

صندوق التنمية والتشغيل مدونة المسؤولية الاجتماعية

يؤمن صندوق التنمية والتشغيل بأن المشاريع الصغيرة والميكروية تلعب دوراً هاماً في تحسين الظروف الاقتصادية والاجتماعية للأردنيين، ويساهم التشغيل الذاتي من خلال إنشاء مشاريع جديدة مساهمة حيوية في مكافحة الفقر والبطالة، ويراعي الصندوق بعمله البعدين المالي، والاجتماعي بالتوازي ولا يغفل البعد البيئي .

غاية الصندوق

يسعى الصندوق الى "تمكين الأفراد والأسر والجماعات الفقيرة والمتدنية الدخل وتلك العاطلة عن العمل من ممارسة العمل والإنتاج وذلك مساهمة في حل مشكلتي الفقر والبطالة "

رسالة الصندوق

جعل العمل الحر من أهم الوسائل المتاحة للتخفيف من أعداد الفئات الفقيرة والعاطلين عن العمل من كلا الجنسين من خلال تقديم التمويل الميسر والعون الفني والإداري لتمكينهم من إقامة مشاريع صغيرة ومتوسطة توفر لهم فرص عمل مستدامة.

1) مسؤوليات الصندوق :

إن قيمة الصندوق في المجتمع تتحقق من خلال إحداث تغيير إيجابي في المستوى المعيشي للمواطنين وتعزيز فرص التشغيل الذاتي باستحداث فرص عمل جديدة، ولتحقيق هذه القيمة فإن على الصندوق المحافظة على استدامته التشغيلية والمالية ونموهما.

2) الآثار الاقتصادية والاجتماعية للصندوق:

يقدم الصندوق التمويل اللازم لفئاته المستهدفة من الأفراد والأسر والجماعات من خلال الإقراض المباشر وغير المباشر، وذلك للمساهمة في تنمية المجتمعات المحلية، من خلال إيجاد فرص العمل المنتجة وتحسين المستوى المعيشي للمواطنين، بإعتماد أهداف ذكية و مؤشرات أداء إجتماعية ومالية يفضي تحقيقها الى رصد التغير في حياة المستهدفين ، في مجال حقوق الإنسان، والتعليم والرفاهية وخلق ثقافة التشغيل الذاتي وتمكين المرأة .

3) احترافية العمل

يتبنى الصندوق سياسة الشفافية تجاه كافة الشركاء بما فيهم العملاء ومجلس الإدارة، حيث يساهم في مصداقية واستقرار عمل الصندوق، بالإضافة الى الكفاءة والسهولة في تعاملاته.

4) احترام الأنظمة:

يؤمن الصندوق بالمنافسة العادلة لجميع عملائه، والمساواة في معاملة الجميع، وإحترام خصوصية عملائه وأنظمة عمله والأعراف والعادات السائدة في المجتمع الأردني.

5) دعم التشبيك:

يقوم الصندوق بتقديم الدعم للمؤسسات العاملة في المجال الاجتماعي والإنتاجي وتنسيق الجهود فيما بينها، و إبرام اتفاقيات تبادل المعلومات والخبرات، بما ينعكس إيجاباً على العملاء بالحد من ازدواجية الخدمات المقدمة للعملاء ، وتخفيف كلفة الخدمات المقدمة لهم، والاستغلال الأمثل للموارد .

6) علاقته بالبيئة:

يمول الصندوق مشاريع صديقة للبيئة، وتعزيز التنمية المستدامة، ومنع الإسراف في استعمال الموارد الطبيعية وتشجيع المشاريع التي تعمل على إعادة التدوير والمحافظة على الطبيعة.

7) التعامل مع العملاء :

يؤمن الصندوق بالتعامل مع جميع العملاء بكرامة وكياسة، بغض النظر عن جنسهم او إعاقتهم او مناطقهم الجغرافية.

8) التعامل مع العاملين :

يؤمن الصندوق بتعزيز كرامة العاملين لديه، والأخذ جدياً باهتماماتهم وتطلعاتهم.

9) التعامل مع المنافسين :

يؤمن الصندوق بأن المنافسة الشريفة هي من أحد المتطلبات الرئيسية في التنمية الاقتصادية، وهي أساس التوزيع العادل للخدمات وخفض تكاليفها، لهذا فإن الصندوق يتحمل المسؤولية في نشر ثقافة التشغيل الذاتي والاعتماد على الذات من خلال السلوك التنافسي، والذي يدل على الاحترام المتبادل بين المنافسين في قطاع التمويل الميكروي في الأردن.

10) التعامل مع المجتمعات المحلية :

لدى الصندوق مسؤولية اتجاه المجتمع الذي يعمل فيه، والتعاون مع قادة الرأي في المجتمعات المحلية لتحسين المستوى الصحي والتعليمي والرفاه الاقتصادي لهذه المجتمعات .