



صندوق المعونة الوطنية
NATIONAL AID FUND



التقرير السنوي

2020

 @naf.gov.jo

 www.naf.gov.jo



صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين





حضرة صاحب السمو الملكي
الأمير حسين بن عبدالله الثاني





**" إن الأولوية عندي هي تأمين
حياة أفضل لجميع الأردنيين "**

**جلالة الملك
عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم**



فهرس المحتويات

6	كلمة المدير العام
7	النشأة
7	الرؤية والرسالة
8	مجلس الإدارة
9	الهيكل التنظيمي
10	مقدمة
12	العمل في ظل الجائحة
14	الانجاز في مجال البرامج لعام ٢٠٢٠
15	١- برامج المساعدات النقدية الرئيسية
17	• برنامج المعونات المالية الشهرية
20	• برنامج الدعم التكميلي "تكافل"
24	٢- برامج المساعدات الموجهة
25	• برنامج المعونات الفورية
26	• برنامج التأهيل الجسماني
27	• برنامج المعونات المالية الاضافية
28	• برنامج معونة الشتاء
29	• برنامج التدريب
30	• برنامج التشغيل
31	٣- البرامج النقدية المؤقتة
33	• برنامج دعم عمال المياومة "تكافل"
38	٤- برامج الدعم الحكومي
40	• برنامج دعم الخبز
42	الانجاز في مجال التكنولوجيا لعام ٢٠٢٠
42	الانجاز في مجال التميز لعام ٢٠٢٠
43	معرض الصور



كلمة معالي وزير التنمية الاجتماعية رئيس مجلس الادارة السيد ايمن رياض المفلح

نعيد تقييم وتوجيه برامجنا ومجالات التركيز بما يتلائم واستراتيجياتنا الوطنية

خُطّطت المملكة الاردنية الهاشمية لأن يكون عام ٢٠٢٠ عاماً استثنائياً في الانجازات، كونه العام الذي يسبق الاستعداد للاحتفال "بمئوية الدولة الاردنية" ومرور مئة عام على قيام دولتنا المجيدة، ولكن دون التوقعات أتى عام ٢٠٢٠ استثنائياً على العالم أجمع، ليكون العام الأصعب الذي نواجهه منذ قرون، وشكل ظهور جائحة (كوفيد ١٩-) اختباراً صعباً، ليس فقط لمدى قدرة الدول على التعامل مع هذه النوعية من الأزمات، واحتواء تداعياتها المختلفة، وإنما مثل تحدياً أيضاً لنا بشأن المضي قدماً في تنفيذ خططنا التنموية وبرامجنا الاستراتيجية التي تستهدف الحد من مشكلة الفقر في المملكة. وكعادة المملكة الاردنية الهاشمية وبفضل الجهود الحثيثة والدور الريادي لقيادتنا الهاشمية في التصدي للجائحة، استطعنا تحويل المحنة إلى منحة حقيقية، فجاءت تجربة المملكة ملهمة في كيفية تسخير كل الطاقات وتبني الحلول التي تظهر مدى تكاتف القيادة و الحكومة والشعب جنباً إلى جنب في تدارك هذه الظروف الاستثنائية، والقدرة على تجاوز التحديات مهما كانت صعبة، حيث

رسم قائد هذا الوطن المعطاء أجمل الصور التي مثلت نموذجاً يحتذى به، من خلال المبادرات الدؤوبة، واتخاذ القرارات و التدابير الوقائية لحماية مجتمعنا من تداعيات هذه الجائحة.

على مختلف الاصعدة

وبدورها أظهرت الجهات الحكومية بشكل عام، وصندوق المعونة الوطنية بشكل خاص، استجابة سريعة لهذه الظروف الاستثنائية، وكشفت التجربة عن مدى قوة وقدرة البنية التحتية الرقمية لمؤسسات الدولة الاردنية على التكيف مع التغيرات الطارئة، مما عزز استمرارية عمل هذه المؤسسات بنفس الكفاءة والفاعلية. وكان الصندوق سباقاً في التفاعل مع جهود الدولة، إذ مثلت رؤيته الاستشرافية نحو المستقبل والاستعداد المبكر للتحوّل الرقمي بتأسيس بنية تحتية رقمية متطورة، حجر زاوية للاستباقية والجاهزية التي ساهمت في إدارة أزمة جائحة (كوفيد ١٩-) بطريقة ذكية، والتصدي لتداعياتها الاجتماعية والاقتصادية على المجتمع من خلال شمول العدد الأكبر من الاسر الفقيرة والمحتاجة في مظلة الحماية الاجتماعية بالإضافة الى ضمان استمرارية العمل وفقاً لمنهجية واضحة وبكفاءة عالية، فكان النجاح حليفناً في إنجاز كافة عمليات الصندوق وتقديم خدماته ١٠٠٪ عن بُعد وذلك اثناء ذروة الازمة ، مما وفر الطمأنينة وأسهم في حماية حقوق المنتفعين الفقراء من خدمات الصندوق وسنواصل العمل والتطوير لتحقيق آمال ورؤية قيادتنا الرشيدة الهادفة إلى تأمين وحماية ورعاية الأجيال القادمة.



كلمة مدير عام صندوق المعونة الوطنية

الأردنية في الفئات والطبقات الاجتماعية الهشة. وفي خضم هذه التحديات بذل الصندوق أقصى جهوده لتجاوز هذه تداعيات هذه الأزمة، وهيئ البيئة المناسبة لضمان استمرارية عمله بأقصى طاقاته خاصة أثناء ذروة الأزمة والتي تمثلت في فترة الإغلاقات والحظر الكلي وتعليق الدوام الرسمي في مؤسسات الحكومة. وتواصل الصندوق عبر مراكزه المختلفة مع شركائه من القطاعين العام والخاص لرصد التحديات الناتجة عن هذه الأزمة ومحاولة إيجاد الحلول المبتكرة التي تساعد على تجاوز تداعياتها، كما وعزز الصندوق خلال هذا العام من تعاونه مع الهيئات والمنظمات الدولية ذات العلاقة بقطاع الحماية الاجتماعية؛ حيث أطلقت الحكومة بالتعاون مع هذه المنظمات من خلال الصندوق ثلاث برامج ضخمة للدعم النقدي الموجه للأسر الفقيرة والمحتاجة خاصة الأسر الأكثر تضرراً من جائحة كورونا الأمر الذي كان له أكبر الأثر على تحقيق الاستقرار والأمن المجتمعي خلال ذروة الأزمة. وأنه لمن دواعي سروري أن أستعرض معكم التقرير السنوي للصندوق لعام ٢٠٢٠، والذي يوثق جهود وإنجازات زملائي العاملين في مختلف وحدات الصندوق، سائل المولى أن يحفظ بلدنا الغالي وأن يديم على يه نعم الأمن والسلام والرخاء.

إنه لمن دواعي الفخر والاعتزاز، أن أشارك زملائي في عرض التقرير السنوي الخاص بصندوق المعونة الوطنية لعام ٢٠٢٠ بما يحمله من إنجازات وطنية استثنائية تحققت بفضل الله تعالى ثم بفضل التوجيهات الملكية الحكيمة لصاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين أثناء زيارته للصندوق؛ حيث تجاوزنا بكفاءة واقتدار خلال هذا العام الاستثنائي تحديات كبيرة واجهها الوطن بكل مكوناته. وقد سطرت المملكة الأردنية الهاشمية قصة نجاح في مختلف المجالات الاجتماعية الصحية والاقتصادية رسخت ريادة المملكة الأردنية الهاشمية وتميزها في العديد من المجالات وفي خضم هذه التحديات، حقق صندوق المعونة الوطنية مجموعة من الإنجازات الاستثنائية و الطموحة في مجال تنفيذ برامج الحماية الاجتماعية والارتقاء بجودة الخدمات التي يقدمها للمواطنين في مختلف مجالات اختصاصه، وترسيخ ريادته إقليمياً ودولياً في هذا المجال، حيث نجحنا خلال عام ٢٠٢٠ في تقديم تجربة فريدة ورائدة على كافة المستويات في التعاطي مع أهم التحديات العالمية والوطنية المستجدة والتي كان من أبرزها تفشي جائحة كورونا وما نتج عنها من تداعيات وتأثيرات اقتصادية وصحية واجتماعية سلبية على كافة المستويات المحلية وبالأخص تأثيراتها السلبية الكبيرة على الأسر



النشأة:

تأسس صندوق المعونة الوطنية في عام ١٩٨٦ بموجب القانون رقم (٣٦) لسنة ١٩٨٦ كمؤسسة مستقلة اداريا وماليا وذلك بهدف تأمين الحماية والرعاية للأسر الفقيرة والمحتاجة ورفع مستوى معيشة هذه الأسر وتفعيل وتنمية مهارات وقدرات أفرادها ودمجهم في سوق العمل بما يساعد هذه الاسر على تحسين مستوى معيشتها من خلال تمكينها من الحصول على دخل اضافي بشكل مستمر وتحويل أفراد هذه الاسر الى اشخاص منتجين وفاعلين في المجتمع .

رؤيتنا

" بيت خبرة عالمي يطبق افضل انظمة الحماية الاجتماعية الموجهة للفقراء."

رسالتنا

" إدارة برامج الحماية الاجتماعية الموجهة للأسر الفقيرة والمحتاجة بكفاءة وابداع من خلال الاداء المؤسسي المتميز في تنفيذ برامج منح المعونات المالية المتكررة والطارئة بكافة انواعها وفقاً لأفضل الممارسات العالمية."

ممثلي القطاع الخاص



سعادة حسن حمدي الطباع



سعادة السيد رائد حمادة



سعادة د. فوزي الحموري

أبرز قرارات المجلس لعام ٢٠٢٠

1. اقرار تعليمات منح المساعدات المالية المؤقتة بموجب (برنامج تكافل (٣)الموجه للاسر الاردنية المحتاجة المتضررة من تداعيات ازمة كوفيد 19.

2. اقرار صرف (معونة الشتاء) للاسر المنتفعة من الصندوق لعام 2020

أعضاء مجلس الإدارة



وزير التنمية الاجتماعية رئيس المجلس
معالي أيمن رياض المفلق



نائب رئيس مجلس الادارة/مدير عام صندوق



ممثل دائرة الموازنة العامة
سعادة السيد محمد القرشي



ممثل وزارة الصحة
عطوفة الدكتور الدكتور محمود زريقات



ممثل صندوق الزكاة
عطوفة د. عبد سميرت



ممثل مؤسسة نور الحسين
سعادة السيد محمد الزعبي



ممثل مؤسسة التدريب المهني
عطوفة المهندس زياد عبيدات



ممثل عن المؤسسة العامة للضمان
اجتماعي سعادة د. محمد الطراونة



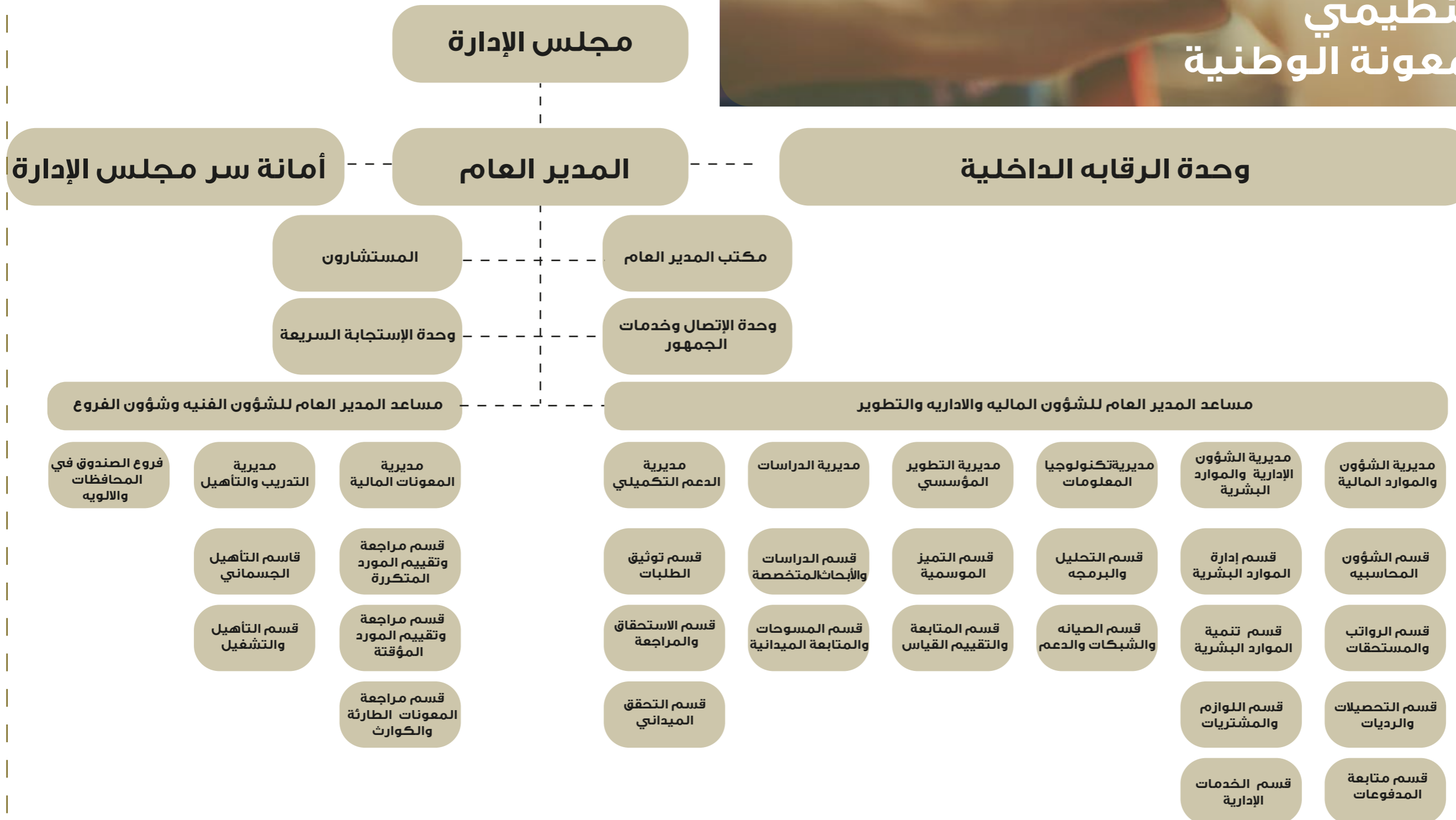
ممثل عن الاتحاد العام للجمعيات الخيرية
سعادة السيد ابراهيم العساف



ممثل عن الصندوق الهاشمي للتنمية البشرية
سعادة السيدة لانا العبدلات



الهيكل التنظيمي لصندوق المعونة الوطنية



مقدمة

مما تتطلب تدخل حكومي سريع لمساعدة هذه الأسر. استجاب الصندوق سريعاً للأزمة واتخذ العديد من الإجراءات بالإضافة الى استحداث برنامج جديد طارئ يقدم مساعدات نقدية عاجلة لأسر العاملين بشكل غير منتظم الذين تضرروا من الأزمة.

مع بداية عام ٢٠٢٠ بدأت تلوح في الأفق جائحة وبائية غير متوقعة لم يشهد العالم لها مثيل منذ عشرات السنين. جاءت بشكل مفاجئ دون اي مقدمات ودون ان تتيح للدول والمؤسسات الاستعداد والتخطيط لمواجهةها، ادت هذه الجائحة الى تغيير وتعديل معظم الخطط والبرامج التنفيذية التي كان مخطط ومعد لتنفيذها في عام ٢٠٢٠، فبعض هذه الخطط تم تأجيلها وبعضها تم التعديل على آليات تنفيذها فيما تم ايضاً استحداث برامج ووضع خطط جديدة للإستجابة لهذه الأزمة.

صندوق المعونة الوطنية بصفته اكبر مؤسسة حكومية تقدم المساعدات النقدية للأسر الفقيرة والهشة يعمل في مجال الحماية الاجتماعية ومكافحة الفقر اصبح دوره اكبر واكثر محورية من ذي قبل حيث انه كما هو معروف فإن هذه الجائحة كان لها دور كبير في زيادة نسب الفقر على مستوى العالم وزيادة اعداد الأسر الفقيرة بسبب تدهور الوضع الاقتصادي في معظم دول العالم وفقدان العديد من الأسر لمصادر دخلهم خصوصاً تلك التي تعمل في القطاع الغير منظم مثل عمال المياومة وذلك بسبب الاجراءات التي اتخذتها الحكومة للتخفيف من حدة انتشار الوباء حيث تم فرض حظر التجول الشامل واغلاق العديد من قطاعات العمل بشكل كامل او جزئي مما تسبب في معاناة بعض الأسر ووقوعها في دائرة الفقر



عوامل ساعدت على قدرة الصندوق في سرعة الاستجابة لأزمة كوفيد-19:

٣- نظام للإستهداف:

قام الصندوق بتطوير نظام استهداف رقمي دقيق قادر على تحديد الأسر المستهدفة بدقة متناهية من خلال فحص مجموعة كبيرة من المؤشرات التي تقيس مستوى معيشة وحاجة الأسر، وهذا النظام مرن قابل للتعديل بسهولة بحيث يتم تعديله ليتلائم مع كافة برامج الدعم والفئات المستهدفة، لذلك قام الصندوق بالتعديل على نظام الاستهداف وتطوير أسس لمنح المساعدات الطارئة حيث تم اقرارها من مجلس ادارة الصندوق ومجلس الوزراء.

٤- نظام دفع إلكتروني:

اعتمد الصندوق اليات الدفع الإلكتروني منذ عام ٢٠١٩ وهذا ساعد في سرعة الاستجابة للأزمة من ناحية المدفوعات، حيث تم اعتماد الدفع من خلال المحافظ الإلكترونية لبرنامج الدعم الطارئ وبرنامج الدعم التكميلي المرحلة الثانية وذلك للإمكانية فتح حساب المحفظة الإلكترونية عن بعد من خلال التطبيقات الخاصة بذلك

البنية التحتية الإلكترونية الموجودة في الصندوق ساهمت بشكل كبير في قدرة الصندوق على الاستجابة بشكل سريع للأزمة وتنفيذ أكبر برامج الدعم النقدي الطارئ وإيصال الدعم للأسر المتضررة خلال فترة بسيطة، حيث يتوفر لدى الصندوق:

١- بوابة إلكترونية للتسجيل:

عام ٢٠١٩ مع بداية تنفيذ مشروع التوسعة لزيادة نسب الشمول للأسر الفقيرة بتطوير نظام تسجيل إلكتروني يتيح للأسر الراغبة بالاستفادة من خدمات الصندوق بالتسجيل إلكترونياً وبشكل ذاتي دون الحاجة لمراجعة فروع الصندوق

٢- السجل الوطني الموحد:

نظام المعلومات في الصندوق مرتبط بالسجل الوطني الموحد والذي هو عبارة عن شبكة وطنية للمعلومات مرتبطة بما يزيد عن ١٠ قاعدة بيانات من مختلف القطاعات والهيئات والمؤسسات والوزارات على مستوى المملكة، يتيح للصندوق التحقق من بيانات وملعومات الأسر إلكترونياً دون الحاجة ان يقوم المواطنون بمراجعة فروع الصندوق لإحضار وثائق بالبيانات الخاصة بهم



العمل في ظل الجائحة

قام صندوق المعونة الوطنية باتخاذ العديد من الاجراءات للإستجابة لأزمة كوفيد-19 كان ابرزها ما يلي:

- استحداث برنامج للدعم النقدي الطارئ : قام الصندوق باستحداث وتنفيذ برنامج جديد يستهدف الأسر المتضررة من أزمة كوفيد-19 والغير مشمولة بمظلة الضمان الاجتماعي (تفاصيل البرنامج داخل التقرير في قسم ٣ من انجازات الصندوق "البرامج النقدية المؤقتة" استجابة لأزمة كوفيد-19)

- تطوير ادوات جديدة تمكن الصندوق من الاستمرار في العمل : تم تطوير وبناء نظام إلكتروني للزيارات عن بعد بحيث تتم عملية التحقق من الوضع المعيشي للأسر ومطابقتها مع بيانات التسجيل من خلال زيارة افتراضية عبر تطبيق تم تطويره لهذه الغاية (تفاصيل أكثر عن هذا التطبيق داخل التقرير في قسم "تطوير البنية الإلكترونية والتكنولوجية")

- التعديل على آليات ومراحل تنفيذ البرامج: قام الصندوق بتعديل آليات العمل بما يتواءم مع قرارات الحكومة المتعلقة بالسلامة العامة وذلك على النحو المبين في الجدول ادناه:

العملية	قبل الازمة	اثناء الازمة
التسجيل	- تسجيل ذاتي من خلال بوابة التسجيل على الموقع الإلكتروني - مراكز تسجيل ثابتة ومتنقلة لمساعدة الأسر على التسجيل	- تسجيل ذاتي من خلال بوابة التسجيل الإلكتروني فقط - مساعدة الأسر في التسجيل من خلال التواصل مع مركز الاتصال الوطني
التحقق	- زيارات منزلية للأسر المؤهلة للإستفادة للتحقق من البيانات المسجلة في الطلب	- زيارات عن بعد من خلال تطبيق الزيارة عن بعد الذي تم تطويره في الصندوق
اللاحق	- ورش توعية للمنتفعين وجهاً لوجه	- رسائل نصية sms تفاعلية - ورش توعية عن بعد عند الحاجة
الدفع	- حسابات بنكية - محافظ إلكترونية	- محافظ إلكترونية فقط
التواصل والشكاوي والتظلمات	- الموقع الإلكتروني - مركز الاتصال - فروع الصندوق	- الموقع الإلكتروني - مركز الاتصال

العمل في ظل الجائحة

التعديل على اجراءات العمل : قام الصندوق بالتعديل على اجراءات العمل لتلائم مع ظروف الأزمة بحيث يتمكن من تقديم خدماته مع مراعاة اوامر الدفع والقرارات التي اتخذتها الحكومة للحد من انتشار الوباء، ويبين الجدول التالي اهم الاجراءات التي تم اتخاذها لضمان استمرارية العمل :

الاجراء / الخدمة	تقييم الاجراء/الخدمة (أساسي / غير أساسي)	الاجراءات المتبعة لضمان استمرارية العمل
المعونات المالية الشهرية	أساسي	وضع خطة بالتنسيق مع البريد الأردني لتسليم المعونة للمنتفعين على دفعات لتجنب التجموع والازدحام في مكاتب البريد - ايصال المعونات للأسر في بيوتها بالتعاون مع الجيش والحكام الإداريين في المحافظات والألوية - اعتبار بطاقات المعونة المنتهية مجددة تلقائياً وكذلك بعض الوثائق (التقارير الطبية، السجن)
المعونة الطارئة	أساسي	تشكيل فريق مناوب لإدارة العمل في حال إغلاق المؤسسة لتقديم الخدمة في الحالات الطارئة
الدعم التكميلي	أساسي	العمل عن بعد : لتدقيق البيانات وتجهيز الدفعات كون هذه الخدمة الكترونية بالكامل ويمكن استكمال العمل عليها عن بعد من خلال الانترنت
دعم الخبز (تقديم الطلبات)	أساسي	العمل عن بعد : استمرارية استقبال الطلبات من المواطنين من خلال الموقع الإلكتروني الاستجابة للمشاكل والاستفسارات التي يطلبها المواطنين من خلال المركز الوطني للإتصال
معونة التأهيل الجسماني	غير أساسي	تعليق تقديم الخدمة بشكل كامل خلال فترة الحظر الشامل
التدريب والتشغيل	غير أساسي	تعليق تقديم الخدمة بشكل كامل خلال فترة الحظر الشامل

عقد شراكات جديدة مع المنظمات والجهات الدولية: وقع الصندوق في عام ٢٠٢٠ اتفاقية الدعم المشترك "JFA" مع مجموعة من الدول ومنظمات المجتمع الدولي لتقديم منح مالية لصندوق المعونة الوطنية من خلال حساب مشترك انشئ لهذه الغاية لتمكين الدول والوكالات للمساهمة بشكل مشترك فيه حسب توفر الدعم بهدف توسيع وتحسين برامج المساعدة الاجتماعية وتعزيز قدرة الصندوق على الاستجابة لحالات الطوارئ بما في ذلك أزمة كوفيد-١٩ وذلك لتحقيق الهدف النهائي والمتمثل في تخفيف آثار وحدة الفقر في الاردن. هذا وقد وقعت ٦ دول ووكالات ومنظمات هذه الاتفاقية المشتركة وقدمت منح نقدية للصندوق وهي :

- ١- الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID)
- ٢- وزارة الخارجية للكونولت والتنمية (FCDO)
- ٣- الوكالة الإسبانية للتعاون الإنمائي الدولي (AECID)
- ٤- جمهورية ألمانيا الاتحادية من خلال (KFW)
- ٥- والوكالة السويسرية للتنمية والتعاون (SDC)
- ٦- وزارة الشؤون الخارجية والتجارة والتنمية (DFATD) في كندا

هذا بالإضافة الى تجديد وتعديل الاتفاقيات الموقعة مع شركاء الصندوق السابقين والذين قدموا مساعدات نقدية وتقنية ساهمت بشكل كبير في قدرة الصندوق على تنفيذ برامج وسرعة استجابته للأزمة، حيث كان لهذه الشراكات دور فعال في تطوير آليات عمل الصندوق من خلال العديد من النقاشات والمشاورات مع الخبراء الفنيين في هذه المنظمات للوصول الى أفضل الممارسات في مجال العمل الاجتماعي ومكافحة الفقر والاستجابة للأزمات، ومن ابرز هؤلاء الشركاء:

- ١- برنامج الأغذية العالمي WFP
- ٢- منظمة الأمم المتحدة للطفولة UNICEF
- ٣- مجموعة البنك الدولي WB

الإنجاز في مجال البرامج لعام ٢٠٢٠

قدم صندوق المعونة الوطنية خدماته لشريحة واسعة من المواطنين في عام ٢٠٢٠ من خلال عدة محاور على النحو التالي:

١. برامج المساعدات النقدية الرئيسية

- برنامج المعونات الشهرية
- برنامج الدعم التكميلي "تكافل١"

٢. برامج المساعدات الموجهة

- برنامج المعونات الطارئة
- برنامج المعونات الإضافية
- برنامج معونة الشتاء
- برنامج التأهيل الجسماني
- برامج التدريب والتشغيل

٣. البرامج النقدية المؤقتة "استجابة لأزمة كوفيد-١٩"

- برنامج دعم عمال المياومة "تكافل٢"

٤. برامج الدعم الحكومي

- برنامج دعم الخبز



وفيما يلي التفصيلات والاحصائيات الخاصة بهذه البرامج لعام ٢٠٢٠ :

برامج المساعدات النقدية الرئيسية

وهي البرامج التي تقدم مساعدات نقدية منتظمة إما بشكل شهري او ربعي لما يزيد عن ١٦٠ الف أسرة فقيرة وما يقارب من ٧٥٠ الف فرد، حيث شملت هذه البرامج ما نسبته ٥٠% من الأسر الأردنية الفقيرة في عام ٢٠٢٠.

تمول هذه البرامج من الموازنة العامة.

برنامج المعونات المالية الشهرية

- ١٠٥٠ ألف أسرة منتفعة
- ٤٠٠ ألف فرد
- ١٠٠ مليون دينار سنوي
- دورية الدفع : شهري

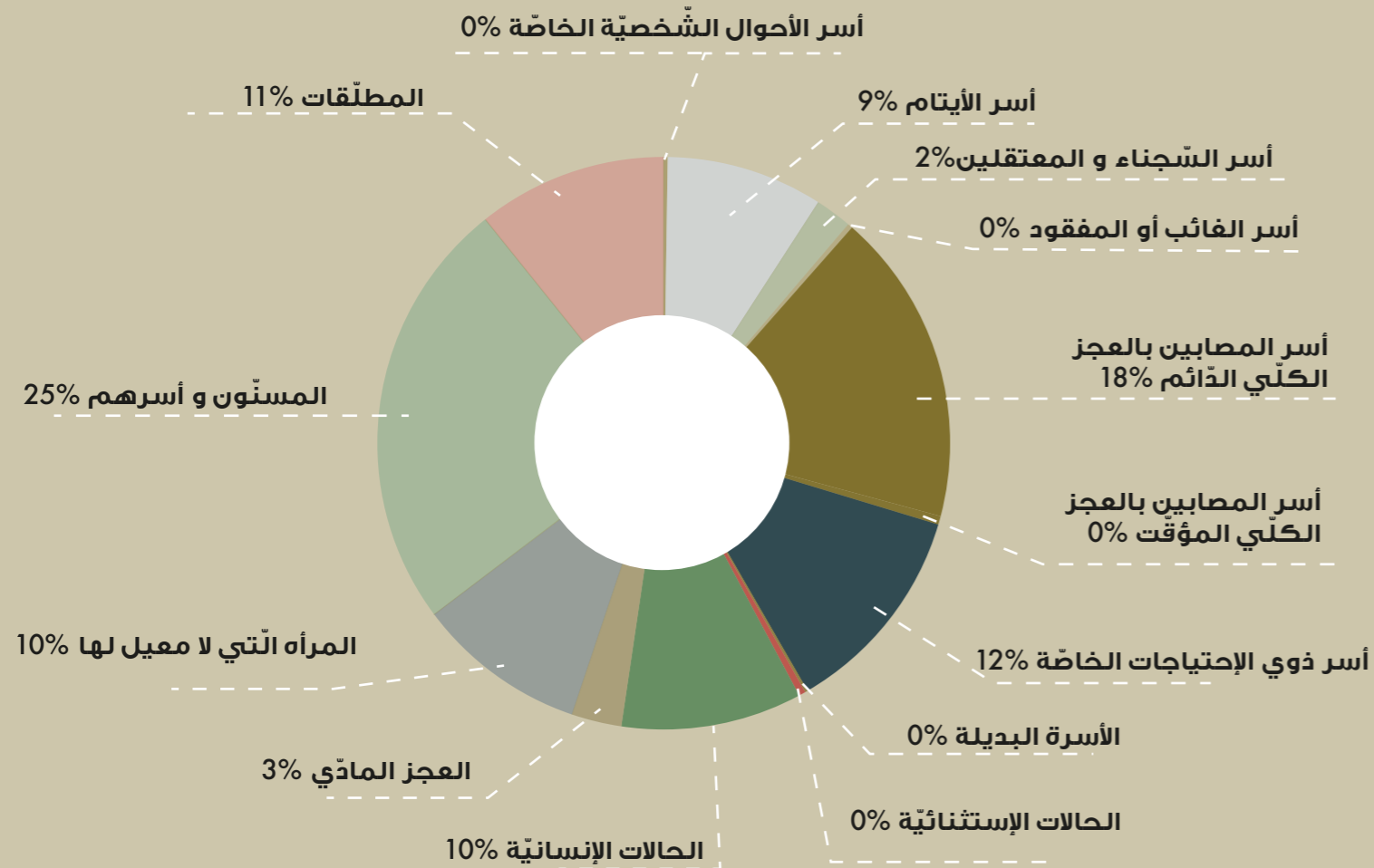
برنامج الدعم التكميلي "تكافل"

- ٥٥٠ الف أسرة منتفعة
- ٣٥٠ ألف فرد
- ٦٠ مليون دينار سنوي
- دورية الدفع : ربعي كل ٣ شهور

وهي عبارة عن مبالغ شهرية تصرف للأسر المحتاجة التي تمر بظروف لها صفة الديمومة والاستمرارية وتتراوح قيمتها ما بين (٥٠-٢٠٠) دينار وتحدد قيمتها وفقاً لنتائج قياس مؤشرات الفقر والحاجة لدى الاسرة بالإضافة الى فئة وعدد أفراد الأسرة.

بلغ إجمالي عدد الحالات (الأسر) المنتفعة من هذا البرنامج (١٠٥٦٤٢) أسرة في عام ٢٠٢٠ عدد أفرادها (٣٧٨٤٣٤) وبكلفة مالية مقدارها (٨٦٨٠٠٢٢) ديناراً شهرياً. و يبين الجدول عدد المنتفعين من هذا البرنامج في نهاية عام ٢٠٢٠ ، من كل فئة من فئات الانتفاع وعدد الأفراد ومبلغ المعونة الشهري، حيث تشكل فئة المسنين وأسرهم الفئة الأكثر عدداً بنسبة ٢٥% من إجمالي منتفعي برنامج المعونات المتكررة وفئة الأسرة البديل أقلها عدداً ، والجدول التالي يبين توزيع فئات برنامج المعونات المالية المتكررة حسب عدد الأسر وعدد الأفراد وإجمالي المبلغ الشهري المصروف لكل فئة:

رسم بياني يبين توزيع برنامج المعونات المالية الشهرية حسب الفئات



فئة المعونة	عدد الأسر	عدد الأفراد	مبلغ المعونة الشهري
أسر الأحوال الشخصية الخاصة	251	2511530	30782
أسر الأيتام	9415	37202	1149293
أسر السجناء و المعتقلين	2197	10595	271339
أسر الغائب أو المفقود	289	953	27009
أسر المصابين بالعجز الكلي الدائم	18704	94708	2550021
أسر المصابين بالعجز الكلي المؤقت	503	2841	66697
أسر ذوي الإحتياجات الخاصة	12655	63583	600590
الأسرة البديلة	161	584	13011
الحالات الإستثنائية	399	2279	29672
الحالات الإنسانية	10715	51902	530964
العجز المادي	2967	17783	302153
المرأة التي لا معيل لها	10099	16562	626682
المستنون و أسرهم	25909	50414	1849734
المطلقات	11378	27498	632075
المجموع	105642	378434	8680022

برنامج المعونات المالية الشهرية

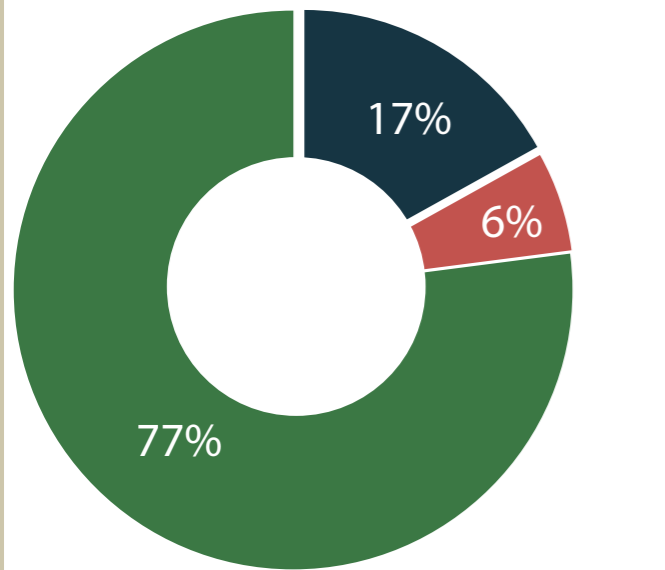
توزيع برنامج المعونات المالية الشهرية حسب المحافظات:

المحافظة	عدد الأسر	عدد الأفراد	مبلغ المعونة الشهري
اربند	25617	89002	2149985
البلقاء	8209	26521	649027
الزرقاء	15538	51153	1278008
الطفيلة	1493	5438	108755
العاصمة	23353	74721	1911589
العقبة	2233	8059	172453
الكرك	6321	23884	476433
المفرق	9336	35357	853110
جرش	3765	13170	300526
عجلون	2775	9812	202273
مادبا	3826	12955	315942
معان	3176	28362	261921
المجموع	105642	378434	8680022

توزيع برامج المعونات المالية المتكررة حسب المحافظات، حيث تعتبر محافظة اربند الأكبر بعدد وصل إلى (٢٥٦١٧) أسرة وبكلفة إجمالية مقدارها (٢١٤٩٩٨٥) ديناراً شهرياً وتعتبر محافظة الطفيلة الأقل عدداً (١٤٩٣) أسرة بتكلفة مالية شهرية مقدارها (١٠٨٧٥٥) ديناراً ، والجدول التالي يبين توزيع برنامج المعونات المالية المتكررة حسب المحافظات وعدد الأسر والأفراد في كل محافظة والمبلغ الاجمالي الشهري المصروف للأسر في كل محافظة.

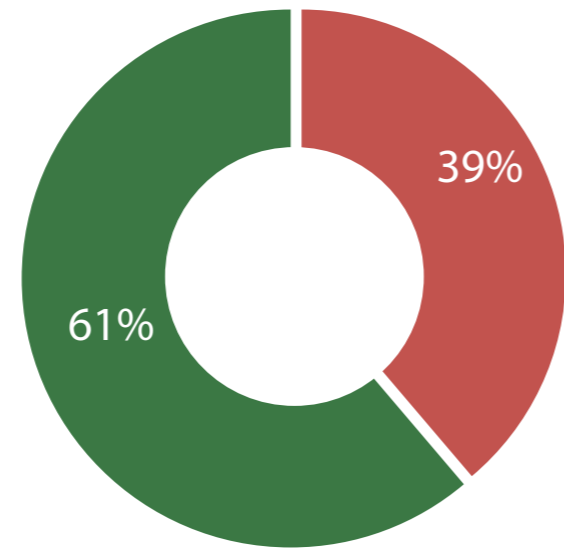
برنامج المعونات المالية الشهرية

المعونات الشهرية حسب آلية الدفع



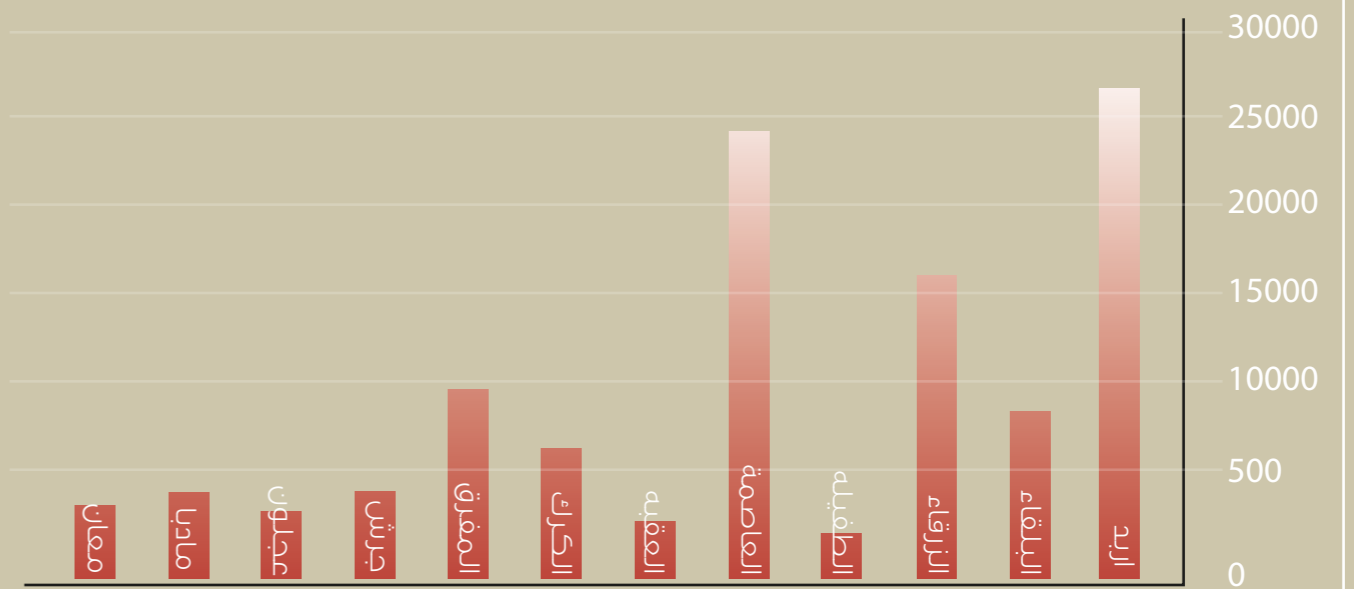
● حساب بنكي
● محفظة الكترونيه
● البريد الأردني

المعونات الشهرية حسب النوع الاجتماعي



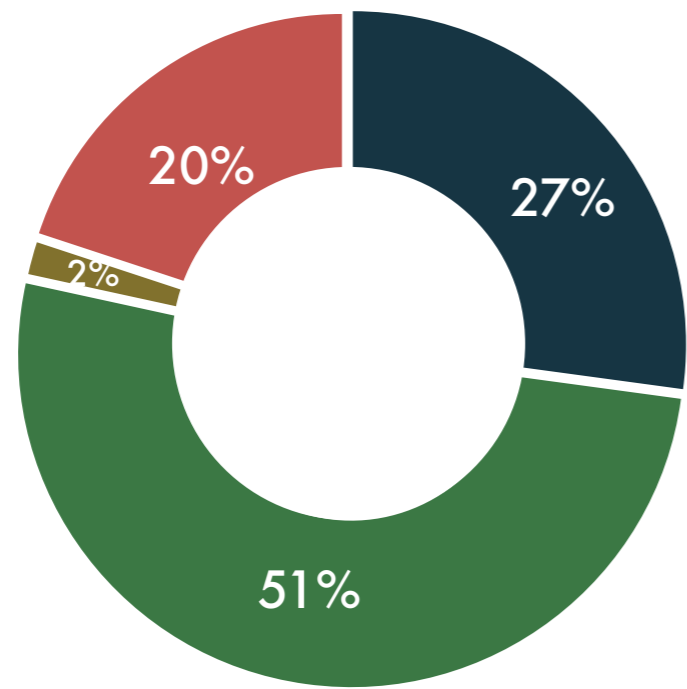
● ذكور
● اناث

رسم بياني يبين توزيع برنامج المعونات المالية الشهرية حسب المحافظات





رسم بياني لإجراءات المسح والمتابعة لعام ٢٠٢٠



- متابعة جديدة
- متابعة
- تخفيض معونة
- إيقاف

الانجازات في مجال متابعة الاستحقاق :

لقد درج الصندوق سنوياً على تنفيذ مشروع مسح ومتابعة الحالات المنتفعة وذلك في سبيل متابعة الأسر المستفيدة من المعونات المالية الشهرية والوقوف على المستجدات التي طرأت على أوضاع هذه الأسر في المجالات الاقتصادية والاجتماعية، وإدامة قاعدة البيانات في الصندوق من خلال تحديث البيانات المتعلقة بالأسر المنتفعة وطالبة الانتفاع وذلك في سبيل رفع مستوى الخدمات المقدمة وتوجيه هذه المعونات لمستحقيها، والجدول رقم (٧) يبين النتائج التي تم التوصل إليها في عام ٢٠٢٠ من خلال هذا المشروع:

المتابعات والاجراءات التي تمت في عام ٢٠٢٠

نوع لاجراء	عدد
تخصيص جديد	7625
متابعة	14403
تخفيض معونة	462
إيقاف	5601
المجموع	28091

النتائج	الاجراءات	العملية
تقدم للإستفادة من البرنامج ١٥٤,٧٢٠ اسرة ٨٧٪ من الأسر تمكنت من التسجيل بشكل "ذاتي" من خلال الموقع الالكتروني	تم فتح باب التسجيل لمدة شهر كامل من خلال الموقع الالكتروني "تسجيل ذاتي" تم انشاء ٢٠٠ مركز تسجيل في كافة المناطق النائية ومناطق الاطراف وجيوب الفقر لمساعدة الأسر الغير قادرة على التسجيل بشكل ذاتي اما بسبب عدم القدرة على التعامل مع البوابات الالكترونية او عدم توفر الانترنت او عدم المعرفة كيفية التسجيل...	مرحلة التسجيل
قائمة من ٤٥,٠٠٠ اسرة مؤهلة لمرحلة التحقق الميداني	تم تطبيق معادلة الاستهداف على جميع الطلبات المتقدمة وذلك باستخدام البيانات الادارية من قاعدة بيانات السجل الوطني الموحد NUR تم تحديد الاسر المؤهلة للإستفادة وترتيبها حسب شدة فقرها من الاشد فقراً الى الاقل فقراً تم استخراج قائمة الاسر المؤهلة لمرحلة التحقق من خلال الزيارات المنزلية حسب العدد المستهدف في هذه المرحلة	عملية التحقق من خلال البيانات الادارية
قائمة الاسر التي تم التحقق من بياناتها من خلال الزيارة المنزلية والجاهزة لتطبيق معادلة الاستهداف	تم زيارة كافة الاسر المؤهلة للإستفادة والتحقق من مطابقة الواقع المعيشي للأسر مع ما تم تسجيله في طلب التسجيل وتصحيح وتعديل البيانات مباشرة من خلال استمارة التحقق الالكترونية التي تم اعدادها لهذه الغاية	التحقق الميداني من خلال الزيارات المنزلية

برنامج الدعم التكميلي "تكافل"

تم استحداث برنامج الدعم التكميلي في عام ٢٠١٩ لتوسيع نطاق الحماية الاجتماعية وزيادة نسبة الشمول وذلك ضمن اطار محور دولة التكافل في مشروع النهضة الوطني واستراتيجية الحماية الاجتماعية وقد تم تنفيذ المرحلة الاولى من البرنامج في عام ٢٠١٩ وتم اضافة ٢٥ الف اسرة جديدة، وفي عام ٢٠٢٠ وبالرغم من ظروف الجائحة تم تنفيذ المرحلة الثانية من البرنامج والذي كان يستهدف اضافة ٣٠ الف اسرة جديدة بحيث يصبح مجموع الأسر المنتفعة مع نهاية عام ٢٠٢٠ (٥٥) الف اسرة وبالرغم من الظروف التي فرضتها الجائحة وبسبب جاهزية البنية التحتية التكنولوجية تمكن الصندوق من تنفيذ كافة العمليات اللازمة لتنفيذ المرحلة الثانية من برنامج الدعم التكميلي "تكافل" مع اجراء بعض التعديلات على بعض العمليات لتناسب مع شروط السلامة العامة واوامر الدفاع علماً بأن عملية التسجيل وزيارات التحقق المنزلية قد تمت قبل بدء الجائحة ولذلك لم يتم اجراء تعديلات عليها ولكن مرحلة اللاحق والدفع هي التي نفذت خلال فترات الاغلاق والحظر الشامل، وفيما يلي ملخص عن العمليات التي تمت لتنفيذ المرحلة الثانية من برنامج الدعم التكميلي "تكافل" والنتائج والاجراءات التي اتخذت في كل عملية :

العملية	الاجراءات	النتائج
تطبيق معادلة الاستهداف واستخراج قائمة الاسر المستحقة للدعم	- تم تطبيق على قائمة الاسر المؤهلة بعد التحقق من بياناتها من خلال الزيارات الميدانية لإستخراج قائمة الاسر المتسحقة	قائمة ب ٣٠ الف اسرة مستحقة للإستفادة من برنامج الدعم التكميلي "تكافل"
اللاحق والدفع	لم يتمكن الصندوق من عقد ورش التوعية الخاصة بمرحلة اللاحق بسبب ظروف الحظر واشتراطات السلامة العامة واوامر الدفاع التي تمنع التجمعات لذلك تم الاستعاضة عنها بالاجراءات التالية : - تم التواصل مع الاسر من خلال الرسائل النصية التفاعلية لإعلامهم بأهليتهم للإستفادة من البرنامج وخيارات الدفع المتاحة وتوعيتهم بألية فتح الحسابات الإلكترونية - تم الغاء خيار الحسابات البنكية كآلية دفع معتمدة والاكتفاء فقط بالمحافظ الإلكترونية وذلك بسبب ان فتح حساب بنكي يتطلب مراجعة البنك بشكل شخصي لفتح حساب بينما يمكن فتح محفظة الكترونية عن بعد من خلال التطبيقات الخاصة بمزودي خدمات الدفع بالهاتف النقال - تم عقد ورش توعية عن بعد من خلال تطبيقات التواصل عن بعد للأسر التي لم تتمكن من الاستجابة للرسائل النصية واحتاجت مساعدة اضافية	تحويل مبالغ الدعم بشكل ربعي كل ٣ شهور للأسر المستحقة للإستفادة من البرنامج وذلك من خلال المحافظ الإلكترونية بالإضافة الى الاسر التي استفادت من خلال المرحلة الاولى حيث بلغ اجمالي عدد الأسر المحول لها في عام ٢٠٢٠ ٥٥ الف اسرة
الشكاوي والتظلمات	- تم استقبال شكاوي وتظلمات المواطنين خلال كافة مراحل تنفيذ البرنامج ومن خلال عدة قنوات: - من خلال الموقع الإلكتروني - من خلال مركز اتصال الدعم والمساعدة التابع لصندوق المعونة - من خلال مركز الاتصال الوطني	تم معالجة كافة الشكاوي والتظلمات التي وردت للصندوق من مختلف القنوات كما تمت اجابة كافة الاستفسارات والاسئلة التي وجهها المواطنون



حالات الدعم النقدي في عام ٢٠٢٠ حسب المحافظات

المحافظة	عدد الأسر	عدد الأفراد	المبلغ
محافظة اربد	11098	65665	2405052
محافظة البلقاء	5215	32640	1197429
محافظة الزرقاء	10918	66069	2343481
محافظة الطفيلة	709	3600	133844
محافظة العاصمة	16592	101057	3564679
محافظة العقبة	1201	6718	266672
محافظة الكرك	1744	10842	401349
محافظة المفرق	2407	15496	564304
محافظة جرش	1618	9740	352218
محافظة عجلون	1271	6904	263782
محافظة مادبا	1534	9420	351105
محافظة معان	910	5449	216643
المجموع	55217	333600	12060558

برنامج الدعم التكميلي "تكافل"

تطبيق معادلة الإستهلاك المحسوبة
الربط مع السجل الوطني الموحد

تطبيق معادلة الإستهلاك المحسوبة
الربط مع السجل الوطني الموحد

مرحلة الالتحاق والدفع

مرحلة التحقق

مرحلة التسجيل

إعتماد المحافظ الإلكتروني
كإليه لدفع الإلكتروني لحالات
المستحقة من المرحلة الثانية
التحويل الـ ٥٥٠٠٠ أسرة (٢٥٠٠٠)
المرحلة الأولى ٢٠١٩، ٣٠٠٠٠
المرحلة الثانية (٢٠٢٠)

إستمارة الكترونية للتحقق
التحقق من بيانات ٤٥٠٠٠ أسرة
مؤهلة لانتفاع
التحقق من بيانات الغير
مسجلة على قاعدة بيانات
السجل الوطني الموحد

١٥٥ ألف أسرة مسجلة تسجيل
ذاتي من خلال بوابة التسجيل
الإلكتروني
٢٠ مركز تسجيل المساعده
الأسر في عملية التسجيل
خاصة في المناطق النائية
ومناطق الأطراف وجيوب الفقر

نظام للشكاوي والتظلمات ومركز للدعم والمساندة متاح في كافة مراحل البرنامج

يتم احتساب قيمة الدعم المستحق للأسرة سنويا وصرفه على أربع دورات متتالية مدة كل منها ثلاثة شهور، وقد تم في عام ٢٠٢٠ صرف الدعم النقدي ل (٥٥٢١٧) أسرة بمبلغ ربع سنوي مقداره (١٢٦٠٥٥٨) ديناراً، ويبين جدول التالي توزيع منتفعي الدعم التكميلي على المحافظات حيث كان عدد المنتفعين الأكبر في محافظة العاصمة بعدد (١٦٥٩٢) أسرة بمبلغ ربع سنوي مقداره (١٥٢٢٩٠٩) ديناراً، فيما كانت محافظة الطفيلة الأقل عدداً وبلغ عدد المنتفعين فيها (٧٠٩) أسرة بمبلغ ربع سنوي مقداره (١٣٣٨٤٤) ديناراً.

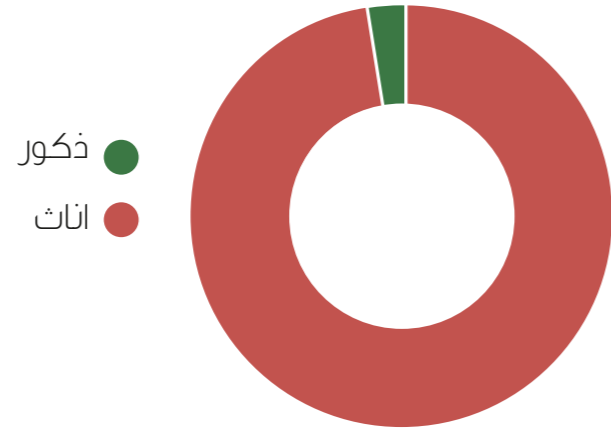


رسم بياني لحالات الدعم النقدي تكافل حسب المحافظات لعام ٢٠٢٠

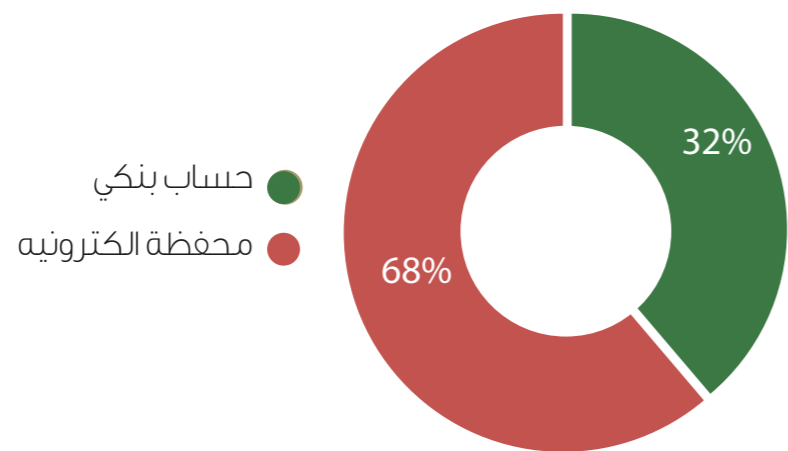
- توزيع المنتفعين من برنامج الدعم التكميلي "تكافل" حسب النوع الاجتماعي وآلية الدفع:

برنامج الدعم التكميلي "تكافل"

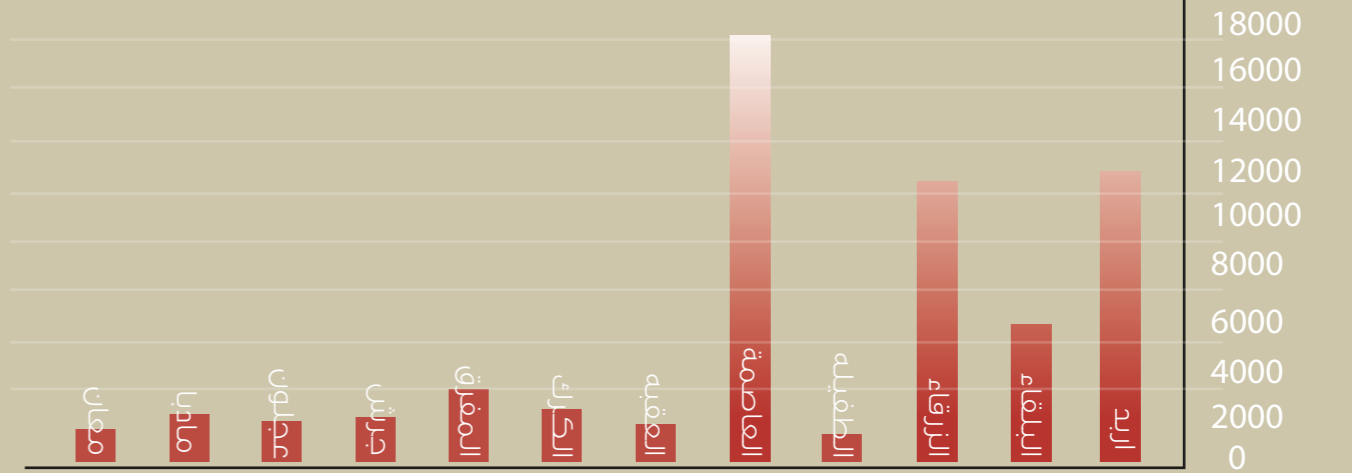
الدعم التكميلي "تكافل" حسب النوع الاجتماعي



الدعم التكميلي "تكافل" حسب آلية الدفع



رسم بياني لحالات الدعم النقدي تكافل حسب المحافظات لعام ٢٠٢٠





برامج المساعدات الموجهة

وهي برامج دعم نقدي غير منتظم يتم توجيهها للأسر المستفيدة حسب احتياجاتها وضمن ظروف وشروط خاصة للإستفادة وتضم البرامج التالية :

برنامج المعونات الفورية
- ٥٠٠٠ أسرة
- ١٥٠ الف دينار سنوي

برنامج المعونات الطارئة
- ٦٠٠٠ أسرة
- ١,٥ مليون دينار سنوي

برنامج المعونة الاضافية
- ١٠٠٠٠ أسرة
- مليون دينار سنوي

برنامج التأهيل
الجسماني
- ٧٠٠ أسرة
- ٢٥٠ الف دينار سنوي

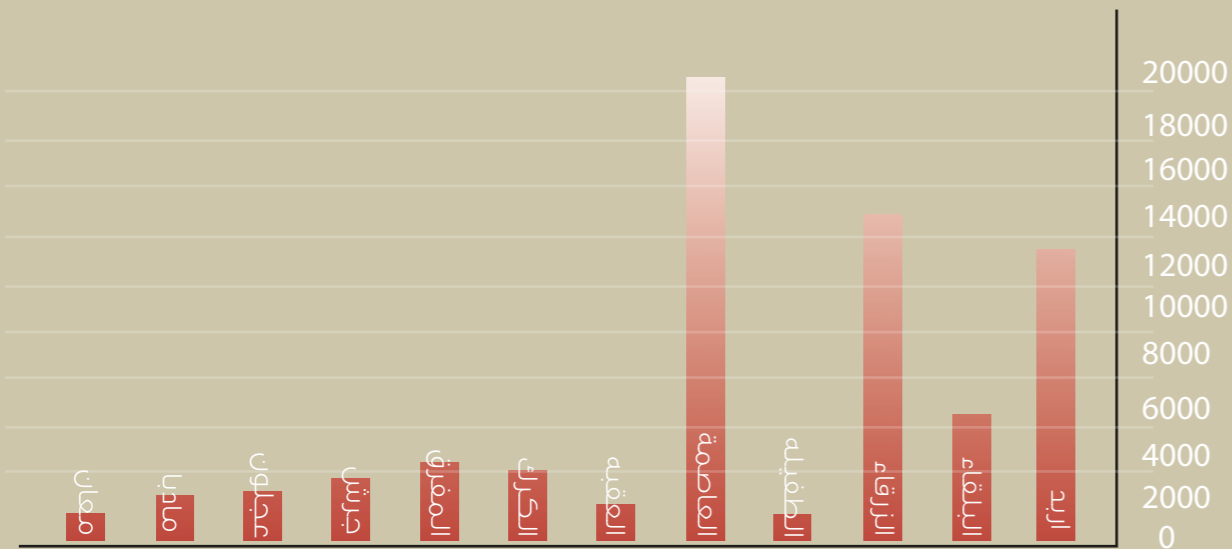
برنامج معونة الشتاء
- ١٠٥ الف أسرة
- ٣ مليون دينار سنوي

وفيما يلي تفصيل لإحصائيات وبيانات هذه البرامج لعام ٢٠٢٠ :

برنامج المعونات الطارئة

تصرف المعونات المالية الطارئة للأسر المحتاجة التي تمر بظروف طارئة استثنائية تتطلب نوعاً من الحماية والرعاية العاجلة مثل وفاة أحد أفراد الأسرة أو التهجير القسري للأسر المحتاجة أو حريق منزل الأسرة أو تعرض رب الأسرة والمعيّل الوحيد لها للسجن أو تعرض الأسرة للكوارث والنكبات الطبيعية وغيرها من الظروف الطارئة والاستثنائية التي قد تمر بها الأسر المحتاجة، وقد بلغ عدد الأسر المنتفعة من هذا البرنامج (٥٧٤٠) بمبلغ (١١٨٨٣٠٥) ديناراً، والجدول التالي يبين تفصيلات توزيع المعونات المالية الطارئة حسب المحافظات:

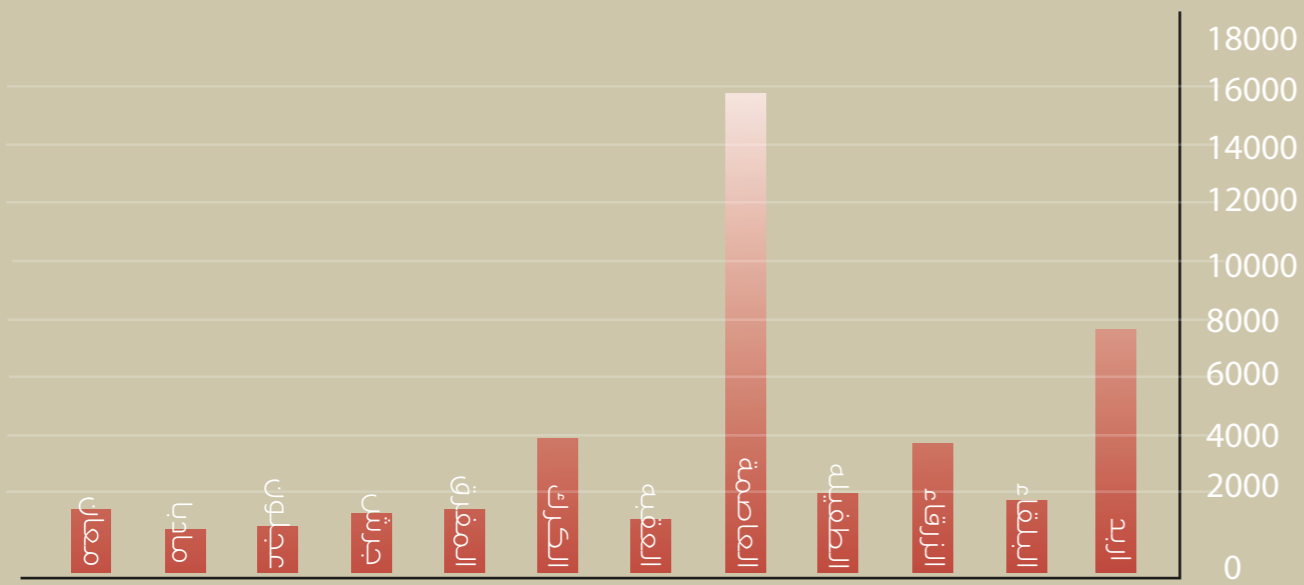
رسم بياني يبين تفصيلات توزيع برنامج المعونات المالية الطارئة حسب المحافظات



المحافظة	عدد الأسر	مبلغ المعونة
إربد	1128	23411.5
البلقاء	451	93210
الزرقاء	1269	266260
الطفيلة	35	7400
العاصمة	1827	371070
العقبة	76	15925
الكرك	216	46350
المفرق	256	51700
جرش	192	40450
عجلون	134	28425
مادبا	113	24000
معان	43	9400
المجموع	5740	1188305

برنامج المعونات الفورية

رسم بياني يبين تفصيلات توزيع برنامج المعونات المالية الفورية حسب المحافظات



حيث يستفيد من هذه الخدمة الأفراد أو الأسر الفقيرة المحتاجة من الحالات المنتفعة من الصندوق أو طالبة الانتفاع نتيجة لمرورها بظروف غير اعتيادية أو لتلبية احتياجات عاجلة لهم تتطلب إنفاق مالي خاص بها وليست لهذه المبالغ صفة الدوام أو الاستمرارية، وبلغ عدد الأسر المنتفعة من هذا البرنامج (٤٣٧٧) بمبلغ (١١٢٢٠٤) ديناراً، ويبين الجدول التالي تفصيلات توزيع المعونة المالية الفورية حسب المحافظات:

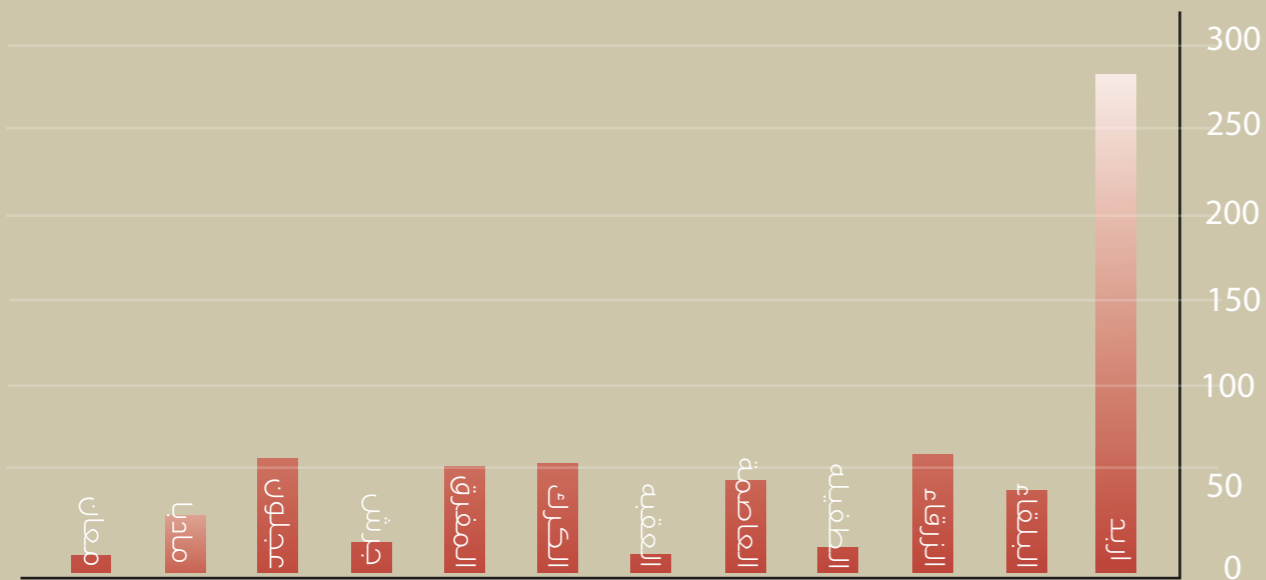
توزيع المعونة الفورية حسب المحافظات

المحافظة	عدد الأسر	عدد الأسر
أربد	794	15120
البلقاء	206	2560
الزرقاء	385	4430
الطفيلة	198	2820
العاصمة	1612	65974
العقبه	132	2400
الكرك	400	6110
المفرق	160	3390
جرش	152	3000
عجلون	99	1800
مادبا	88	1610
معان	151	2990
المجموع	4377	112204



برنامج التأهيل الجسماني

توزيع معونة التأهيل الجسماني حسب المحافظة



تهدف هذا البرنامج الى توفير الدعم المالي اللازم للأشخاص المرضى وذوي الاحتياجات الخاصة لشراء المعدات الطبية المساندة التي يحتاجها طالب الانتفاع حيث يبلغ الحد الأعلى لمبلغ هذه المعونة (٦٠٠) دينار للشخص في العام الواحد وذلك بناء على تقرير طبي من المرجع المختص المعتمد. وقد بلغ عدد الحالات المنتفعة من معونة التأهيل الجسماني خلال عام ٢٠٢٠ ما مجموعه (٦٦٨) حالة بتكلفة إجمالية مقدارها (٢١١٥٨٨) ديناراً، كانت أكثرها في محافظة اربد بعدد (٢٨٦) حالة وأقلها في محافظة العقبة بعدد (١) أسرة، والجدول التالي يبين تفصيلات توزيع معونة التأهيل الجسماني حسب المحافظات :

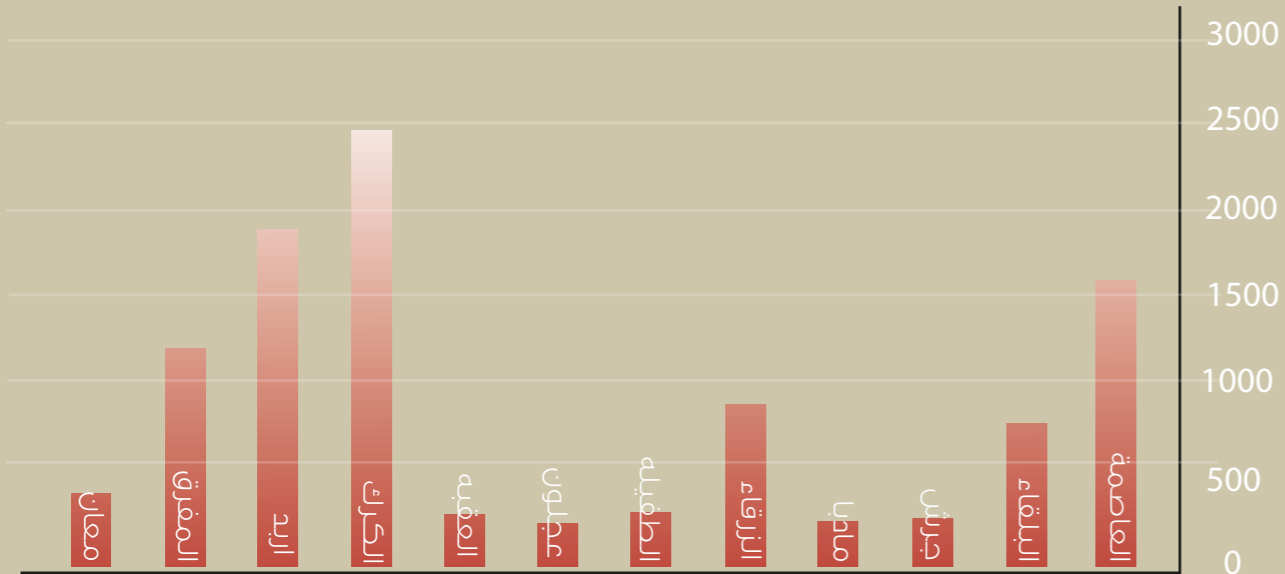
معونة التأهيل الجسماني حسب المحافظة

المحافظة	عدد الحالات	مبلغ المعونة
اربد	286	91008
البلقاء	42	17948
الزرقاء	65	11527
الطفيلة	9	2325
العاصمة	48	14878
العقبة	1	228
الكرك	59	11993
المفرق	56	17755
جرش	12	5061
عجلون	60	25564
مادبا	28	12257
معان	2	1044
المجموع	668	211588

برنامج المعونات المالية الإضافية

رسم بياني يبين توزيع المعونة الاضافية حسب المحافظة

المعونة الإضافية



احد برنامج برامج الصندوق التي تستهدف الأسر الأشد فقراً من الأسر المنتفعة على مستوى المملكة ويهدف هذا البرنامج الى تقليص فجوة فقر هذه الأسر بمنحها معونة مالية اضافية (ربع سنوية) تضاف الى المعونة الشهرية للأسرة يبلغ حجمها الأعلى 110 دينار تصرف دورياً كل ثلاثة شهور وعند تحقيق الأسرة مؤشرات الفقر متعدد الأبعاد.

هذا البرنامج تنفيذه مرتبط بتوفر التمويل الكافي، وفي عام 2020 وقع الصندوق اتفاقيات مع عدد من المانحين ضمن مشروع التمويل المشترك JFA وتم رصد مبالغ لتنفيذ هذا البرنامج ولذلك تم التوسع في عدد المستفيدين بحيث صرف مع نهاية عام 2020 مبلغ (2292420) ديناراً لما يقارب (9943) أسرة، أكثرها في محافظة الكرك حيث بلغ عدد المنتفعين (2002) أسرة وأقلها في محافظة عجلون بعدد (148) أسرة، والجدول التالي يبين تفاصيل هذا البرنامج

توزيع المعونة الاضافية حسب المحافظة

المحافظة	عدد الأسر	عدد الأفراد	القيمة الإجماليّة
محافظة العاصمة	1557	6724	280800
محافظة البلقاء	729	2982	122400
محافظة جرش	160	646	28770
محافظة مادبا	192	838	36120
محافظة الزرقاء	861	3438	147600
محافظة الطفيلة	209	1023	47670
محافظة عجلون	148	631	28200
محافظة العقبة	191	1034	37500
محافظة الكرك	2502	10788	792600
محافظة اربد	1878	8157	327300
محافظة المفرق	1195	5229	363780
محافظة معان	321	1805	79680
المجموع	9943	43295	2292420



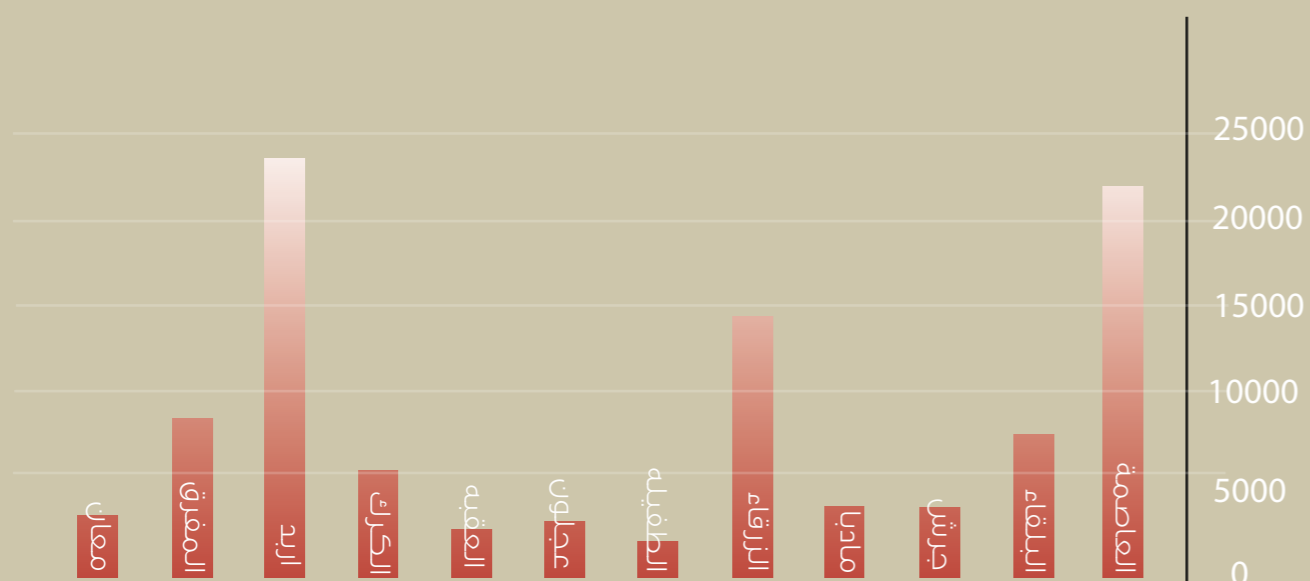
برنامج معونة الشتاء

وهي معونات مالية يتم صرفها في فصل الشتاء (نهاية كل عام) لكافة الأسر المنتفعة من الصندوق من برنامج المعونات الشهرية، بهدف مساعدة هذه الأسر في تحمل تكاليف وأعباء فصل الشتاء، حيث تم في عام ٢٠٢٠ صرف معونات مالية لـ (١٠٤٩٦) أسرة بمبلغ إجمالي وصل إلى (٣٠٠٧٥٩٥) ديناراً، والجدول التالي يبين تفصيلات توزيع معونة الشتاء حسب المحافظات :

معونة الشتاء حسب المحافظات

المحافظة	عدد الأسر	عدد الأفراد	القيمة الإجمالية
محافظة العاصمة	22890	69700	671170
محافظة البلقاء	7900	24396	232490
محافظة جرش	3578	12038	103800
محافظة مادبا	3650	11792	107715
محافظة الزرقاء	14939	47369	440805
محافظة الطفيلة	1414	4939	40130
محافظة عجلون	2613	8937	75765
محافظة العقبة	2140	7211	62260
محافظة الكرك	5838	20980	170375
محافظة اربد	24619	83186	738730
محافظة المفرق	8919	32795	274925
محافظة معان	2996	11542	89430
المجموع	101496	334885	3007595

رسم بياني يوضح توزيع معونة الشتاء حسب المحافظات لعام ٢٠٢٠
معونة الشتاء



برنامج التدريب لأبناء المنتفعين

بهدف تنمية مهارات وقدرات أبناء الأسر المحتاجة المنتفعة من الصندوق عن طريق تدريبهم وتأهيلهم لزيادة فرص تشغيلهم حيث يقوم الصندوق بتغطية تكاليف رسوم التدريب للجهات والمؤسسات المختصة لقاء قيامها بتدريب أبناء الأسر المنتفعة، ومنح مبلغ شهري للمتدرب أثناء فترة التدريب مقداره (٤٠) دينار شهرياً خلال مدة التدريب وذلك لتغطية مصاريف المواصلات. وقد تم خلال عام ٢٠٢٠ تدريب (٥٠٨) شاباً وفتاة من أبناء المنتفعين بتكلفة مقدارها (١١٣٢١) ديناراً، الغالبية من الإناث وبنسبة ٥٧٪.

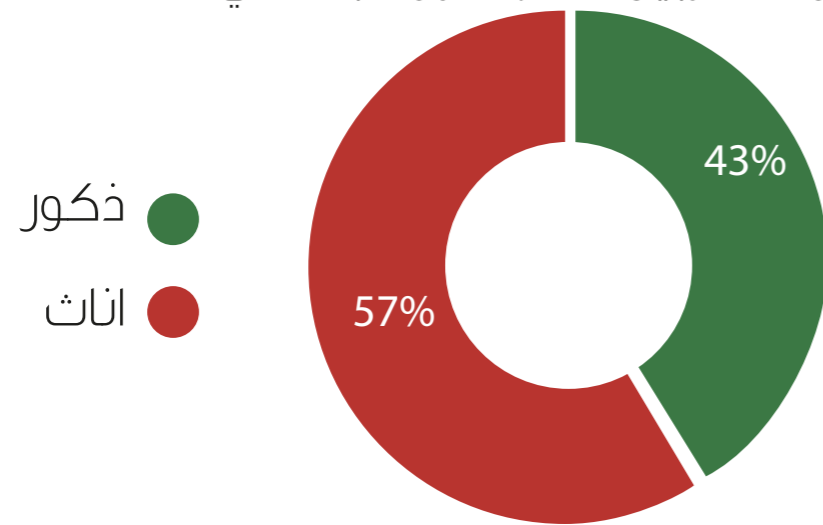
توزيع اعداد المتدربين مهنيّاً حسب المحافظات والجنس

المحافظة	عدد متدربين			مبلغ صرف
	العدد الكلي	اناث	ذكور	
اربـد	128	98	30	36940
المفرق	26	16	10	1500
جرش	3	2	1	120
عجلون	12	4	8	630
الكرك	55	39	16	2436
العقبه	3	2	1	180
معان	19	18	1	1646
الطفيله	20	20	0	1400
الزرقاء	116	40	76	7115
البلقاء	54	22	32	2850
مادبا	13	10	3	480
عمان	59	18	41	3404
	508	289	219	82620
المجموع	111321	508	289	219

بدل مواصلات من شهر ١٢ للعام ٢٠١٩ لغاية شهر تشرين الاول للعام 2020

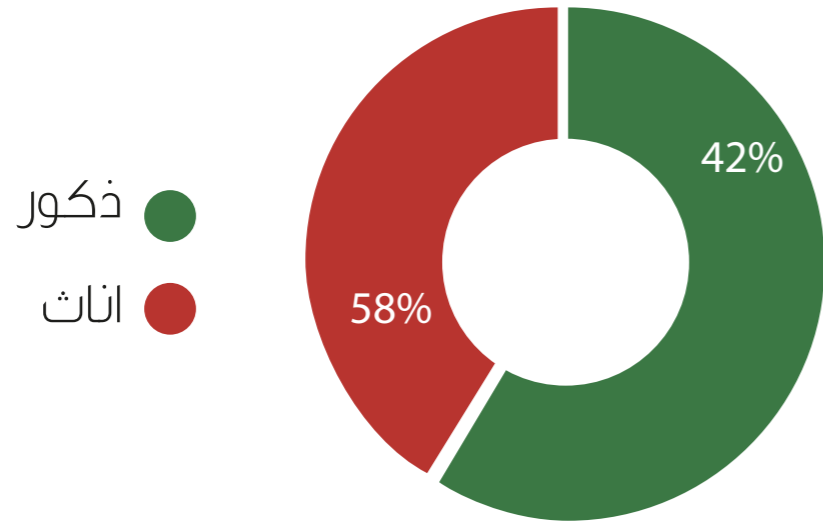
رسم بياني يبين نسب المتدربين حسب الجنس

توزيع المتدربين حسب النوع الاجتماعي



رسم بياني يبين نسب المشغلين من ابناء الاسر المنتفعة حسب الجنس

المشغلين حسب النوع الاجتماعي



برنامج التشغيل

وتتمثل هذه الخدمة في البحث عن فرص عمل لأبناء الأسر المنتفعة بالتعاون والتنسيق مع كافة الجهات المعنية الرسمية والأهلية حيث يقوم الصندوق بالمساهمة بدفع تكاليف اشتراك أبناء الأسر المنتفعة الملتحقين بالعمل في منشآت ومؤسسات القطاع الخاص في الضمان الاجتماعي ولمدة عامين. ويبين الجدول التالي إنجازات هذا البرنامج حيث بلغ عدد الملتحقين بالعمل من أبناء المنتفعين بالفرص المتاحة من مختلف الجهات (114)، نسبة الذكور 58%.

عدد ابناء الاسر المنتفعة الملتحقين بسوق العمل خلال عام ٢٠٢٠

المحافظة	مشغلين		العدد الكلي
	ذكور	اناث	
اربد	52	11	63
المفرق	3	3	6
جرش	0	0	0
عجلون	0	0	0
الكرك	1	3	4
الطفيله	4	18	22
العقبه	4	4	8
معان	2	4	6
الزرقاء	0	4	4
البلقاء	0	0	0
مادبا	0	0	0
عمان	0	1	1
المجموع	66	48	114



البرامج النقدية المؤقتة "استجابة لأزمة كوفيد-19"

للمحافظة على الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي للاسرة الاردنية المحتاجة الاكثر تضررا من ازمة كورونا ، حيث تنقسم هذه البرامج قسمين : برامج سيتم تنفيذها بشكل سريع على المدى القصير وبرامج سيتم تنفيذها على المدى المتوسط. حيث تسعى الحكومة الاردنية من خلال هذه البرامج للوصول الى ما يقارب من ٢٥٠,٠٠٠ اسرة اردنية محتاجة اكثر تضررا وغير مشمولة حاليا باي نوع من انواع المساعدات المنتظمة وتقديم مساعدات نقدية لهذه الاسرة على عدة مراحل .

كباقي دول العالم القت ازمة انتشار فيروس كورونا على الدولة الاردنية بظلالها الكارثية خاصة من الناحيتين الاقتصادية والاجتماعية على افراد المجتمع الاردني وبالذات الفئات الاكثر ضعفاً وهشاشة في هذا المجتمع وخاصة التي تعتمد في قوتها ومعيشتها على الاجر من العمل اليومي . والاضرار من ذلك انه وفي ضوء المشاكل الاقتصادية الجمة التي ستتركها هذه الازمة من كساد عظيم على مستوى العالم وعلى المستوى المحلي وما يرافق ذلك من انخفاض في القدرة الشرائية لدى فئة كبيرة من الناس وما يتبع ذلك من اغلاق لعدد ليس بقليل من المؤسسات والشركات العاملة في مجال الانتاج وبالتالي تسريح الآف العمال من هذه الشركات والمصانع وانتقالهم بالتالي من شريحة اصحاب الدخول المنتظمة الى شريحة الاسرة المحتاجة الاكثر تضررا بشكل مباشر من هذه الازمة وذلك نتيجة ارتفاع معدلات البطالة في المجتمع الاردني. حيث يقدر عدد الاسرة الاردنية غير المقتدرة والتي ستتضرر بشكل كبير جداً نتيجة هذه الازمة بـ ٣٠٠,٠٠٠ اسرة تقريباً وذلك حسب قواعد بيانات السجل الوطني الموحد، ولمواجهة هذه المخاطر التي ستسببها هذه الازمة على الاسرة الاردنية وخاصة الاسرة المحتاجة نعمل حالياً ومن خلال فريق الحماية الاجتماعية الذي شكلته الحكومة الاردنية على استحداث عدة برامج



برنامج دعم عمال المياومة "تكافل ٢"

يستهدف هذا البرنامج الأسر الاردنية الأكثر تضرراً من أزمة فايروس كورونا وهم أسر العاملين بشكل غير منتظم وانقطعت دخولهم نتيجة الأزمة الحالية وغير مستفيدين من المنافع التأمينية للضمان الاجتماعي وهذا يشمل:

- العاملين بالمياومة مثل عمال البناء، الصيانة، الحدادة،...
- العاملين في قطاع النقل "سائقي سيارات الأجرة".
- العاملين في بعض المهن كالحلاقة والخياطة
- العاملين في محلات بيع الملابس والأدوات المنزلية والمطاعم
- العاملين في قطاع السياحة واماكن الترفيه والسباحة....

- مصدر التمويل : (صندوق همة وطن + الخزينة العامة).
- حجم التمويل : ٨٣,٠٠٠,٠٠٠ دينار (الشهر الاول + الشهر الثاني+الشهر الثالث).
- العدد المستهدف بالبرنامج : ٢٥٠ الف أسرة تقريباً
- تاريخ التنفيذ : ٢٠٢٠/٤/١ ولغاية ٢٠٢٠/٦/٣٠.

تم تحديد الاسر المستحقة لدعم عمال المياومة بالاعتماد على ما يلي:

١. قواعد بيانات السجل الوطني الموحد التي تشمل بيانات اكثر من ١٠٠ جهة رسمية وعامة وبالاعتماد على نظام الاستهداف الحكومي الموحد المعتمد في صندوق المعونة الوطنية وهو نظام استهداف (مؤتمت) بالكامل يقيس مستويات المعيشة والحاجة ونوعية الحياة وفقاً لنتائج قياس ٥٧ مؤشر تنتمي الى مجموعة

متكاملة ومترابطة من العوامل والمؤشرات الاقتصادية والاجتماعية والصحية تعتبر الأكثر ارتباطاً بمعيشة الاسر الاردنية ومن ثم يقوم هذا النظام بتصنيف وترتيب جميع الأسر والسكان بتسلسل رقمي دقيق من الأشد فقراً وحاجة الى الأقل حاجة .

٢. أسس منح المساعدات النقدية الطارئة (غير المنتظمة) لاسر العاملين في قطاعات العمل غير المنظم المتضررين من أزمة كورونا المقررة من قبل مجلس الوزراء الموقر.

تحديد قيمة المساعدة النقدية الطارئة غير المنتظمة على النحو المبين في الجدول التالي:

الرقم	عدد افراد الاسرة	المبلغ المستحق بالدينار شهريا
١	فرد	٥٠
٢	فردين	٧٠
٣	ثلاثة افراد فاكثر	١٣٦

تم اعتماد المحافظ الإلكترونية في توصيل المساعدات النقدية للأسر المستهدفة كونها وسيلة آمنة بحيث يستطيع المواطن فتح حساب محفظة الكترونية اساسية عن بعد من خلال أحد مزودي الخدمة من خلال روابط وتطبيقات معتمدة لدى البنك المركزي الاردني.



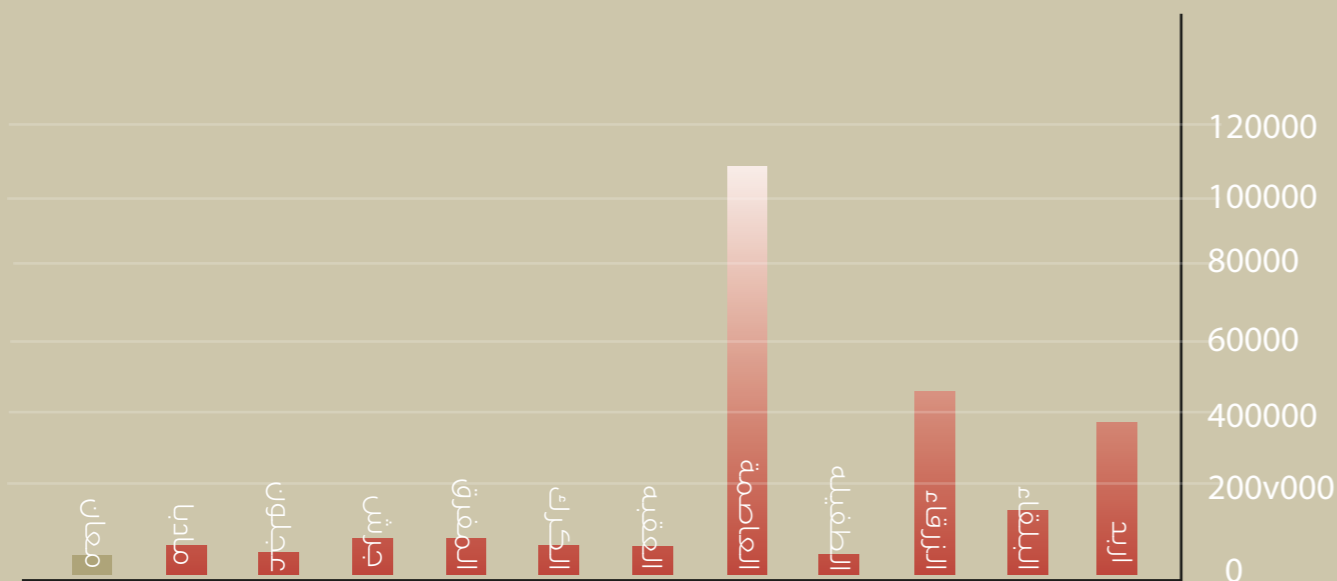
برنامج دعم عمال المياومة "تكافل ٢"

دعم عمال المياومة "تكافل ٢"

ويبين الجدول ادناه بأن أكثر الأسر المنتفعة من برنامج دعم عمال المياومة/ تكافل ٢ في محافظة العاصمة وعددها (١٠٩٨٩٣) أسرة بمبلغ (١٣٢٢٨٨٢٢) ديناراً للدفعة الواحدة، وأقلها في محافظة الطفيلة وعددها (٤٧١) أسرة بمبلغ (٥٤٤٤٦) ديناراً للدفعة الواحدة

توزيع الدعم النقدي الطارئ بسبب الجائحة حسب المحافظات:

المحافظة	عدد الأسر	عدد أفراد الأسرة	مبلغ الدفعة
محافظة اربد	38595	161533	4610628
محافظة البلقاء	14302	62907	1710964
محافظة الزرقاء	47597	204197	5692196
محافظة الطفيلة	471	1865	54446
محافظة العاصمة	109893	473780	13228822
محافظة العقبة	3219	12664	373308
محافظة الكرك	2965	12434	348296
محافظة المفرق	5745	24685	680326
محافظة جرش	6415	29532	765540
محافظة عجلون	1505	6085	176078
محافظة مادبا	4070	17576	485332
محافظة معان	1224	5099	141080



توزيع المستفيدين من برنامج دعم عمال المياومة "تكافل ٢" حسب قطاعات العمل

الرقم	الشريحة المستفيدة	الشريحة المستفيدة	عدد أفراد
5	القطاع السياحي	المهن السياحية المختلفة: (دليل سياحي، خيول، مركبات نقل سياح، منتجات سياح)	2125
6	قطاع التزيين وصالونات التجميل	حلاق رجال تجميل نساء	4086 874
7	القطاع الزراعي	عامل في المزرع عامل خضرجي	2431 1238
8	قطاع المحلات التجارية العاملين بشكل غير منتظم (باجر يومي) في المحلات والمؤسسات التجارية	عامل في الصناعات والمنتجات الغذائية بائع حارس عاملة سكرتاريا عامل بمحل تجاري وبقالة عامل محلات بيع غاز عامل غير منتظم مصنع عامل كازيه او محطة عامل/عاملة تنظيفات عامل ملحمة محاسب غير متفرغ مراسل عامل مطبعة عامل مهن طبية موظف قطاع خاص (عمل غير منتظم). موظف تخليص	7237 7562 945 697 2897 81 231 198 553 611 857 208 1064 547 429 97
			24214

الرقم	الشريحة المستفيدة	الشريحة المستفيدة	عدد أفراد
1	قطاع البناء والصيانة	عمال بناء التكليف والتبريد والتمديدات الصحية الحدادة والألمنيوم تمديدات الكهرباء العامة النجارة والديكور بليط دهان فني صيانة فني زجاج فني مصاعد مواسرجي	6517 4570 9733 5455 8683 941 3616 382 163 82 886
2	قطاع النقل	سائق سائق حفاره عامل في قطاع النقل (كنترول...)	41028 26761 55 316
3	قطاع الميكانيك وصيانة السيارات	الصناعات الميكانيكية صيانة وخدمات سيارات كهربائي سيارات ميكانيك المركبات	27132 3673 1528 2981 6216
4	قطاع بيع الملابس والاحذية والخياطة	خياط عامل في الصناعات النسيجية والجلدية بائع ملابس	14398 1569 1833 971
			4373

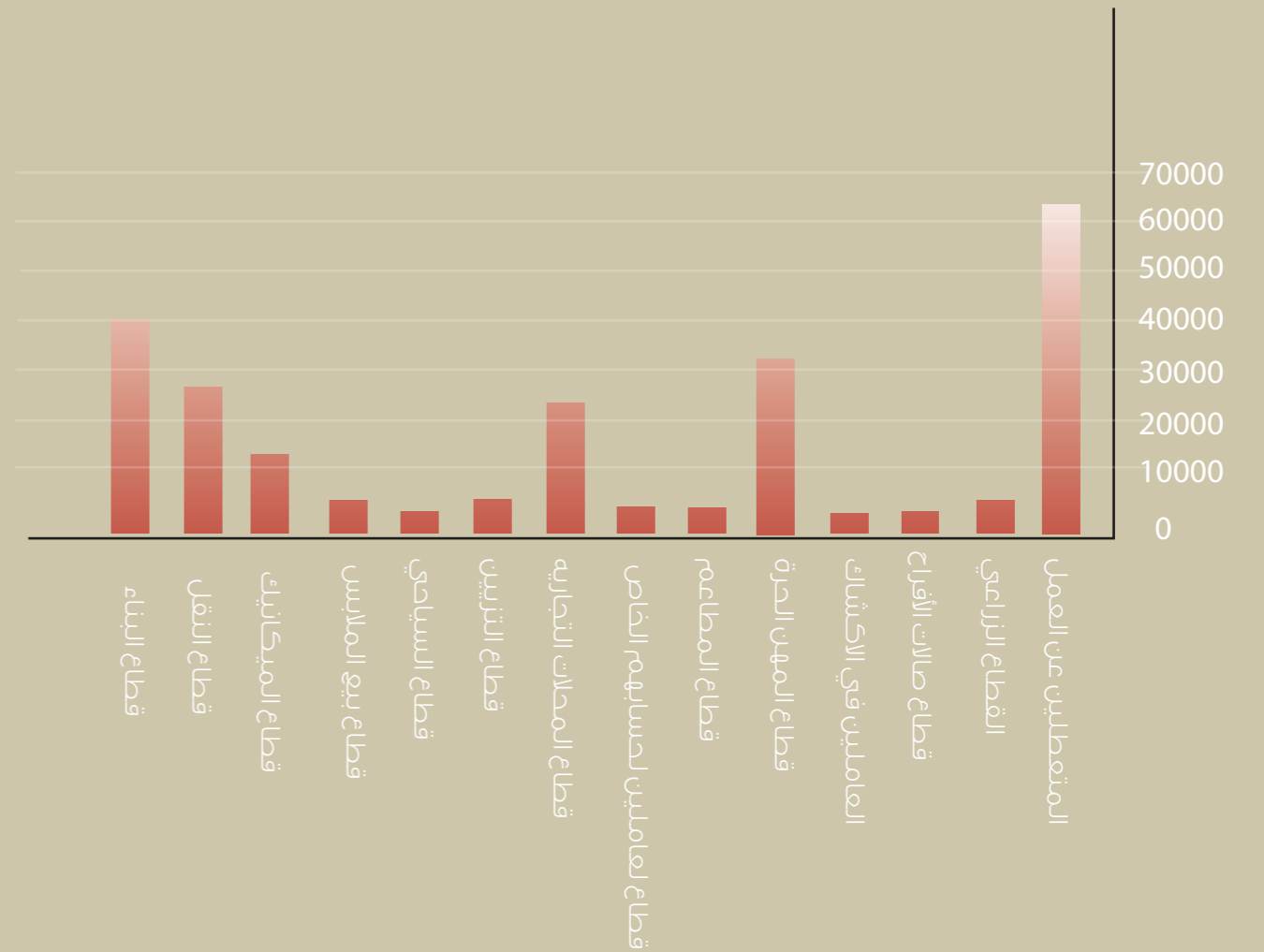
الرقم	الشريحة المستفيدة	الشريحة المستفيدة	عدد أفراد
12	العاملين في الاكشاك ومحلات بيع القهوة والاكسسورات والهدايا	بيع القهوة صاحب كشك تنسيق الزهور وهدايا والاكسسورات	588 18 105 711
13	قطاع صالات الافراح وتاجير لوازم المناسبات	عامل (قاعة، تصوير، مونتاج، نظافة، سفرجي)	488
14	القطاع الزراعي	عامل في المزرع عامل متنقل في بيع الخضار	2431 1238 3669
15	المتعطلين عن العمل في المهن والوظائف الاخرى (ارباب اسر).	عاملين في مجال التدريب والتعليم متعطّل عن العمل بدون وظيفه حالية مدرس منزلي غير متفرغ ربة منزل (خياطة منزلية، مطبخ انتاجي منزلي.....) اعمال يدويه منزلية عامل (عاجز/ مريض) حاليا	1765 36838 859 24255 16 639 64372

الرقم	الشريحة المستفيدة	الشريحة المستفيدة	عدد أفراد
9	قطاع العاملين لحسابهم الخاص في المحلات غير المصرح لها بالعمل خلال الازمة.	محلات الأثاث والتنجيد محلات الإلكترونيات اعمال الحاسوب تاجر بضاعة محلات فني ديكور محامي بدون عمل منتظم مهندس بدون عمل منتظم محلات النجارة والموبيليا	685 2756 1396 634 235 425 391 561 7083
10	قطاع المطاعم الشعبية والمقاهي ومحلات الحلويات	عامل في محل حلويات عامل في مطعم عامل في كفتيريا	236 1916 490 2642
11	قطاع المهن الحرة المختلفة	بائو بسطة حفار قبور خطاط عامل خرده متجول عامل باليومية بمهن حرة اخرى لدى الغير مختلفة اعمال حرة مختلفة لحسابه الخاص عتال عامل في تربية المواشي عامل توزيع	387 4 125 448 16648 13903 1103 255 617 33490



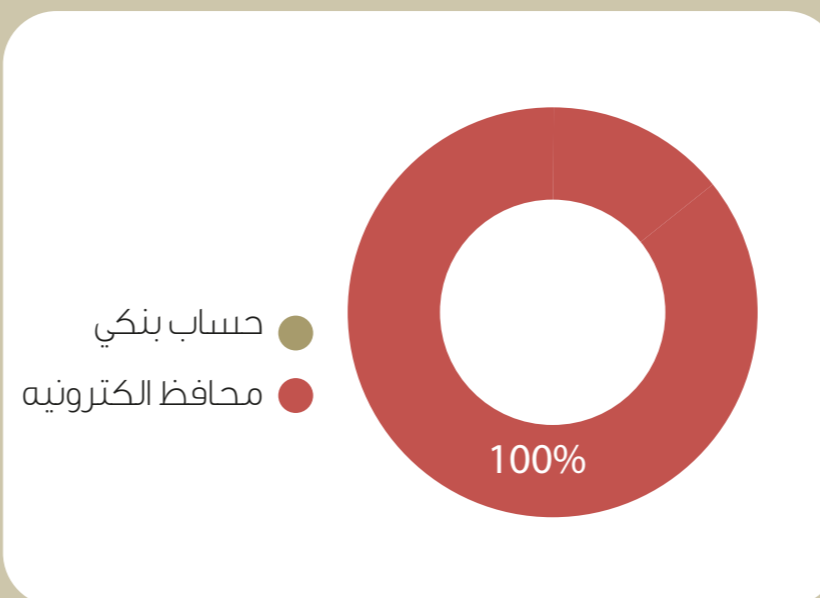
توزيع المستفيدين من برنامج دعم عمال المياومة "تكافل ٢" حسب قطاعات العمل

دعم عمال المياومة "تكافل ٢"

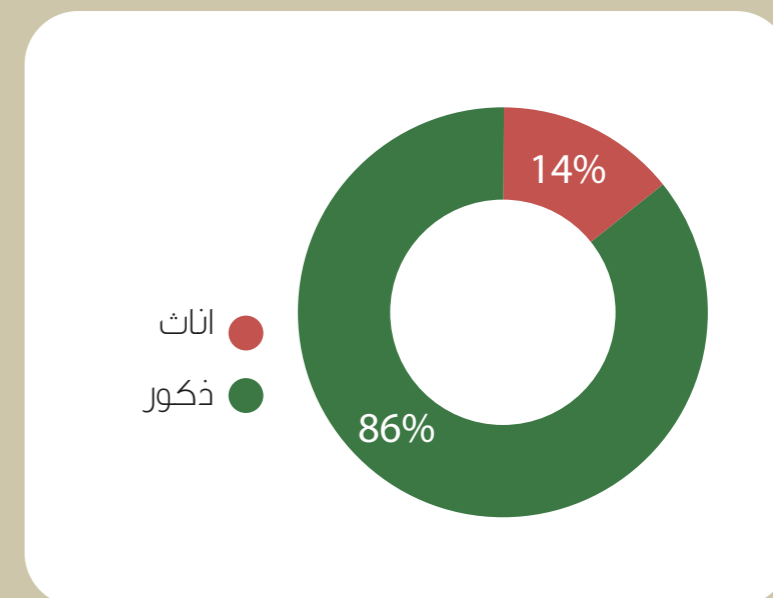


- توزيع المستفيدين من برنامج دعم عمال المياومة "تكافل" حسب النوع الاجتماعي وآلية الدفع:

تكافل حسب آلية الدفع



تكافل حسب النوع الاجتماعي



برنامج دعم الخبز

تم فتح باب التسجيل للإستفادة من برنامج دعم الخبز مع بداية عام ٢٠٢٠ لجميع الأسر بإستثناء ارباب الاسر من منتسبي القوات المسلحة والجهزة الأمنية حيث تم الصرف لهم من خلال أجهزتهم، هذا بالإضافة الى المنتفعين من برامج المعونات الشهرية والدعم التكميلي حيث اعتبرت هذه الأسر جميعها مستحقة لدعم الخبز دون الحاجة لتقديم طلب هذا وقد تقدم للإستفادة من البرنامج ما يزيد عن مليون ونصف أسرة تم تحديد الأسر المستحقة من خلال تطبيق نظام الاستهداف المعتمد لدى الصندوق بعد التحقق من بيانات الأسر من قاعدة بيانات السجل الوطني الموحد.

استفاد من برنامج دعم الخبز ما يقارب من مليون و١٠٠ الف أسرة تم توزيعهم على عدة شرائح وحسب التفاصيل التالية:
يبين الجدول ادناه توزيع المستفيدين من برنامج دعم الخبز حسب الشريحة المستفيدة على النحو التالي :

توزيع المستفيدين من دعم الخبز حسب الشرائح

المبلغ المصرف/د	عدد أفراد	عدد الأسر	الشريحة المستفيدة
16,996,581	768,397	175,071	المتقاعدين العسكريين والمدنيين ومتقاعدي الضمان
8,920,962	403,307	92,486	العاملين بشكل منتظم في القطاع الخاص واسرهم
21,773,043	806,409	280,000	منتسبي القوات المسلحة والجهزة الامنية واسرهم
9,000,000	333,333	105,000	منتفعي صندوق المعونة الوطنية من برنامج المعونات الشهرية
7,700,913	348,150	71,710	العاملين في القطاع العام واسرهم
31,539,456	1,425,865	333,601	العاملين بشكل غير منتظم في القطاع الخاص واسرهم
6,282,117	284,008	38,953	منتفعي صندوق المعونة من برنامج الدعم التكميلي
102,213,072	4,369,469	1,096,821	المجموع الكلي

برامج الدعم الحكومي

تم اعتماد نظام الاستهداف المستخدم في صندوق المعونة الوطنية كنظام استهداف موحد للأسر المحتاجة من كافة برامج الدعم الحكومي وذلك نظراً للطريقة العلمية الرقمية الدقيقة يستخدمها هذا النظام في تحديد مستوى فقر الاسر ومستوى حاجتها للدعم الحكومي وذلك من خلال مؤشر تقيس مستوى معيشة الاسر ومستوى حاجتها من مختلف النواحي الاقتصادية والصحية والتعليمية ...

وفي عام ٢٠٢٠ قررت الحكومة تنفيذ المرحلة الثالثة من برنامج دعم الخبز من خلال صندوق المعونة الوطنية وباستخدام البنية التحتية والتكنولوجية المتوفرة في الصندوق من حيث وجود ما يلي:

- بوابة للتسجيل الالكتروني مرتبطة بالسجل الوطني الموحد NUR يتم من خلالها تقديم الطلبات إلكترونياً وبشكل ذاتي من خلال الموقع الالكتروني للصندوق دون الحاجة لمراجعة الفروع

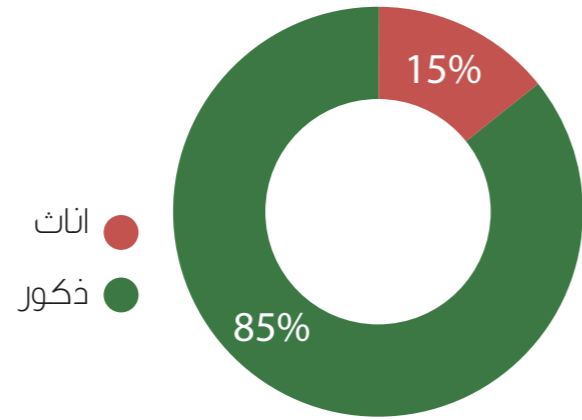
- نظام استهداف محوسب قادر على تحديد الاسر المؤهلة للإستفادة من برنامج دعم الخبز

- نظام مدفوعات رقمية قادر على جمع وتدقيق بيانات الدفع الإلكتروني للأسر المستحقة التي تم تسجيلها على البوابة الالكترونية ومن تم تحويل الدفعات الى مزودي الخدمات (البنوك، شركات الدفع بالهاتف النقال) حسب مزود الخدمة المعتمد لدى المواطن.

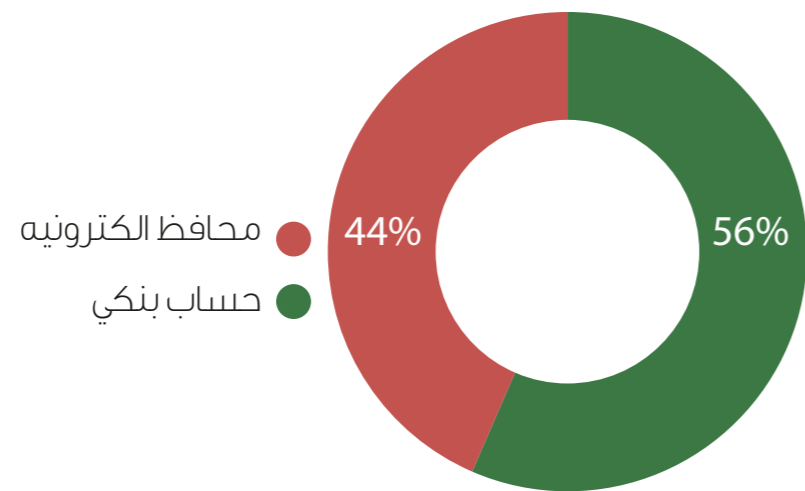
برامج الدعم الحكومي

- توزيع المستفيدين من برنامج دعم الخبز حسب النوع الاجتماعي وآلية الدفع:

حسب النوع الاجتماعي



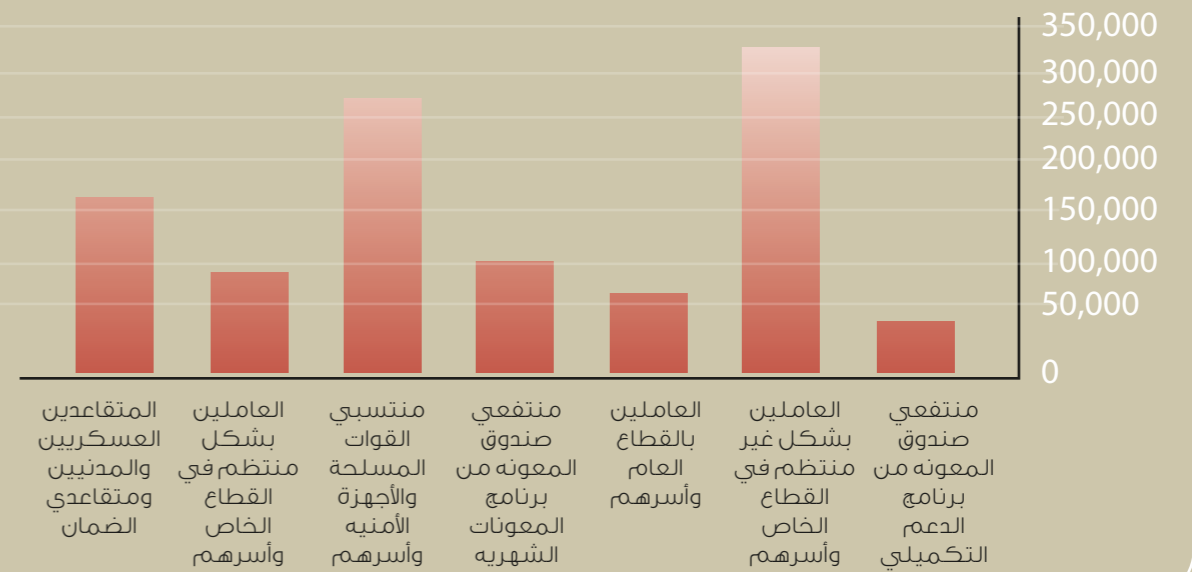
حسب آلية الدفع



برامج الدعم الحكومي

رسم بياني لتوزيع المستفيدين من دعم الخبز حسب الشرائح

دعم الخبز حسب الشرائح المستفيدة



الإنجاز في مجال التكنولوجيا لعام ٢٠٢٠

تطوير البنية التحتية والتكنولوجية

منذ نهاية عام ٢٠١٨ وتحديداً عندما اتخذ الصندوق القرار بتوسعة نطاق الاستهداف وزيادة الشمول من خلال اطلاق برنامج الدعم التكميلي لزيادة عدد المستفيدين من برامج الدعم النقدي المنتظم بهدف تخفيف حدة ونسبة الفقر في الاردن، واكب ذلك تطور كبير في البنية التحتية التكنولوجية من خلال أتمتة كافة مراحل تنفيذ العمليات الخاصة باستهداف الفقراء سواء من خلال تطوير نظام تسجيل الكتروني ذاتي مرتبط بقاعدة بيانات السجل الوطني الموحد وحوسبة نظام الاستهداف وتطوير استمارة الكترونية للتحقق الميداني بالاضافة الى اتمتة عمليات اللاحق والدفع....

وفي عام ٢٠٢٠ استمر الصندوق في عملية تطوير بنيته التحتية الإلكترونية بما يتلائم مع المتغيرات والمتطلبات التي تحتاجها كل مرحلة لضمان الوصول الى كافة الشرائح المستهدفة بأعلى درجات الدقة والشفافية والموثوقية. وفيما يلي ابرز الانجازات في مجال التطور التكنولوجي التي تم تطويرها في عام ٢٠٢٠ :

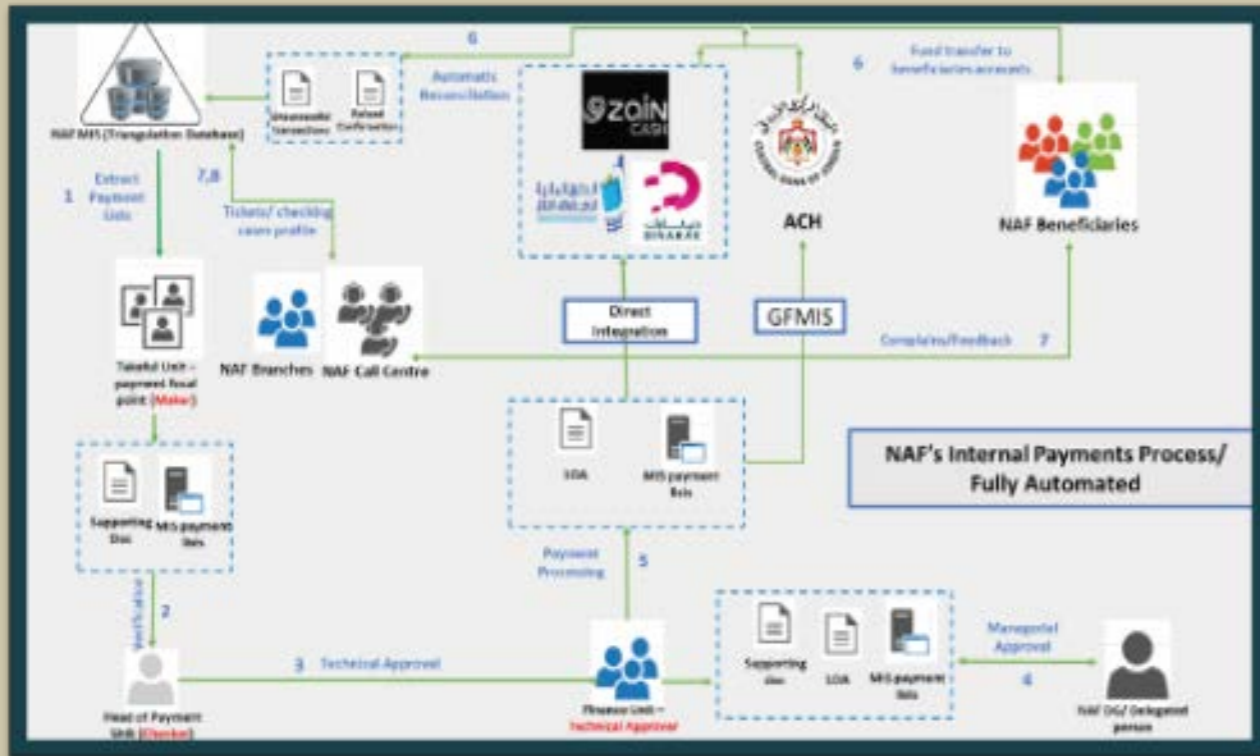
تطوير نظام للزيارة عن بعد :

تعتبر عملية التحقق من خلال الزيارات المنزلية مرحلة مهمة وأساسية في عملية الحاق الأسر المستهدفة ببرامج الدعم التي يقدمها الصندوق. حيث من خلال هذه العملية يتم التحقق من وضع الأسر ومطابقة البيانات التي تم الافصاح عنها في طلب التسجيل على ارض الواقع خصوصاً المعلومات والبيانات الغير متوفرة في قواعد البيانات الإدارية (السجل الوطني الموحد) وتتم هذه العملية من خلال تعبئة استمارة تحقق الإلكترونية من قبل الباحث الاجتماعي اثناء الزيارة المنزلية

مع تفشي جائحة كورونا واضطرار الحكومة الى فرض مجموعة من الاجراءات للحد من انتشار الفيروس والتي كان من بينها فرض قيود على تحرك المواطنين وحاجة الصندوق في الاستمرار في تقديم خدماته للأسر المحتاجة والفقيرة والمتضررة برزت الحاجة الى ايجاد أداة تستوعب جميع قواعد التباعد الاجتماعي والصحة والسلامة وتسمح للصندوق في نفس الوقت بمواصلة التحقق من وضع الأسر، وبناء عليه تم تطوير تطبيق الكتروني للزيارة عن بعد "NAF-VISIT" بالامكان تنزيله من خلال جوجل بلاي، ومن ابرز الاهداف التي سعى الصندوق الى تحقيقها من خلال تطوير هذا التطبيق ما يلي:

- تطوير أداة لجمع البيانات مبسطة من خلال توفير خيارات بديلة تخفف من أعباء ومتطلبات عملية جمع البيانات من خلال الزيارات المنزلية
- تطوير أداة للتحقق عبر الانترنت يتم استخدامها في اي مكان في البيئة الافتراضية
- تطوير اداة يمكن استخدامها والتفاعل معها من قبل المستفيد بحد ادنى من المهارات والامكانيات التكنولوجية
- تطوير اداة تضمن السرية المطلقة وحماية البيانات التي يتم جمعها.
- تم التعاون مع احد شركات البرمجة لتطوير هذا التطبيق، ومن خلال البحث للإطلاع على التجارب العالمية في هذا المجال، تبين بأن الأردن ومن خلال صندوق المعونة الوطنية كان اول دولة تستحدث تطبيق للزيارات المنزلية عن بعد.
- تم استخدام هذا التطبيق في زيارة ما يزيد عن ١٣٠٠٠ اسرة عن بعد، وقد وصفت هذه التجربة بالناجحة جداً من خلال شركاء الصندوق، وفيما يلي وصف لهذه التطبيق وألية عمله:
- تطبيق يتم تحميله من خلال متجر وتطبيقات قوقل ويعمل على انظمة تشغيل اندرويد فقط
- يقوم الصندوق بارسال رسالة نصية للأسر المستهدفة بعد تحديد موعد الزيارة الافتراضية تحتوي على رابط تحميل التطبيق بالاضافة لموعد الزيارة

سواء من الأخطاء البشرية او عمليات الاحتيال حيث يستطيع الصندوق الان تنفيذ اي عملية تحويل نقدي مباشر من خلال الربط الإلكتروني وضمان وصول هذه التحويلات للمنتفعين خلال ٤٨ ساعة.



تطوير الموقع الإلكتروني للصندوق www.naf.gov.jo

الإنجاز في مجال التكنولوجيا لعام ٢٠٢٠

["/https://takaful.naf.gov.jo](https://takaful.naf.gov.jo)

- في يوم الزيارة يتم ارسال تنبيه للمواطن بوقت الزيارة قبل ساعة من موعد الزيارة.
- بعد النقر على التنبيه يتم تشغيل التطبيق تلقائياً وبدء مكالمة الفيديو بحيث يتمكن الباحث والمواطن من مشاهدة بعضهما
- يقوم التطبيق بأخذ موقع المواطن الجغرافي من خلال ال GPS.
- يقوم التطبيق بتسجيل الصوت اثناء الزيارة للإحتفاظ بها كمرجع
- يوفر التطبيق امكانية اخذ صور ثابتة وتخزينها من خلال موظف الصندوق.
- يتم تعبئة بيانات استمارة التحقق اثناء الزيارة وتخزينها
- بعد انتهاء الزيارة يتم اغلاق التطبيق.

بناء نظام مدفوعات الكتروني مؤتمت بشكل كامل:

مع زيادة حجم التحويلات النقدية من خلال وسائل الدفع الإلكتروني برزت الحاجة الى بناء نظام مدفوعات الكتروني متكامل يكون مرتبط بمزودي خدمات الدفع الإلكتروني بحيث تتم عملية التحويل بشكل مآتمت بالكامل، قام الصندوق ببناء نظام الكتروني للمدفوعات مرتبط بمزودي خدمات الدفع (شركات الدفع بالهاتف النقال، البنك المركزي) بحيث يتم استخراج قوائم الأسر المتسحقة للدفع وتحويلها بشكل الكتروني من خلال الربط بين نظام المدفوعات في الصندوق ونظام مزودي الخدمات بحيث تتم عملية التحويل واصدار تقارير الصرف والتسويات المالية من داخل النظام ودون اي تدخل بشري مما يضمن الدقة والشفافية وسلامة التحويلات



أفضل مشروع حكومي عربي لتنمية المجتمع

مشروع الدعم التكميلي "تكافل"
المملكة الأردنية الهاشمية

والتميز الإداري في المنطقة العربية. وتهدف الجائزة إلى إحداث حراك عربي جديد في مجال الإدارة يطبق أفضل الممارسات العالمية في مجال تميز الأداء الحكومي، ويسلط الضوء على التجارب الإدارية الناجحة في المنطقة العربية، ويكرّم الكفاءات الحكومية العربية، ويخلق فكراً قيادياً إيجابياً لدى القطاعات الحكومية لتبني التميز المؤسسي وتجديد العمليات والنظم القائمة باستخدام التقنيات الذكية، لتنفيذ الرؤى والاستراتيجيات الحكومية المستقبلية.

(وهنا، والحديث عن جائزة التميز الحكومي العربي، لا بد أن نتوقف عند مسيرة التميز الحكومي في المملكة الأردنية الهاشمية التي أثبتت قدرتها في تقديم تجربة متجددة ومتميزة، لأنها من الدول العربية التي تتمتع بمورد بشري نوعي، عدا عن مؤشرات الصحة والتعليم وعدد الجامعات، والتخصصات، ونوعيتها، ومعايير التنافسية ما يجعل تطوير أداء المؤسسات الحكومية الأردنية مهمة ناجحة)) الدكتور ناصر القحطاني/ مدير عام المنظمة العربية للتنمية الإدارية/ عضو مجلس أمناء الجائزة

الإنجاز في مجال التميز لعام ٢٠٢٠

فاز صندوق المعونة الوطنية في الدورة الأولى من جائزة التميز الحكومي العربي، والتي تم إعلان نتائجها في حفل افتراضي ضخم أقيم في دبي تحت رعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، بتاريخ ٢٥/١١/٢٠٢٠، وتم خلاله تكريم الفائزين بجائزة التميز الحكومي العربي وهي الأولى من نوعها والأكبر على مستوى العالم العربي في مجال التطوير الإداري والتميز المؤسسي الحكومي والتي تشمل ١٥ فئة موزعة على المؤسسات والأفراد، تقدم لها حوالي (٥٠٠) مشاركة من كافة الجهات الحكومية والموظفين الحكوميين في الدول العربية ممن تنطبق عليهم شروط المشاركة والمستوفية لمتطلبات ومعايير كل فئة من فئات الجائزة، وبلغ عدد طلبات الترشيح لمختلف فئات الجائزة في الأردن (١٢٤) طلباً ترشح منها (٣٩) طلباً، وقد حصد صندوق المعونة الوطنية/ برنامج الدعم التكميلي للأسر المحتاجة "تكافل" الجائزة عن فئة أفضل مشروع حكومي عربي لتنمية المجتمع. وقد أطلقت المنظمة العربية للتنمية الإدارية في جامعة الدول العربية بالتعاون مع حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة "جائزة التميز الحكومي العربي" بتاريخ ٢٣ أيار ٢٠١٩، لتكون الأكبر عربياً في مجال التطوير والتحسين



معرض الصور لعام ٢٠٢٠

مدراء صندوق المعونة الوطنية يقومون بتسليم المعونات والطرود للمنتفعين في بيوتهم أثناء الحظر الشامل

