نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة					
					*رمز الخدمة
طلب استثمار للعقار يتم الإعلان عنه					اسم الخدمة
□ خدمة رئيسية □ خدمة ورئيسية					هيكلية الخدمة
					التشريع الناظم للخدمة
			دعوة الإعلان	الالتزام بشروط	شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة		الوثيقة		
صورة طبق الاصل	دائرة الاحوال المدنية		شخصية (بطاقة إل المدنية للأردني ر السفر لغير الأردني)	الأحو	الوثائق المطلوبة للحصول على
صورة طبق الاصل	مراقب الشركات		، تفويض أو وكالة بنة فيما إذا كانت شركة المعاملات)	رسم	الخدمة
			له الجدوى الاقتصادية روع إن وجدت.	• دراس	
صورة طبق الاصل	لصناعة و		وقع بك التجاري وشهادة بيل للشركات.	• السج	
	التجارة 		وكفالة	• كفيل/	
	□ الحكومة	لاعمال		□ المواطنين	فئة متلقي الخدمة
	□ الحكومة				فئة متلقي الخدمة
زمنية المستغرقة لكل إجراء		دمة	 المقيمين 1	المواطنين	فئة متلقي الخدمة
زمنية المستغرقة لكل إجراء 1 يوم		دمة الرات التي اليومية	المقيمين 1 1 مراحل تقديم الخدت رئيسية تقديم الخدائرة بالإعلان عن العقاب السنثمارها في الصحف	المواطنين إجراءاد 1. تقوم ا	فئة متلقي الخدمة
		دمة نارات التي نايومية فيه للدخول في صندوق	المقيمين 1 1 مراحل تقديم الخدت رئيسية تقديم الخد لدائرة بالإعلان عن العقاب المعلومات المتعلقة ألل الخدمة بتعبنة طلب المدمة بتعبنة طلب ألم يضع الطلب في الطلب المناطقة المناطق	المواطنين إجراءاد 1. تقوم ا ترغب وتبين المزاد	فئة متلقي الخدمة المدة الزمنية المعيارية
1 يوم		دمة نارات التي نايومية فيه للدخول في صندوق	المقيمين 1 1 مراحل تقديم الخد مراحل تقديم الخد الخد المعنومات المعنومات المتعلقة المعلومات المتعلقة الملاب الخدمة بتعبنة طلب الخدمة بتعبنة طلب الخدمة بتعبنة طلب المتعلقة المعلومات المعلومات المعلومات المتعلقة المعلومات ال	المواطنين إجراءاد 1. تقوم ا ترغب وتبين المواد العطاء	
1 يوم 1 يوم		دمة نارات التي ب اليومية فيه للدخول في ب صندوق	المقيمين ال المقيمين ال المقيمين الخدت مراحل تقديم الخدد بالإعلان عن العقد باستثمارها في الصحف المدمة بتعبنة طلب المدمة بتعبنة طلب المرفقا معه شيك التأمير عطاء في الموحد المحدد العروض من الناحي الماروض من الناحي	المواطنين إجراءاد المواطنين الرغب الرغب وتبين وتبين المزاد 2. يقوم المزاد 18. فتح الد العطاء 2. دراســــــــــــــــــــــــــــــــــــ	المدة الزمنية المعيارية
1 يوم 1 يوم 10 ايام		دمة نارات التي ب اليومية فيه للدخول في ن ت م صندوق لاعات إلى	المقيمين المحمر	المواطنين إجراءاد المواطنين ترغب ترغب وتبين وتبين المؤاد 2. يقوم طالعاء المؤاد 3. فتح الدول والجدو 5. تحويل	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة
1 يوم 1 يوم 10 ايام 10 ايام		دمة مة نارات التي فيه اللدخول في ن م صندوق ن لاعات إلى العات إلى إقف تتخذ	المقيمين المحمر المحمر المحمر المحمر المحمر المحمر المحمر المحمر المحمومات المتعلقة المحمومات المتعلقة المحمومات المتعلقة المحمومات المتعلقة المحمومات المحمومات المحمومات المحموم ال	المواطنين المواطنين المحراءاد تقوم المواطنين ترغب ترغب وتبين المزاد 2. يقوم ط المزاد 3. فتح الله والجدو 4. دراست 5. تحويل المجنة المحاء 6. في حال اللجنة المحاء المحاء 6. في حال اللجنة المحاء	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة
1 يوم 1 يوم 10 ايام 10 ايام 10 ايام		دمة مة الرات التي اليومية الدخول في مندوق الماءات إلى إعلان مرة	المقيمين الالمقيمين المحافية المقيمين الخدد ويسية تقديم الخد المحفومات المتعلقة في المحفومات المتعلقة في الموقا معه شيك التأمير المحووض من المحدد المحدوض من لجنة العطوض من لجنة العطوض من لجنة العطوض من لجنة العطوض من المحدد المحدوض من لجنة العطوض من لجنة العطوض من المحدد ال	المواطنين إجراءاد المراءد وتبين ترغب وتبين المزاد 2. يقوم المزاد 3. فتح الد والجدو 4. دراسـ والجدو 5. تحويل اللجنة 16. في حال المخاة 16. في حال المخاة 7. في حال الاستثر 7. في حال الاستثر 7.	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة
1 يوم 1 يوم 10 ايام 10 ايام 10 ايام 1 يوم		دمة مة الرات التي اليومية الدخول في مندوق الماءات إلى إعلان مرة	المقيمين الالمقيمين المحافية المقيمين الخدد ويسية تقديم الخد المحفومات المتعلقة في المحفومات المتعلقة في الموقا معه شيك التأمير المحووض من المحدد المحدوض من لجنة العطوض من لجنة العطوض من لجنة العطوض من لجنة العطوض من المحدد المحدوض من لجنة العطوض من لجنة العطوض من المحدد ال	المواطنين إجراءاد المراء المواءاد المراء المراء المراء المراء 2. يقوم المراء المراء 3. فتح الماء المراء والجدو 4. دراس والجدو 5. تحويل اللجنة 16. في حال المواؤ المراء	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة

		لتقديم الخدمة			
نظيم حسب قانون وزارة المالية	قيمة الرسوم				
	🗆 نقداً 🔻 دفع الكتروني	آلية الدفع			
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة طلب استثمار للعقار يتم الإعلان عنه	مخرج الخدمة			
شركاء الخدمة					
	تصنيف الخدمة				
		الخدمات ذات العلاقة			
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم			
	لا يوجد	الخدمة			
		سلسلة القيمة(باقة الخدمة)			
	الوصول للخدمة				
	🗆 مركزي 🗆 لا مركزي	مكان تقديم الخدمة			
	الفروع المقدمة للخدمة				
إطن □ الموقع الالكتروني للدائرة □ مركز □ س □ بريد الكتروني □ هاتف	قنوات تقديم الخدمة				
	معلومات الاتصال والتواصل				
(.	اوقات تقديم الخدمة				
اوقات تقديم الخدمة أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (منإلى) مؤشرات الاداء					
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر			
15 دقیقة	30 دقيقة	معدل وقت الانتظار			
15 دقیقة	15 دقيقة	معدل وقت تقديم الخدمة			
% 100	%60	معدل رضا متلقي الخدمة			
0	0	نسبة الاخطاء في تسليم			
		الخدمة			
0	2	معدل الشكاوى على الخدمة			
5	5	عدد الوثائق المطلوبة			
0	0	عدد الجهات الشريكة			
3	4	عدد الموظفين			

ذج بطاقة الخدمة	نمود					
3 في اليوم	حجم الطلب على الخدمة 2 في اليوم					
* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.						