

المحتويات

1. المقدمة
2. لمحة عامة عن الشركة ومجال عملها .
3. الرؤيا والرسالة والقيم الجوهرية
4. الاولويات والاهداف الاستراتيجية للاعوام 2021 – 2023 .
5. خطة ادارة المخاطر
6. منهجية الشركة في ادارة المخاطر .
7. انواع المخاطر .
8. قيم المخاطر
9. تعريفات
10. تصنيف المخاطر .

الشركة العامة الاردنية للصوامع والتموين

لجنة ادارة المخاطر

خطة ادارة المخاطر للاعوام 2021 – 2023

1 . المقدمة

لتجنب الشركة احتمالية تعرضها لاحداث قد تؤثر سلبا على قدرتها في تحقيق اهدافها ، او انخفاض في ايراداتها ، او تعرضها لخسائر ناتجة عن ضعف في مواردها البشرية او المادية ، برزت الحاجة ملحة لوجود جهة مختصة لمتابعة هذه المخاطر والتحوط من وقوعها او للتقليل منها ، فصار لزاما تشكيل لجنة في الشركة تعني بدراسة المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة ، والتحوط من هذه المخاطر قبل وقوعها .

استندت منهجية الخطة على " الدليل الارشادي لادارة المخاطر في القطاع العام " الصادر عن وزارة تطوير القطاع العام لعام 2015 ، اضافة الى العديد من المراجع العلمية والاكاديمية .

تهدف هذه الخطة الى تمكين ادارة الشركة من المحافظة على موجوداتها ، وادارة مواردها البشرية والمالية والمادية بكفاءة عالية ، والتعامل مع مختلف المخاطر بطريقة علمية تمكن وضع امكانيات الشركة بحالة جاهزية لمواجهة اي مخاطر منذ بداية المؤشرات الدالة عليها ، كما ارتكزت منهجية ادارة المخاطر على التعامل مع موظفي الشركة والعاملين فيها بوصفهم شركاء وليس مجرد عاملين فيها من خلال التوعية والتدريب اللازمين للتعامل مع المخاطر وطريقة معالجتها .

تم بموجب هذه الخطة تحديد المخاطر ، وتصنيفها وتقييمها بحسب انواع المخاطر ، وتم عرضها ايضا بحسب المجمعات او الاقسام ، وبعد ذلك تم وضع مصفوفة للمخاطر تحدد مستويات الخطر واولوية التعامل معه .

2 . لمحة عامة عن الشركة ومجال عملها

تأسست الشركة العامة الاردنية للصوامع والتموين بموجب قرارى مجلس الوزراء الموقر المتخذين بتاريخ 2000/9/5 و 2000/12/19 على التوالي ، وذلك بتحويل مشاريع التخزين في وزارة التموين (الصوامع ، المطحنة ، المستودعات الجافة ، المستودعات المبردة ، المطحنة) الى شركة مساهمة عامة تملك الحكومة كامل راسمالها البالغ (63,456,135) دينار اردني . وتم تسجيلها تحت الرقم (341) بتاريخ 2001/1/3 . وبموجب قرار مجلس الوزراء رقم (223) تاريخ 2016/10/16 تم نقل ملكية مساهمة الحكومة في الشركة الى شركة ادارة المساهمات الحكومية ، واعتبار ممثلي الحكومة في مجلس ادارتها ممثلين لشركة ادارة المساهمات الحكومية .

وفقا للنظام الاساسي للشركة فانها تمارس اعمال تخزين القمح والشعير، وبيع الطحين ، وتاجير المستودعات الجافة والمبردة اضافة الى ادارة وتشغيل وصيانة الصوامع والمطحنة والمستودعات .

يوجد لدى الشركة اربعة مجمعات تقع في الجويده والرصيفة والشمال والعقبة . ويوجد داخل هذه المجمعات صوامع لتخزين القمح والشعير بطاقة استيعابية تراكمية قصوى (233,600,000) طنا في السنة ، وستة عشر مستودعا للمواد الجافة بسعة تخزينية اجمالية (16,019,850) مترا مربعا . و اثنان وعشرون غرفة تخزين مبردة بطاقة تخزينية اجمالية (4,197,500) طن في السنة الى جانب المطحنة التي تقع ضمن حرم مجمع الجويده وتبلغ طاقتها الانتاجية القصوى (400) طنا يوميا .

من خلال هذه المجمعات والمطحنة تقدم الشركة الخدمات التالية :

1. تفرغ البواخر المحملة بالحبوب (بالقمح والشعير) ، العائد حمولتها الرئيسية لوزارة الصناعة والتجارة والتموين ، باستخدام اجهزة تفرغ حديثة .
2. تخزين الحبوب (القمح والشعير) في الصوامع ، مع المحافظة على سلامتها وصلاحياتها للاستهلاك البشري والحيواني
3. تاجير المستودعات المبردة والجافة للقطاعين العام و الخاص .
4. تشويل الشعير .
5. انتاج وبيع جميع انواع الطحين .

3 . الرؤيا والرسالة والقيم الجوهرية

- 3.1 . الرؤيا : التميز في الانتاج والتخزين والمناولة .
3.2 . الرسالة : استخدام افضل الممارسات للمحافظة على المخزون والمناولة
ضمن افضل معايير السلامة والكفاءة ، والتطوير المستمر لمواصفات الطحين
والسميد .

3.3 . القيم الجوهرية :

1. الامانة ، والمحافظة على سرية المعلومات .
2. الدقة واتقان العمل .
3. العمل بروح الفريق .
4. العدالة .
5. الشفافية .
6. الاهتمام بمتلقي الخدمة .

3.4 . متلقو الخدمة :

3. وزارة الصناعة والتجارة والتموين .
4. القوات المسلحة الاردنية .
5. المؤسسة الاستهلاكية المدنية .
6. المخازن ، وناقلي الطحين .
7. الشركات الخاصة التي تقوم بالتخزين لدى الشركة .
8. السائقين ومتعهدى النقل .

4 . الاولويات والاهداف الاستراتيجية للشركة للاعوام 2021 – 2023

4.1 . الاولويات :

1. المساهمة في الاستراتيجية الوطنية للامن والغذاء .
2. المساهمة في المسؤولية الاجتماعية تجاه المجتمع والبيئة .
3. المحافظة على موارد الشركة ، وتطويرها .

4.2 . الاهداف الاستراتيجية :

1. الاستغلال الامثل للموارد ، وزيادة مؤشر كفاءة الاستخدام .
2. زيادة الانتاج بتحسين النوعية ، وخفض الكلف ، وزيادة القدرة التنافسية .

3. زيادة الكميات المخزنة بالاستغلال الامثل للسعات التخزينية في الصوامع والثلاجات والمستودعات .

4. المساهمة في تدريب المهندسين حديثي التخرج بالتعاون مع نقابة المهندسين ، والتعاون مع الجامعات الاردنية لتدريب طلاب الجامعات في مختلف المجمعات والمطحنة .

5. خطة ادارة المخاطر

1. اهداف الخطة

- 5.1.1 ادارة المخاطر بكفاءة وفاعلية .
- 5.1.2 التنبؤ بالمخاطر الناتجة عن دراسة بيئة الشركة (الداخلية والخارجية)
- 5.1.3 التحكم في الخطر بتخفيض احتمالات وقوعه او انهائه .
- 5.1.4 التعامل مع المخاطر الطارئة للحيلولة من تفاقمها .

6. منهجية الشركة في ادارة المخاطر

تم تشكيل لجنة لادارة المخاطر لدراسة احتمالات المخاطر ، وتحليلها وقياس وتقييم اثرها لوضع التصورات والحلول لمواجهتها ومتابعة تنفيذ خطة مواجهة المخاطر للحيلولة دون وقوعها او لتخفيف درجتها .

7. انواع المخاطر

1. مخاطر صافية وتضم (مخاطر استراتيجية ، مخاطر تشغيلية ، مخاطر بيئية)
- نموذج رقم " 1 "
2. مخاطر مالية .

ويبين النموذج التالي مصفوفة التصنيف النوعي للمخاطر ومصادرها

نموذج رقم " 1 "

التصنيف النوعي للمخاطر ومصادرها

مصادر المخاطر		تصنيف المخاطر		انواع المخاطر	الرقم
خارجي	داخلي	مالية	صافية		
√		//	استراتيجية	قانونية	1
√		//	استراتيجية	سياسية	2
√		//	بيئية	طبيعية	3
√		//	بيئية	اجتماعية	4
√		//	بيئية	اقتصادية	5
	√	//	تشغيلية	ادارية	6
	√	//	تشغيلية	فنية	7
	√	//	تشغيلية	تكنولوجية	8
	√	مالية	//	مالية	9

8 . قيم المخاطر

أ - تم تحديد احتمالية حدوث الخطر باحدى الاحتمالات التالية :

(منخفض جدا ، منخفض ، متوسط ، عالي ، عالي جدا) .

ب - تم تحديد اثر الخطر باحدى الاحتمالات التالية :

(ضعيف جدا ، ضعيف ، متوسط ، كبير ، كبير جدا)

ويبين نموذج تقييم المخاطر " نموذج رقم 2 " مصفوفة العلاقة بين احتمالية وقوع الخطر وشدته ،

نموذج رقم " 2 "
مصفوفة المخاطر

- 5 عالي جدا	- 4 عالي	- 3 متوسط	- 2 منخفض	- 1 منخفض جدا	الاحتمال درجة الاثر
5	4	3	2	1	- 1 ضعيف جدا
10	8	6	4	2	- 2 ضعيف
15	12	9	6	3	- 3 متوسط
20	16	12	8	4	- 4 كبير
25	20	15	10	5	- 5 كبير جدا

(اوزان المخاطر)

(1 - 5 مخاطر منخفضة) (4 - 10 مخاطر متوسطة)

(11 - 15 مخاطر مرتفعة) (16 - 20 مخاطر كبرى)

(21 - 25 مخاطر عظمى)

9. تعريفات

اولا : احتمال الخطر

1. منخفض جدا : يكون احتمال وقوع الخطر بعيد وغير متوقع او ملموس .
2. منخفض : يكون احتمال وقوع الخطر متدني وملموس بدرجة خفيفة .
3. متوسط : يكون احتمال وقوع الخطر بشكل ملموس ، ويمكن قراءة المؤشرات الدالة عليه
4. عالي : يكون احتمال وقوع الخطر واضح ، ومتوقع في المدى القريب او المتوسط .
5. عالي جدا : يكون احتمال وقوع الخطا شبه مؤكد ، ووجود مؤشرات قوية على وقوعه .

ثانيا : اثر المخاطر

1. ضعيف جدا : يكون اثر الخاطر بسيطا جدا ، و تتطلب اجراءات بسيطة لمواجهتها .
2. ضعيف : يكون اثر الخطر طفيفا ، وتتطلب اجراءات بسيطة لمواجهتها .
3. متوسطة : يكون اثر الخطر محدودا لا يمكن تجاهله ، وتتطلب اجراءات ذات فاعلية ومؤثرة لمواجهتها .
4. كبير : يكون اثر الخطر كبيرا ، وتحتاج الى تخطيط واجراءات مسبقة .
5. كبير جدا : يكون اثر الخطر جسيما على الشركة ، وتتوجب الدراسة ووضع الخطط والاجراءات الفورية لمواجهتها .

ثالثا : احتمالية وقوع الخطر (الاولوية)

1. مخاطر منخفضة : وزن الخطر من 1 – 5 درجة
2. مخاطر متوسطة : وزن الخطر من 6 – 10 درجة
3. مخاطر مرتفعة : وزن الخطر من 11 – 15 درجة
4. مخاطر كبرى : وزن الخطر من 16 – 20 درجة
5. مخاطر عظمى : وزن الخطر من 21 – 25 درجة

رابعا : استراتيجيات الاستجابة للمخاطر (نوع المعالجة)

1. التجنب : ايقاف النشاط .
2. النقل : نقل الخطر الى طرف اخر .
3. التقليل : وضع اجراءات لتخفيف او تخفيض الخطر .
4. القبول : قبول الخطر كما هو اذا كان وزن الخطر منخفضا .

.10

تصنيف المخاطر :

بالرجوع الى الخطة الاستراتيجية للشركة وتحليلها ، والوقوف على نقاط القوة والضعف فيها ، تم اعداد قوائم بالمخاطر المحتملة والتي لها تاثيرات جوهرية على وجود الشركة او على اهدافها الاستراتيجية بناء على التصنيف النوعي للمخاطر ومصادرها :

1. مخاطر متعلقة بالاجهزة والالات .
2. مخاطر متعلقة ببيئة العمل .
3. مخاطر متعلقة بالتخزين .
4. مخاطر متعلقة بالتسويق .
5. مخاطر متعلقة بالسلامة العامة .
6. مخاطر طبيعية .
7. مخاطر تكنولوجية .
8. مخاطر متعلقة بالموارد البشرية .
9. مخاطر مالية

كما الحق بالخطة قوائم بالمخاطر على النحو التالي :

- أ. اعداد قائمة المخاطر بحسب الموقع (ملحق رقم 1)
- ب. اعداد قائمة المخاطر بحسب الاقسام (ملحق رقم 2)