

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
فتح مراكز قرانية و العمل على ترخيصها و متابعة عمل الهيئات		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
		التشريع الناظم للخدمة
		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
		شهادة تسجيل جمعية
		مؤهلات من اجازات و التكليف
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
15 دقيقة	القيام بتقديم كلب للوزارة / مديرية المراكز و الجمعيات	
15 دقيقة	تزويد الوزارة بالتراخيص المتعلقة بمركز قراني	
15 دقيقة	تحديد الجمعية / التكليف / الاجازة	
3	يتم عرض الطلب على لجنة	
4	اجراء كشف ميداني	
اسبوعين	تبليغ المديرية	
	شهر و نصف	
	لا يجد رسوم	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع

مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
	فتح مراكز قرانية و العمل على ترخيصها و متابعة عمل الهيئات	
شركاء الخدمة		
	<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	مديرية الجمعيات و المراكز الاسلامية / قسم الجمعيات و المراكز	الفروع المقدمة للخدمة
	<input type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
	<input type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من -- إلى --)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
15 دقيقة	15 دقيقة	معدل وقت الانتظار
شهر و نصف	شهر و نصف	معدل وقت تقديم الخدمة
15%	75%	معدل رضا متلقي الخدمة
0	0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
0	2	معدل الشكاوى على الخدمة
7	7	عدد الوثائق المطلوبة
0	0	عدد الجهات الشريكة
8	1	عدد الموظفين
7 بالشهر	7 بالشهر	حجم الطلب على الخدمة

نموذج بطاقة الخدمة

* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.