

تعليق إشتراك المياه

يمكنك تعليق إشتراك المياه الخاص بك لمدة لا تتجاوز 3 سنوات في حال قمت بإخلاء العقار بداعي السفر أو تغيير مكان الإقامة، ولتعليق الإشتراك عليك بالإجراءات التالية:

الوثائق المطلوبة :

* فاتورة مياه سابقة للإشتراك المطلوب تحويل ملكيته
* وثيقة إثبات شخصية لصاحب الإشتراك.

ملاحظة : في حال تفويضك لشخص آخر بتقديم هذه المعاملة عنك فعليك تزويده بوكالة رسمية أو تفويض (مصادق على توقيعك من البنك).

مكان تقديم الخدمة:

مكتب خدمة الزبائن فرع جبل الحسين / راس العين / القويسمة
يجب تقديم المعاملة في الفرع التابع لإشتراكك ، لذا يرجى الإتصال على الرقم 117116 فرعي (2) للتأكد من الفرع الذي يجب عليك مراجعته

الإجراءات:

* عند حضورك لمكتب الخدمة سيقوم الموظف بتصدير كشف حساب لإشتراكك و احتساب جميع المبالغ المترتبة على الإشتراك لغاية آخر فاتورة صادرة.
* عند تسديده للمبالغ المطلوبة سيقوم الموظف بتجهيز نموذج المعاملة لتقوم بتوقيعه
* سيقوم موظف من الشركة بزيارتك خلال 48 ساعة لفصل العداد أو رفعه.
* في حال رغبت بإعادة الخدمة بعد التعليق (خلال 3 سنوات) سيتم إستيفاء رسوم إعادة خدمة و قيمتها (10) دنانير و يتم إعادة وصل العداد خلال 24 ساعة

ملاحظات مهمة:

* مدة تعليق الإشتراك هي 3 سنوات كحد أقصى ، بعد ذلك يعتبر الإشتراك ملغي و لا يمكن إعادته إلا برسوم إشتراك جديدة.
* في حال رغبت بإعادة الخدمة بعد التعليق (خلال 3 سنوات) من تاريخ تقديم الطلب سيتم إستيفاء رسوم إعادة خدمة و قيمتها (10) دنانير و يتم إعادة وصل العداد خلال 24 ساعة

in   Miyahuna

  MiyahunaJO

 079 1500686
079 1500696

 117116