

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
استبدال قطعة ارض بأخرى وقفية		اسم الخدمة
⊗ خدمة رئيسية □ خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
حضور صاحب العلاقة شخصيا وجود مصلحة للوقف من عملية الاستبدال شريطة أن لا يكون هناك أي غبن في الاستبدال		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
النسخة الاصلية	دائرة الاراضي	• سند تسجيل للقطعة المراد استبدالها بقطعة الأرض الوقفية.
النسخة الاصلية	دائرة الاراضي	• سند تسجيل من مديرية الاوقاف المعنية لقطعة الارض الوقفية.
النسخة الاصلية + امانة عمان الكبرى	دائرة الاراضي + امانة عمان الكبرى	• مخطط اراضي ومخطط موقع وترسيم لكلا القطعتين
		فئة متلقي الخدمة
		⊗ المواطنين ⊗ المقيمين ⊗ الاعمال ⊗ الحكومة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
15 دقيقة	1. تقديم طلب الاستبدال إلى المديرية مرفقا بالوثائق	
15 دقيقة	2. تدقيق الطلب ومرفقاته وتوريده	
7 يوم	3. في حال تقديم الطلب في مديرية الاوقاف يتم تحويل المعاملة ومرفقاتها إلى وزارة الأوقاف/ مديرية الأملاك الوقفية بموجب كتاب رسمي للدراسة	
7 يوم	4. إجراء الكشف الميداني على قطعة الارض المقترح استبدالها بوجود صاحب العلاقة	
10 يوم	5. دراسة مصلحة الوقف من عملية الاستبدال وتحويل المعاملة إلى مجلس الأوقاف لإقرارها	
30 يوم	6. في حالة قرار الموافقة من قبل مجلس الاوقاف على الاستبدال يتم الحصول على الاذن الشرعي من المحكمة الشرعية المعنية بموجب كتاب رسمي من الوزير في حالة عدم الموافقة يتم الاعتذار بموجب كتاب	
		المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية ( مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)

	رسمي من الوزير	
	شهرين	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
سنة واحدة	استبدال قطعة ارض بأخرى وقفية	
<b>شركاء الخدمة</b>		
	<input type="checkbox"/> خدمة عمودية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية	تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
	المحكمة الشرعية، دائرة الاراضي والمساحة	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
<b>الوصول للخدمة</b>		
	<input type="checkbox"/> مركزي <input checked="" type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	مديريات الاوقاف / مديرية الاملاك الوقفية	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
	<input type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	أيام الدوام الرسمي 5 أيام + وقت الدوام ( من -8:30 إلى -9ك30-)	اوقات تقديم الخدمة
<b>مؤشرات الاداء</b>		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
15 دقيقة	16 دقيقة	معدل وقت الانتظار
شهر	شهرين	معدل وقت تقديم الخدمة
100 %	60 %	معدل رضا متلقي الخدمة

نموذج بطاقة الخدمة

0	0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
0	2	معدل الشكاوى على الخدمة
3	3	عدد الوثائق المطلوبة
3	3	عدد الجهات الشريكة
3	4	عدد الموظفين
مراه واحدة في الشهر	مراه واحدة في الشهر	حجم الطلب على الخدمة

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.