

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
		اسم الخدمة
		طلب استثمار للعقار يتم الاعلان عنه
		هيكلية الخدمة
		<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية
		التشريع الناظم للخدمة
		شروط تقديم الخدمة
		الالتزام بشروط دعوة الإعلان
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
صورة طبق الاصل	دائرة الاحوال المدنية	• إثبات شخصية (بطاقة الأحوال المدنية للأردني /جواز السفر لغير الأردني)
صورة طبق الاصل	مراقب الشركات	• كتاب تفويض أو وكالة رسمية فيما إذا كانت شركة لإتمام المعاملات (
-----	----	• دراسة الجدوى الاقتصادية للمشروع إن وجدت.
صورة طبق الاصل	غرفة الصناعة و التجارة	• السجل التجاري وشهادة التسجيل للشركات.
---	---	• كفيل/وكفالة
		فئة متلقي الخدمة
		<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
1 يوم	1. تقوم الدائرة بالإعلان عن العقارات التي ترغب باستثمارها في الصحف اليومية وتبين كافة المعلومات المتعلقة فيه	
1 يوم	2. يقوم طالب الخدمة بتعبئة طلب للدخول في المزاد ثم يضع الطلب في صندوق العطاءات مرفقا معه شبك التأمين	
10 ايام	3. فتح العطاء في الموعد المحدد	
10 ايام	4. دراسة العروض من الناحية الفنية والجدوى الاقتصادية	
10 ايام	5. تحويل العروض من لجنة العطاءات إلى لجنة الاستثمار والإيجارات	
1 يوم	6. في حال عدم تحقق مصلحة الوقف تتخذ اللجنة قرار بالاعتذار وإعادة الإعلان مرة أخرى	
1 يوم	7. في حال تحقق مصلحة الوقف تنسب لجنة الاستثمار والإيجارات إلى مجلس الأوقاف بالموافقة	
1 يوم	8. تنفيذ قرار مجلس الأوقاف	
	شهر - شهر ونصف	
	الزمن المعياري المستغرق	

المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين)

		لتقديم الخدمة
	يتم احتساب رسوم طابع على العقد (0.008) بعد التنظيم حسب قانون وزارة المالية	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
	طلب استثمار للعقار يتم الاعلان عنه	
شركاء الخدمة		
	<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
	لا يوجد	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	دائرة تنمية أموال الأوقاف	الفروع المقدمة للخدمة
	<input type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
	<input type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من -- إلى --)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
15 دقيقة	30 دقيقة	معدل وقت الانتظار
15 دقيقة	15 دقيقة	معدل وقت تقديم الخدمة
100 %	60 %	معدل رضا متلقي الخدمة
0	0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
0	2	معدل الشكاوى على الخدمة
5	5	عدد الوثائق المطلوبة
0	0	عدد الجهات الشريكة
3	4	عدد الموظفين

نموذج بطاقة الخدمة

حجم الطلب على الخدمة	2 في اليوم	3 في اليوم
----------------------	------------	------------

* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.