

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
بناء مسجد جديد		اسم الخدمة
⊗ خدمة رئيسية □ خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
1. حاجة المنطقة لمسجد جديد 2. توفر قطعة ارض بمساحة تتفق مع أحكام التنظيم 3. حضور طالب الخدمة شخصيا		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
النسخة الاصلية	دائرة الاراضي	سند تسجيل حديث
النسخة الاصلية	دائرة الاراضي	مخطط أراضي حديث
النسخة الاصلية	امانة عمان الكبرى	مخطط موقع حديث
مخطط اصلي	مكتب هندسي معتمد	مخططات هندسية اولية من مكتب معتمد مبين فيها (موقع عام ومساقط معمارية وواجهات)
⊗ المواطنين ⊗ المقيمين ⊗ الاعمال □ الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
15 دقيقة	1. تعبئة النموذج الخاص وإرفاق الوثائق وتوريده في المديرية المعنية	
15 دقيقة	2. تدقيق الطلب من قبل مديرية الاوقاف	
2 يوم	3. تشكيل لجنة للكشف الميداني للموقع	
2 يوم	4. يتم تحويل الطلب ومرفقاته إلى وزارة الأوقاف/ مديرية الإنشاءات بموجب كتاب رسمي للدراسة	
2 يوم	5. تحويل المعاملة لعرضها على لجنة أبنية المساجد	
30 دقيقة	6. في حالات استثنائية يتم اخذ /موافقة الوزير على قرار اللجنة بكتاب رسمي	
3 يوم	7. تحويل المعاملة إلى مديرية الإنشاءات لإعداد كتاب الموافقة على بناء المسجد	
5 ايام	8. في حالة عدم وجود متبرع أو شخصية اعتبارية تتولي البناء يتم تشكيل لجنة أعمار للمسجد	
10 ايام	اسبوعين	
		الزمن المعياري المستغرق

المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)

		لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
	بناء مسجد جديد	
شركاء الخدمة		
	<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
	لا يوجد	
	بناء مسجد جديد	سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input type="checkbox"/> مركزي <input checked="" type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	مديريات الاوقاف مركز الوزارة	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
	<input type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	أيام الدوام الرسمي 5 ايام+ وقت الدوام (من -8:30 إلى -9ك30-)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
15 دقيقة	30 دقيقة	معدل وقت الانتظار
اسبوع	اسبوعين	معدل وقت تقديم الخدمة
100 %	60%	معدل رضا متلقي الخدمة
0	0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
0	2	معدل الشكاوى على الخدمة
4	4	عدد الوثائق المطلوبة

نموذج بطاقة الخدمة

3	3	عدد الجهات الشريكة
3	4	عدد الموظفين
4 مرات في الشهر	مراه واحدة في الشهر	حجم الطلب على الخدمة

* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.