

جدول (16) اعداد الشكاوى والإقتراحات والثناء الواردة للديوان والتي تم دراستها حسب الأصول والرد عليها خلال عام 2020			
النسبة	العدد	مصدر الشكاوى والإقتراحات والثناء	نوع الشكاوى والإقتراحات والثناء والاستفسار
43.95%	865	نظام الشكاوى والإقتراحات الإلكتروني	الإلكترونية
51.32%	1010	منصة بخدمتكم	
3.46%	68	المراجعين عبر قسم الشكاوى	الخطية
1.27%	25	صندوق الشكاوى و اقتراحات	
%100	1968	المجموع	