

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
انشاء وقف خيرى		اسم الخدمة
⊗ خدمة رئيسية □ خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
1. عدم وجود موانع قانونية من الوقف 2. الأرض غير مرهونة أو محجوز عليها 3. حضور صاحب العلاقة شخصيا <b>او من يوكله</b>		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
النسخة الاصلية	دائرة الاراضي و المساحة	1. سند تسجيل للقطعة
النسخة الاصلية	دائرة الاراضي و المساحة	2. مخطط أراضي
النسخة الاصلية	امان عمان الكبرى	3. مخطط موقع وترسيم.
النسخة الاصلية	قاضي القضاة	4. كتاب من القاضي الشرعي موجه للوزارة (المتولي العام على الوقف) يطلب فيه إنشاء وقف خيرى و يتضمن شروط الواقف وكيفية إدارة التولية على الوقف
⊗ المواطنين ⊗ المقيمين ⊗ الاعمال □ الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم طلب إنشاء الوقف الخيري مرفقا بكتاب / المحكمة الشرعية والوثائق الى مديرية الاملاك الوقفية</li> </ul>	
1 يوم	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقوم المديرية بدراسة المعاملة وفي حال الموافقة عليها يتم مخاطبة القاضي الشرعي المختص لتسجيل حجة الوقف حسب الاصول</li> </ul>	
5 ايام	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتم الحصول على سند تسجيل باسم المتولي العام على الاوقاف الخيرية (وزارة الأوقاف)</li> </ul>	
5 ايام	<ul style="list-style-type: none"> <li>في حال وجود بناء قائم على ارض الوقف</li> </ul>	
		المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية ( مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)

	يتم مخاطبة مؤسسة تنمية اموال الاوقاف لتولي الاشراف على استثماره وتحويل ريعه الى حساب البرامج الوقفية في الوزارة حسب شروط الواقف على الفور او بعد الوفاة .	
2 يوم	• في حالة لم يتنازل الواقف عن حق الاستفادة اثناء الحياة يكتفى بتوثيق الوقف ومتابعة قيد الاحوال المدنية حتى وفاته.	
	أسبوعين	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
	انشاء وقف خيرى	
<b>شركاء الخدمة</b>		
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
	لا يوجد	الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
اساسي	المحاكم الشرعية، بيان شروط الواقف وكيفية إدارة الوقف وتسجيل الحجة الوقفة	
اساسي	مديرية الأراضي، إصدار سند التسجيل والمخططات	
		سلسلة القيمة( باقة الخدمة)
<b>الوصول للخدمة</b>		
	<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	وزارة الأوقاف /مديرية الأملاك الوقفية	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input checked="" type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input checked="" type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	أيام الدوام الرسمي 5 ايام+ وقت الدوام ( من -8:30 إلى -3:30)	اوقات تقديم الخدمة
<b>مؤشرات الاداء</b>		

نموذج بطاقة الخدمة

الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
15 دقيقة	30 دقيقة	معدل وقت الانتظار
اسبوع	اسبوعين	معدل وقت تقديم الخدمة
% 100	%60	معدل رضا متلقي الخدمة
0	0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
0	2	معدل الشكاوى على الخدمة
4	4	عدد الوثائق المطلوبة
3	3	عدد الجهات الشريكة
3	4	عدد الموظفين
4 مرات في الشهر	مراه واحدة في الشهر	حجم الطلب على الخدمة

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.