

إعتراض على فاتورة مياه

- * لتقديم إعتراض على فاتورة المياه ، الرجاء ملاحظة الأمور التالية:
- * يشترط لتقديم الإعتراض أن يكون إستهلاك المياه في الفاتورة المعترض عليها يزيد بنسبة 50٪ عن معدل إستهلاك آخر 8 دورات.
- * يشترط تسديد جميع الأرصدة المستحقة عن الدورات التي تسبق الدورة المعترض عليها.
- * يشترط تسديد مبلغ يعادل قيمة الإستهلاك عن معدل الإستهلاك في الدورات التي تسبق الفاتورة المعترض عليها.

مكان تقديم الخدمة:

جميع مكاتب خدمات الزبائن

رسوم تقديم الإعتراض :

- (6) دنانير و تسجل هذه القيمة لحساب المعترض في حال تم قبول إعتراضه و حصوله على تخفيض.

الإجراءات:

- * عند حضورك لمكتب الخدمة سيقوم الموظف بتصدير كشف حساب لإشتراكك و إحتساب قيمة المستحقات المذكورة أعلاه.
- * عند تسديده للمبالغ المطلوبة سيقوم الموظف بتجهيز نموذج المعاملة لك.
- * سيقوم موظف من الشركة بزيارتك خلال دور المياه للكشف على عداد المياه و فحص الشبكة الداخلية و الخارجية و يقدم تقريره للجنة مختصة بدراسة الإعتراضات.
- * تقوم لجنة بدراسة الإعتراض و تقرير الكشف الميداني و إصدار قرارها.
- * سيتم الإتصال بك من قبل موظف الشركة لإعلامك بنتيجة الإعتراض خلال 30 يوم من تاريخ تقديم الإعتراض.

عزيزي المشترك حتى نتمكن من خدمتك لا تنسى تحديث رقم هاتفك بالإتصال على الرقم 117116 فرعي (2)

   Miyahuna

 0791500686
0791500696

  MiyahunaJO

 117116