

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
طلب استثمار للعقار ضمن أملاك الوزارة		اسم الخدمة
⊗ خدمة رئيسية □ خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
الاستثمار لمدة تزيد عن ثلاث سنوات وبحد أقصى 30 عام		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
صورة طبق الاصل	دائرة الاحوال المدنية للاردني	• إثبات شخصية (بطاقة الأحوال المدنية للأردني /جواز السفر لغير الأردني)
صورة طبق الاصل	المحكمة	• كتاب تفويض أو وكالة رسمية فيما إذا كانت شركة لإتمام المعاملات (
-----	----	• دراسة الجدوى الاقتصادية للمشروع إن وجدت.
صورة طبق الاصل	غرفة الصناعة و التجارة	• السجل التجاري وشهادة التسجيل للشركات.
-----	----	• كفيل/وكفالة
صورة طبق الاصل	البنوك	• وثيقة تبين (الملاءة المالية للمستثمر)
□ المواطنين □ المقيمين □ الاعمال □ الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
15 دقيقة	1. تقديم طلب الاستثمار مرفق كافة الوثائق المطلوبة	
15 دقيقة	2. توريد الطلب في الديوان	
13 ايام	3. تحويل الطلب إلى لجنة الإجازات والاستثمار	
15 يوم	4. دراسة الطلب في حال الموافقة ويتم عرض القرار على مجلس الاوقاف لاعتماد القرار	
2 ايام	5. تقوم الدائرة بإصدار كتاب رسمي بالموافقة /عدم الموافقة موقع من الوزير	
	شهر واحد	
	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	
	1. لا يوجد رسوم للدائرة . 2. يتم احتساب رسوم طوابع على العقد (0.008) بعد التنظيم حسب قانون وزارة المالية	
	قيمة الرسوم	

آلية الدفع		<input checked="" type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني
مخرج الخدمة	شكل مخرج الخدمة	مدة صلاحية الوثيقة
		طلب استثمار للعقار ضمن أملاك الوزارة
شركاء الخدمة		
تصنيف الخدمة	<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	
الخدمات ذات العلاقة		
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	دور الشريك
	لا يوجد	
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)		
الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	
الفروع المقدمة للخدمة		
قنوات تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	
معلومات الاتصال والتواصل	<input type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	
اوقات تقديم الخدمة	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من -- إلى --)	
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار	30 دقيقة	15 دقيقة
معدل وقت تقديم الخدمة	15 دقيقة	15 دقيقة
معدل رضا متلقي الخدمة	60%	100%
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	0	0
معدل الشكاوى على الخدمة	2	0
عدد الوثائق المطلوبة	6	6
عدد الجهات الشريكة	0	0
عدد الموظفين	4	3
حجم الطلب على الخدمة	4 في الاسبوع	4 في الاسبوع

نموذج بطاقة الخدمة

* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.