

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
		اسم الخدمة
		التسجيل النهائي للحج
		هيكلية الخدمة
		⊗ خدمة رئيسية □ خدمة فرعية
		التشريع الناظم للخدمة
		شروط تقديم الخدمة
		<ul style="list-style-type: none"> • ان لا يكون حج سابقا باستثناء حالات المحارم للاناث • ان يكون قد سجل التسجيل الاولي • حضور صاحب العلاقة شخصا
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
اشعار	وزارة الاوقاف	اشعار التسجيل الاولي
صورة عن الاصل	دائرة الاحوال المدنية	البطاقة الشخصية الصادرة عن دائرة الاحوال المدنية (لأردنيين)
الجواز	دائرة الاحوال المدنية	جواز السفر لأبناء قطاع غزة المقيمين في الاردن
صورة طبق الاصل	دائرة الاحوال المدنية	دفتر العائلة او اثبات محرمية للاناث
		فئة متلقي الخدمة
		□ المواطنين □ المقيمين □ الاعمال □ الحكومة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
15 دقيقة	1. بعد الإعلان عن أسماء الموافق عليهم لأداء فريضة الحج في وسائل الإعلام المختلفة يتم تسليم كل متلقي الخدمة التصريح للتسجيل النهائي للحج باليد	
15 دقيقة	2. يقوم متلقي الخدمة بمراجعة احد المكاتب المعتمدة لتقديم خدمات الحج خلال ثلاثة ايام من التاريخ المثبت على التصريح	
30 دقيقة	3. يقوم المكتب بإعداد فيشه بنكية بالتكاليف المقررة	
30 دقيقة	4. يقوم متلقي الخدمة بتسديد التكاليف المطلوبة لدى احد البنوك الاسلامية المعتمدة خلال مدة ثلاثة ايام عمل من التاريخ المثبت على الفيشة البنكية	
30 دقيقة	5. يسلم متلقي الخدمة نسخة من الفيش التي حصل عليها من البنك للمكتب	
		المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)

	بالإضافة إلى جواز السفر الخاص به والصور المطلوبة	
	يوم واحد	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
	التسجيل النهائي للحج	
شركاء الخدمة		
	<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
	لا يوجد	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
		الفروع المقدمة للخدمة
	مكاتب الحج والعمرة المعتمدة، البنوك الإسلامية المعتمدة لدى الوزارة	
	<input type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
	<input type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من -- إلى --)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
15 دقيقة	30 دقيقة	معدل وقت الانتظار
15 دقيقة	15 دقيقة	معدل وقت تقديم الخدمة
100 %	60 %	معدل رضا متلقي الخدمة
0	0	نسبة الاخطاء في تسليم

نموذج بطاقة الخدمة

		الخدمة
0	2	معدل الشكاوى على الخدمة
3	3	عدد الوثائق المطلوبة
0	0	عدد الجهات الشريكة
3	4	عدد الموظفين
مرة في السنة	مرة في السنة	حجم الطلب على الخدمة

* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.