

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
فتح مراكز قرانية و العمل على ترخيصها و متابعة عمل الهيئات		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
		شهادة تسجيل جمعية
		مؤهلات من اجازات و التكليف
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية ( مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
15 دقيقة	القيام بتقديم كلب للوزارة / مديرية المراكز و الجمعيات	
15 دقيقة	تزويد الوزارة بالتراخيص المتعلقة بمركز قراني	
15 دقيقة	تحديد الجمعية/التكليف/الاجازة	
3	يتم عرض الطلب على لجنة	
4	اجراء كشف ميداني	
اسبوعين	تبليغ المديرية	
	شهر و نصف	
	لا يجد رسوم	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	قيمة الرسوم
		آلية الدفع

مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
	فتح مراكز قرانية و العمل على ترخيصها و متابعة عمل الهيئات	
<b>شركاء الخدمة</b>		
	<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
<b>الوصول للخدمة</b>		
	<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	مديرية الجمعيات و المراكز الاسلامية / قسم الجمعيات و المراكز	الفروع المقدمة للخدمة
	<input type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
	<input type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من -- إلى --)	اوقات تقديم الخدمة
<b>مؤشرات الاداء</b>		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
15 دقيقة	15 دقيقة	معدل وقت الانتظار
شهر و نصف	شهر و نصف	معدل وقت تقديم الخدمة
15%	75%	معدل رضا متلقي الخدمة
0	0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
0	2	معدل الشكاوى على الخدمة
7	7	عدد الوثائق المطلوبة
0	0	عدد الجهات الشريكة
8	1	عدد الموظفين
7 بالشهر	7 بالشهر	حجم الطلب على الخدمة

## نموذج بطاقة الخدمة

\* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.