

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
طلب براءة ذمه /كف طلب /فك حجوزات		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
- انتهاء العقد/ او في حال انتهاء الخلاف المالي أو القانوني - تسديد المستحقات - تسديد أتعاب المحاماة إن وجدت ( للتسويات القانونية )		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
صورة طبق الاصل	دائرة الاحوال المدنية للاردني	- إثبات شخصية بطاقة الأحوال للأردني /جواز السفر لغير الأردني)
صورة طبق الاصل	مراقب الشركات	- كتاب تفويض أو وكالة رسمية فيما إذا كانت شركة لإتمام المعاملات )
----	----	- إيصالات تبين تسديد المستحقات والأتعاب
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
15 دقيقة	1. تقديم طلب براءة الذمة، كف الطلب، فك حجوزات	
2 ساعة	2. دراسة الطلب من قبل المديرية المختصة .	
1 ساعة	3. إصدار كتاب رسمي موجه بما هو المطلوب	
	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية ( مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)	
	اليوم واحد	
	لا يوجد	
	قيمة الرسوم	
	آلية الدفع <input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	

		طلب براءة ذمه /كف طلب /فك حجوزات
<b>شركاء الخدمة</b>		
		تصنيف الخدمة <input type="checkbox"/> خدمة افقية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة عامودية
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
	لا يوجد	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
<b>الوصول للخدمة</b>		
		مكان تقديم الخدمة <input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي
		الفروع المقدمة للخدمة دائرة تنمية أموال الأوقاف /مديريات الأوقاف /الشؤون المالية/الشؤون القانونية
		قنوات تقديم الخدمة <input type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف
		معلومات الاتصال والتواصل <input type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس
		اوقات تقديم الخدمة أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام ( من --إلى --)
<b>مؤشرات الاداء</b>		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
15 دقيقة	30 دقيقة	معدل وقت الانتظار
15 دقيقة	15 دقيقة	معدل وقت تقديم الخدمة
100 %	60 %	معدل رضا متلقي الخدمة
0	0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
0	2	معدل الشكاوى على الخدمة
3	3	عدد الوثائق المطلوبة
0	0	عدد الجهات الشريكة
3	4	عدد الموظفين
3 في اليوم	2 في اليوم	حجم الطلب على الخدمة

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.