهمة في إعداد الخطط التنفيذية الخاصة بأعمال الصندوق.
- تنفيذ السياسات والخطط والبرامج الخاصة بأعمال الوحدة.
- التأكد من صحة ودقة القيود والبيانات والمعلومات المالية.
- التحقق من فاعلية العمليات المالية المتّبعة وكفاءتها.
- حماية الموارد المالية والأصول من سوء الاستعمال.
- التأكيد من مدى الالتزام بالتشريعات النافذة للحد من الأخطاء واكتشافها في حال وقوعها.
- الالتزام بالسياسات المالية المعتمدة بالصندوق.
- ممارسة الرقابة الإدارية والرقابة المالية والتأكد من تحقيق الصندوق للأهداف والسياسات العامة له من خلال مراجعة القرارات الإدارية الصادرة بهذا الشأن.
- رفع التقارير الرقابية إلى رئيس مجلس إدارة الصندوق بشكل دوري.

**● يتبع مدير إدارة الصندوق المديريات والوحدات التالية:**

- مديرية الشؤون المالية والإدارية.
- مديرية الموارد البشرية.
- مكتب التسليف.
- مديرية التحصيل.
- وحدة تكنولوجيا المعلومات والتحول الإلكتروني.
- وحدة الشؤون القانونية.

مكتبة  
الملك عبد الله الثاني  
الوطني  
الجامعة الأردنية

جامعة  
الملك عبد الله الثاني  
الوطني

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة الأردنية الهاشمية  
صندوق تسليم النفقة

• مهام مديرية الشؤون المالية والإدارية:

- المساهمة في إعداد الخطط التنفيذية الخاصة بأعمال الصندوق.
- تنفيذ السياسات والخطط والبرامج المالية الخاصة بالصندوق.
- متابعة تنفيذ سياسات الاستثمار المقررة.
- إعداد موازنة الصندوق.
- إعداد الحساب المالي الختامي للصندوق.
- اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لحفظ على أموال الصندوق.
- إجراء جميع المعاملات المالية الخاصة بالصندوق وحفظ سجلاتها طبقاً للقوانين والأنظمة المالية المعتمدة بها.
- ومتابعة تنفيذ إجراءات الدورة المستندية.
- تنظيم جداول الرواتب والنفقات الجارية والرأسمالية والتسليف والمستندات الخاصة بها وصرفها بعد إجراء كافة الاقتطاعات القانونية.
- عمل خلاصة مالية شهرية للتسليف والنفقات الجارية والنفقات الرأسمالية والرواتب.
- تأمين مختلف لوازم الصندوق من الأصناف والمواد الفنية والأثاث والقرطاسية والمطبوعات والمعدات.
- إعداد أوامر شراء للموردين وإدخالها على النظام المالي المعتمد.
- استلام كافة المواد وفحصها والتحقق من مطابقتها للمواصفات وتخزينها طبقاً للأسس المعتمدة.
- تزويد المراجعين بنشرات توضيحية تبين الإجراءات المتّبعة لإنجاز المعاملات والوثائق المطلوبة.
- متابعة شؤون حركة مركبات الصندوق ومستلزماتها بشكل دوري.
- توثيق وتوزيع وأرشفة وحفظ واسترجاع كافة الكتب الصادرة والواردة من وإلى الصندوق.
- إعداد خطة إعلامية منسجمة مع الرؤية الإعلامية للحكومة ومتابعة تنفيذها.
- التواصل والتنسيق مع المؤسسات الإعلامية وتنفيذ الحملات الإعلامية.
- التغطية الإعلامية لكافة النشاطات وجمع إنجازات الصندوق وإعداد مواد إعلامية حولها.
- صياغة الأخبار الصحفية ونشر أخبار الصندوق وإظهار الإنجازات وتوضيح أي أخبار قد تشكل لبساً أو انطباعاً خطأً.



- إعداد تقرير رصدي إعلامي بوتيرة يومية وشهرية ومشاركة مع المعنيين.
- توثيق الصلة بين الدائرة وفئات الجمهور المستهدفة بما فيها المجتمعات المحلية بكل وسائل التعريف المتاحة لتنمية الثقة وتحقيق التعاون.
- الإشراف على إدارة وتنظيم اللقاءات والمؤتمرات الصحفية وال مقابلات الإعلامية مع المسؤولين في الدائرة.
- متابعة ورصد ما ينشر في وسائل الإعلام حول القضايا ذات العلاقة بشؤون الصندوق بشكل عام ومراعاة التركيز على التقاط الفرص الإعلامية للظهور والحضور والمشاركة الإعلامية.
- إعداد الردود على القضايا التي تنشر في وسائل الإعلام المختلفة.
- رصد الشكاوى والمقترنات على منصات التواصل الاجتماعي والتنسيق مع منصة بخدمتكم ومنصة حرقك تعرف.
- متابعة سير الخطة الترويجية والتسويقية الخاصة بالصندوق على شبكات التواصل الاجتماعي وغيرها من المنصات الإلكترونية الإعلامية، وإعداد مواد إعلامية رقمية تترجمها.
- أي أمور أخرى ذات علاقة بأعمال المديرية.

ويتبع مديرية الشؤون المالية والإدارية الأقسام التالية:

- أ. قسم المحاسبة
- ب. قسم الخدمات المساعدة (الديوان ، العلاقات العامة ، الحركة ، الصيانة).
- ت. قسم اللوازم والمشتريات.

● مهام مديرية الموارد البشرية :

- المساهمة في إعداد الخطط التنفيذية الخاصة بأعمال الصندوق.
- تنفيذ السياسات والخطط والبرامج الخاصة بأعمال المديرية.
- إعداد الخطط المتعلقة بإدارة الموارد البشرية في الصندوق والإشراف على جميع الإجراءات المتصلة بتخطيط وتنظيم شؤون موظفي الصندوق فيما يتعلق بإعداد جدول تشكيلات الوظائف واحتساب الرواتب
- وعمليات التعيين والدوام والإجازات والتغيف والنقل والابتعاث والانفكاك عن العمل وإنهاء الخدمة.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة الأردنية الهاشمية  
صندوق تسليف النفقة

- دراسة العباء الوظيفي وتحديد النقص والفائض وتحديد احتياجات الصندوق من الكوادر البشرية.
- إعداد خطة الإحلال والتعاقب الوظيفي ومتابعتها وتحديثها بشكل مستمر.
- إعداد خطط وبرامج التدريب والمسار التدريجي للموظفين ومتابعة تنفيذها وتقييمها ومتابعة عمليات تقييم الأداء.
- تحديد وتحليل الاحتياجات التدريبية لموظفي الصندوق وإعداد الخطة التدريبية السنوية.
- إعداد الموازنة التقديرية للخطة التدريبية السنوية.
- متابعة وتقييم وقياس الأثر العائد من التدريب.
- إعداد الإحصائيات الخاصة بساعات التدريب.
- إعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية للصندوق .
- اعداد الخطط التنفيذية ومراجعتها للتأكد من انسجامها مع الأهداف المؤسسية للصندوق بالتنسيق مع الوحدات التنظيمية.
- اعداد وتطوير الخطط التابعة لعملية التخطيط الاستراتيجي (خطط إدارة المخاطر، خطط الطوارئ خطط ادارة المعرفة، المسؤولية المجتمعية) بالتنسيق مع الوحدات التنظيمية.
- وضع الاقتراحات الازمة لتطوير الخطة الاستراتيجية وخطط العمل التنفيذية.
- متابعة تقدم سير العمل والانجاز في تنفيذ الخطة الاستراتيجية وخطط العمل التنفيذية بشكل دوري وإصدار التقارير ذات العلاقة.
- وضع المعايير والآليات ومؤشرات الأداء التي يتم على أساسها قياس أداء الصندوق بكافة وحداته التنظيمية.
- تقييم الأداء والإنجاز على مستوى الأهداف الاستراتيجية والبرامج والوحدات التنظيمية المختلفة في الصندوق بشكل دوري ومنتظم ورفع التوصيات لمعالجة الانحرافات.
- العمل كممثل للدائرة وضابط ارتباط مع كافة الجهات المعنية ومع إدارة تطوير الأداء المؤسسي والسياسات / رئاسة الوزراء لتقديم التقارير الازمة لمتابعة الأداء والمشاريع الخاصة بالصندوق حسب الخطة الوطنية والأولويات الحكومية.



- تطوير وتحديث الهيكل التنظيمي والبنية التنظيمية للصندوق وتحديد نقاط مواطن القوة والضعف واقتراح فرص التحسين والتطوير الممكنة وفقاً للتشريعات الناظمة لذلك.
- مراجعة وتحديث وصف المهام الرئيسية للوحدات التنظيمية بشكل دوري.
- دعم الابداع وتبني المبادرات في مجال التميز والإبداع.
- المساهمة في دراسة تحديد احتياجات الصندوق من الموارد والإمكانيات التي تساهم في تطوير أدائها.
- مؤسسة وتنسيق عمل الجوائز والمشاركة في إعداد التقارير ومراجعتها ودعم الإبداع والابتكار والتنسيق مع الجهات المانحة لتلك الجوائز.
- تقديم الدعم الفني لمتحذلي القرار وإدارة عملية تقييم الأثر ومتابعة وتقسيم وقياس فاعلية الأداء والإنجاز.
- تصميم وتطوير وتوثيق العمليات والإجراءات والخدمات بالتنسيق مع الوحدات التنظيمية ، وإعادة هندستها وتبسيطها وأتمتها بالتنسيق مع الوحدات التنظيمية والجهات ذات العلاقة .
- قياس فعالية أداء العمليات المطبقة وتقديم اقتراحات تطويرها بالتنسيق مع الجهات المعنية .
- إدارة العلاقة مع الشركاء ومتلقي الخدمة، وهي سياسات وآليات تطوير مستوى الخدمة المقدمة لمتلقيها وقياس رضا متلقي الخدمة بشكل دوري
- آلية أمور أخرى ذات علاقة بأعمال المديرية .

يتبع مديرية الموارد البشرية الأقسام التالية :

أ. قسم إدارة وتحفيظ الموارد البشرية .

ب. قسم تطوير الأداء المؤسسي وتنمية الموارد البشرية .



• مهام مكتب التسليف :

- المساهمة في إعداد الخطة التنفيذية الخاصة بأعمال الصندوق .
- تنفيذ السياسات والخطط والبرامج الخاصة بمكتب التسليف .
- إصدار القرار بشأن طلب تسليف النفقة وفقاً للتشريع النافذ.
- إجراء جميع المعاملات المالية والقيود المحاسبية الخاصة بالتسليف وحفظ سجلاتها طبقاً للقوانين والأنظمة المالية المعمول بها ومتابعة تنفيذ إجراءات الدورة المستندية .
- عمل خلاصة مالية شهرية للتسليف .
- استقبال طلبات التسليف وتصنيفها في قاعدة بيانات .
- متابعة ضباط الارتباط ممثلي الصندوق في محاكم التنفيذ فيما يتعلق بطلبات التسليف .
- أية أمور أخرى ذات علاقة بأعمال المكتب

يتبع مكتب التسليف الأقسام التالية :

- أ. قسم تسليف الوسط .
- ب. قسم تسليف الشمال والجنوب .

• مديرية التحصيل :

- المساهمة في إعداد الخطة التنفيذية الخاصة بأعمال الصندوق .
- تنفيذ السياسات والخطط والبرامج الخاصة بأعمال المديرية .
- متابعة ممثلي الصندوق في محاكم التنفيذ فيما يتعلق بالتحصيل وطلب تقارير دورية وحسب مقتضى الحال .
- استقبال الطلبات من قبل المدينين او وكلائهم بشكل مباشر لغايات عمل التسويات او براءة الديمة والمقاصة وأخذ الضمانات المناسبة لضمان حفظ أموال الصندوق .
- التثبت والاستعلام عن الملاعة المالية للمدينين للصندوق من الجهات ذات الاختصاص حسب مقتضى الحال .
- حفظ المخاطبات والتسويات وسندات القبض والقيود المحاسبية وتصنيفها بشكل يسهل استرجاعها .

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة الأردنية الهاشمية  
صندوق تسليف النفقة

#### ٩- وحدة تكنولوجيا المعلومات والتحول الالكتروني:

- المساهمة في إعداد الخطط التنفيذية الخاصة بأعمال الصندوق .
- تنفيذ السياسات والخطط والبرامج الخاصة بأعمال الوحدة .
- وضع خطط العمل للمشاريع الحاسوبية في الصندوق وتحديد الاحتياجات من الأنظمة والبرمجيات وإعداد البرامج الحوسيبة اللازمة لعمل الصندوق .
- الإشراف على تشغيل الأجهزة والخوادم الرئيسية وأنظمة التشغيل ومتابعة ديمومتها وتحديثها بما يكفل تحقيق الكفاءة المطلوبة .
- التأكد من توفر متطلبات الحماية اللازمة للأجهزة وأمن المعلومات بشكل متواصل .
- وضع برامج الصيانة اليومية والدورية الوقائية للأجهزة والإشراف على تنفيذها .
- وضع برامج التحول الالكتروني وتقديم الخدمات الالكترونية .
- تصميم وتطوير الموقع الالكتروني للصندوق والإشراف على رفده بالأخبار والنشاطات والبيانات والمعلومات الخاصة بعمل الصندوق .
- تصميم وتطوير موقع التواصل الاجتماعي الخاص بعمل الصندوق والإشراف عليها.

نائب الرئيس

مدير المحاكم  
الشرعية  
سعود السلامين

عضو

مدير إدارة الصندوق  
د. اشرف العمري

عضو

ممثل وزارة المالية

عضو

ممثل وزارة التنمية  
محمود الجبور

عضو

عبد العزيز  
عبد الرحمن العجلوني

رئيس مجلس الإدارة



الشيخ عبد الحافظ الربطة