

## نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
تشكيل لجنة اعمار مسجد		اسم الخدمة
⊗ خدمة رئيسية □ خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
الحصول على موافقة بناء مسجد جديد أن لا يقل عدد أعضاء اللجنة عن خمسة أشخاص ولا يزيد عن خمسة عشر شخصا.		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
صورة عن الاصل	وزارة الاوقاف	• موافقة وزير الاوقاف على بناء مسجد جديد
النسخة الاصلية	اهالي المنطقة	• مضبطة من اهالي المنطقة بترشيح عدد من الاشخاص لتشكيل اللجنة
-----	-----	• صورة شخصية لكل شخص
صورة عن الاصل	دائرة الاحوال المدنية	• بطاقة الاحوال المدنية
⊗ المواطنين ⊗ المقيمين □ الاعمال □ الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
15 دقيقة	1. تعبئة طلب بأسماء الأعضاء المقترحين مرفق بصورة شخصية وصورة عن بطاقة الأحوال المدنية لكل واحد منهم	
15 دقيقة	2. <b>يقدم الطلب لدى مدير الأوقاف</b>	
15 دقيقة	3. <b>يدقق الطلب ويتم التأكد من مرفقاته ثم يورد.</b>	
1 يوم	4. <b>يتم اعداد كتاب رسمي بتشكيل اللجنة موقع من مدير الاوقاف</b>	
5 ايام	5. <b>تقدم اللجنة الكفالات المطلوبة حسب احكام النظام ويتم فتح حساب في احد البنوك الاسلامية باسم المسجد وتسمية المفوضين بالتوقيع على هذا الحساب</b>	
3 يوم	6. <b>يتم منح اللجنة تصريح من الحاكم الاداري لجمع التبرعات</b>	
2 يوم	7. <b>ينتهي عمل اللجنة بانتهاء اعمال بناء المسجد ويتم تشكيل لجنة رعاية للمسجد بعد افتتاحه رسميا</b>	
2 يوم	8. <b>يتم اعلام مديرية شؤون المساجد بتشكيل</b>	

المدة الزمنية المعيارية  
للإجراءات الرئيسية ( مرتبطة  
بعدد الاماكن والموظفين)

	<b>اللجنة</b>	
	اسبوعين	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
سنة واحدة	تشكيل لجنة اعمار مسجد	
<b>شركاء الخدمة</b>		
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
	لا يوجد	الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
	لا يوجد	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
<b>الوصول للخدمة</b>		
	<input type="checkbox"/> مركزي <input checked="" type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	مديريات الاوقاف في محافظات والوية المملكة ،مديرية شؤون المساجد	الفروع المقدمة للخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input checked="" type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input checked="" type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	أيام الدوام الرسمي 5 ايام+ وقت الدوام ( من -8:30 إلى -3:30-)	اوقات تقديم الخدمة
<b>مؤشرات الاداء</b>		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
15 دقيقة	30 دقيقة	معدل وقت الانتظار
اسبوع	اسبوعين	معدل وقت تقديم الخدمة
100 %	60%	معدل رضا متلقي الخدمة
0	0	نسبة الازخاء في تسليم الخدمة
0	2	معدل الشكاوى على الخدمة
4	4	عدد الوثائق المطلوبة

نموذج بطاقة الخدمة

3	3	عدد الجهات الشريكة
3	4	عدد الموظفين
6 مرات في الشهر	مرتين في الشهر	حجم الطلب على الخدمة

\* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.