

# إعادة إيصال خدمة المياه بعد حجب العداد

إذا تم حجب الخدمة عنك لعدم سداد الفواتير المستحقة فعليك مراجعة الشركة لتسديد المبالغ المستحقة حتى نقوم بإعادة الخدمة لك .

## الوثائق المطلوبة :

فاتورة مياه سابقة

## مكان تقديم الخدمة:

جميع مكاتب خدمات الزبائن

سيكون عليك تسديد ما يلي :

- \* جميع المبالغ المترتبة على الإشتراك لغاية آخر فاتورة صادرة.
- \* جميع المبالغ المترتبة على أية إشتراكات أخرى تابعة لنفس المشترك لغاية آخر فاتورة صادرة.
- \* أجور انتفاع بالصرف الصحي : في حال تجاوزت فترة حجب الخدمة عنك 30 يوم، سيتم احتساب أجور انتفاع بالصرف الصحي بناء على معدل إستهلاك المياه للإشتراك للفترات السابقة .
- \* رسوم إعادة وصل العداد و قيمتها (10) دنانير.

## الإجراءات:

- \* عند حضورك لأحد مكاتب خدمة الزبائن سيقوم الموظف بتصدير كشف حساب لإشتراكك (أو لجميع الإشتراكات التابعة لك إذا كان لديك أكثر من إشتراك).
- \* سيقوم الموظف بإحتساب المبالغ المترتبة كما ذكر سابقا.
- \* سيقوم الموظف بتجهيز نموذج المعاملة لك لتقوم بتوقيعه
- \* بعد تسديدك المبالغ المستحقة سيقوم موظف من الشركة بزيارتك خلال 24 ساعة لإعادة وصل العداد

**ملاحظة:** الإشتراكات المحجوبة لمدة تتجاوز 3 سنوات لها إجراءات أخرى \* لتفادي حجب الخدمة الرجاء تسديد فاتورتك خلال أسبوعين من صدورها \* يمكنك الإستفسار عن قيمة فواتيرك من خلال الإتصال بنا على الرقم 117116 فرعي (2) أو من خلال موقعنا الإلكتروني [www.miyahuna.com.jo](http://www.miyahuna.com.jo)

   Miyahuna

 0791500686  
0791500696

  MiyahunaJO

 117116