

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
طلب تجديد عقد استثمار		اسم الخدمة
⊗ خدمة رئيسية □ خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>قبل انتهاء العقد المبرم ب(3) شهور</li> <li>دفع اجرة المثل</li> </ul>		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
صورة طبق الاصل	دائرة الاحوال المدنية للاردني	<ul style="list-style-type: none"> <li>إثبات شخصية (بطاقة الأحوال للأردني /جواز السفر لغير الأردني )</li> </ul>
صورة طبق الاصل	المحكمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>كتاب تفويض أو وكالة رسمية فيما إذا كانت شركة لإتمام المعاملات )</li> </ul>
صورة طبق الاصل	غرفة الصناعة و التجارة	<ul style="list-style-type: none"> <li>السجل التجاري للشركات .</li> </ul>
----	----	<ul style="list-style-type: none"> <li>كفيل أو كفالة مالية .</li> </ul>
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
15 دقيقة	1. تقديم طلب تجديد الاستثمار مع إرفاق كافة الوثائق وتوريده للديوان	
10 ايام	2. دراسة الطلب من قبل لجنة الإيجارات والاستثمار وتمديد الإيجار او تجديده	
15 دقيقة	3. دفع الرسوم والاجور المترتبة على المستثمر	
20 يوم	4. التنسيب لمجلس الاوقاف لاتخاذ القرار النهائي	
10 ايام	5. تنفيذ قرار مجلس الاوقاف العقار للاستثمار بالصحف المحلية.	
	من شهر إلى شهر ونصف .	
	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	
	يتم احتساب رسوم على العقد (0.008) بعد التنظيم حسب قانون وزارة المالية	
	قيمة الرسوم	
	<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	
	آلية الدفع	
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	
	مخرج الخدمة	

		تجديد عقد استثمار
<b>شركاء الخدمة</b>		
تصنيف الخدمة		<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة عامودية
الخدمات ذات العلاقة		
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	دور الشريك
		لا يوجد
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)		
<b>الوصول للخدمة</b>		
مكان تقديم الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي
الفروع المقدمة للخدمة		دائرة تنمية اموال الأوقاف / مديريات الأوقاف/ قسم الإجراءات الوقفية
قنوات تقديم الخدمة		<input type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف
معلومات الاتصال والتواصل		<input type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس
اوقات تقديم الخدمة		أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام ( من --إلى --)
<b>مؤشرات الاداء</b>		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار	30 دقيقة	15 دقيقة
معدل وقت تقديم الخدمة	اسبوعين	اسبوع
معدل رضا متلقي الخدمة	60%	100%
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	0	0
معدل الشكاوى على الخدمة	2	0
عدد الوثائق المطلوبة	4	4
عدد الجهات الشريكة	3	3
عدد الموظفين	4	3
حجم الطلب على الخدمة	4 مرات في الاسبوع	6 مرات في الاسبوع

\* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.