

استبانة :
قياس تحسن الأداء المؤسسي

الاسم: (اختياري)

الرقم	المعيار	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	عملت الوزارة على تحقيق الرؤية الملكية وتحقيق أهدافها.					
٢	قامت الوزارة بتعريف الشركاء الداخليين والخارجيين برؤية الوزارة والأهداف والقيم الجوهرية.					
٣	تعنى الوزارة بتأهيل وتحضير الصف الثاني للمواقع القيادية والإشرافية بالتدريب والتفويض وتوفير الموارد اللازمة.					
٤	تعمل الوزارة على استقصاء آراء الموظفين ودراسة احتياجاتهم من التدريب.					
٥	أعدت الوزارة قياس رضا الموظفين العاملين لديها للوقوف على النتائج ومؤشرات الأداء المتعلقة بهم.					
٦	تحصر الوزارة شامل العمليات التي تقدمها، وتضع إطاراً واضحاً لتصميمها وتطويرها وترابطها باستراتيجيتها.					
٧	تتميز الوزارة بسرعة الاستجابة مع مختلف الشكاوى، عبر الوسائل الإلكترونية للاستماع لصوت متلقي الخدمة.					
٨	طورت الوزارة الموقع الإلكتروني بما يتلاءم وحجم المعطيات والمستجدات.					
٩	يعد توحيد الرؤيا البصرية إحدى المميزات التي قامت بها الوزارة.					
١٠	توفير قاعة خدمة الجمهور بمستوى عالٍ وأداء مرتفع.					
١١	أنشأت الوزارة كل من: تطبيق الزكاة + تطبيق الحج .					
١٢	أصدرت الوزارة الدليل الفقهي للإمام بما يسر له الرجوع إلى الرأي الصواب وينبذ الخلاف.					
١٣	تقوم الوزارة بإعداد وتدريب الموظفين لديها بما يرفع كفاءتهم ومستوى الأداء.					