

# المسؤولية المجتمعية

نشاطات المسؤولية المجتمعية ٢٠٢٢

## مقدمة:

تسعى هيئة تنظيم قطاع الاتصالات إلى تعزيز دورها تجاه المجتمع المحلي من خلال تنفيذ خطة للمسؤولية المجتمعية تشتمل على أنشطة ومهام تتعلق بمحاور متعددة كالحفاظ على البيئة والتوعية والتعليم والصحة، وتهدف الهيئة من خلال تنفيذ هذه الأنشطة إلى تجذير الدور المجتمعي وتعزيز روح التعاون والمبادرة لدى الموظفين وخلق جو إيجابي مع أفراد المجتمع ومؤسساته، الأمر الذي يساهم في تحقيق الانسجام بين رسالة الهيئة وأهدافها المتعلقة بصحة وسلامة الإنسان والبيئة، وتوقعات المجتمع المحلي.

ويأتي هذا التوجه انطلاقاً من إيمان الهيئة بأن مفهوم المسؤولية المجتمعية أعمق وأشمل من كونه القيام بأعمال تطوعية أو مساعدة الآخرين أو التبرع بالمال للجمعيات أو الأفراد بل هو منهج أو سلوك لا بد للمؤسسات والأفراد ان تلتزم به في سبيل القيام بالواجبات تجاه نفسها وتجاه المجتمع الذي تنتمي إليه بكل مكوناته، فهو ببساطه (ممارسة المواطنة الحقة). فمتى شعر الفرد أو المنظمة بهذا الأمر فإنه سوف يقوم بواجبة البيئي والاجتماعي والاقتصادي؛ وهذه الثلاثة المحاور الرئيسية التي يقوم عليها مفهوم المسؤولية المجتمعية لأية مؤسسة أو فرد.

فقد واصلت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات خلال مسيرة عملها عبر السنوات المتتالية تبني ودعم البرامج ذات الأثر الإيجابي والمستدام على مجتمعنا ونسعى من خلال هذا التقرير الى تسليط الضوء واستعراض مبادرات ومشاريع المسؤولية المجتمعية التي قامت الهيئة بتنفيذها خلال العام ٢٠٢٢ بالتعاون مع المؤسسات والجمعيات الخيرية ومنظمات المجتمع المدني وبمشاركته واسعه من موظفي الهيئة.

نستعرض في هذا الموجز محاور الأنشطة التي نفذتها هيئة تنظيم قطاع الاتصالات والتي تصب في تعزيز مفهوم المسؤولية المجتمعية

## أولاً: محور المجتمع الخارجي:

### ١. توقيع مذكرة تفاهم مع بنك الطعام الأردني - عمان: ٢٠٢٢/٦/٢٦

وقعت الهيئة مذكرة تفاهم مع جمعية بنك الطعام الأردني بهدف دعم عمليات توصيل الغذاء للأسر المحتاجة وتحقيق الامن الغذائي وذلك بالتعاون مع بعض شركات التوصيل المرخصة، وجاء توقيع الاتفاقية امتداداً لمبادرة "الخير واصل" والتي عملت الهيئة على إطلاقها خلال شهر رمضان الكريم، حيث هدفت المبادرة بالتعاون مع نقابة أصحاب المطاعم الى إيصال وجبات الطعام الفائضة والسليمة من المطاعم الى بنك الطعام وذلك عن طريق شركات التوصيل وحسب برنامج معتمد لآلية ومواعيد التوصيل يراعي مواسم معينة تم الاتفاق عليها بين الطرفين.

### ٢. تجديد اتفاقية مع الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية لتفعيل العمل ضمن مشروع بنك الملابس حيث تعمل على جمع التبرعات العينية بشكل مستمر من موظفي الهيئة لتوزيعها على الأسر المحتاجة.

### ٣. تهيئة مبنى الهيئة لاستخدام الأشخاص من ذوي الإعاقة حيث قامت الهيئة بما يلي:

- تخصيص مرآب للسيارات أمام مبنى الهيئة وأخر في المرآب الداخلي لاستخدام ذوي الإعاقة
- تهيئة الممر الخارجي المؤدي الى المبنى لإتاحة المجال لعبور كرسي متحرك.
- تم إضافة مواد للأرضية ملائمة ومانعة للانزلاق وسطح الممر مستو ومزود بمنحدرات عند وجود اختلاف في المنسوب.
- تم توفير خدمة لغة الإشارة لمراجعي الهيئة من ذوي الإعاقة السمعية.

### ٤. الاحتفال باليوم العالمي للبريد وإجراء تجربتين رائدتين لتطوير الخدمات البريدية

نظمت الهيئة احتفالاً بمناسبة اليوم العالمي للبريد برعاية معالي وزير الاقتصاد الرقمي والريادة أحمد الهنادة، وبحضور ممثلين عن مشغلي خدمات البريد في المملكة، بالإضافة إلى أعضاء مجلس مفوضي الهيئة وموظفيها، وفي سياق تعزيز دور القطاع البريدي في الحد من مشاكل التلوث ورفع الوعي بأهمية التغير المناخي قدم السيد راجي حنتر رئيس قسم الاستدامة في شركة أرامكس جلوبال عرضاً عن تجربة الشركة الرائدة في تعزيز نموذج الأعمال المستدامة، وهي تجربة كشفت عن عدد من الفرص الواعدة التي يمكن الاستفادة منها على نطاق واسع نحو التأسيس لخدمات بريدية أكثر استدامة وأقل تأثيراً على البيئة والمناخ، واشتمل الحفل على إجراء تجربتين رائدتين لتقديم خدمات توصيل أكثر فاعلية وأقل ضرراً على

البيئة، إحداهما تجربة توصيل الطرود عن طريق الروبوت، والثانية استلام الطرود عن طريق خزائن ذكية، وهي تجارب يمكن أن تقلل من استخدام المركبات في القطاع، وتجعل استلام الطرود أكثر مرونة وسهولة.

## ثانياً: محور المجتمع الداخلي

١. تكريم الموظفة الحاصلة على جائزة الموظف المثالي في الخدمة المدنية لعام ٢٠٢١

نظمت الهيئة احتفالية لتكريم الأستاذة نسبية علي العمري رئيس قسم الاتفاقيات والعقود /مديرية الشؤون القانونية بمناسبة حصولها على جائزة الموظف المثالي في الخدمة المدنية لعام ٢٠٢١ في دورتها الثالثة عشر عن الفئة التخصصية.

٢. تكريم موظفات الهيئة بمناسبة يوم المرأة العالمي

كرمت الهيئة ممثلة برئيسها التنفيذي المهندس بسام السرحان موظفات الهيئة تقديراً لهن على جهودهن المبذولة بكافة أدوارهن في المجتمع.

٣. الاحتفال بمناسبة عيد الاستقلال السادس والسبعين

٤. حفل عشاء للموظفين بفندق أوبال يوم السبت بتاريخ ٢٦/٣/٢٠٢٢ وذلك بمناسبة الاحتفال بعيد الأم ويوم الكرامة ويوم المرأة العالمي وتخلل الحفل لقاء كلمة من عطوفة الرئيس التنفيذي المهندس بسام السرحان مشيداً بدور المرأة في المجتمع الأردني ومفتخراً بجيشنا العربي لما أحرزه من نصر للأمة بمعركة الكرامة.

٥. نقل المعرفة وتعزيز القدرات لدى الجهات التي تعمل مع الهيئة

شاركت الهيئة في العديد من أنشطة والبرامج التدريبية لنقل المعرفة وتعزيز القدرات لدى الجهات الخارجية التي تعمل مع الهيئة وبلغ عددها ١٠ برامج. استقبلت الهيئة عدة جهات خارجية (متدربين من ديوان الخدمة المدنية لدولة قطر من خلال مركز الملك عبدالله للتميز، متدربين من جامعة البلقاء، وفد الحرب الالكترونية لدورة قادة اركان) قامت الهيئة بتدريب ٢١ طالب من طلاب الجامعات كمتطلب للتخرج في مديريات الهيئة المتخصصة