



جودة نوعية مياه الشرب في الاردن



سلطة المياه
شؤون الاعلام والاتصال
٢٠٢٣

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المملكة الأردنية الهاشمية



سلطة المياه

شؤون الاعلام والاتصال



جودة نوعية مياه الشرب

في الاردن

٢٠٢٣

المحتويات

| رقم الصفحة | العنوان |
|------------|-------------------------------------|
| ٤ | المقدمة |
| ٥ | شؤون المختبرات والنوعية |
| ٦ | مديرية المختبرات وإدارة الجودة |
| ٦ | مديرية النوعية |
| ٧ | جمع العينات |
| ٧ | مراقبة نوعية المياه عن بعد |
| ٨ | مديرية المعلومات والأنظمة الرقمية |
| ٩ | مديرية حماية وسلامة المصادر المائية |
| ٩ | مصادر مياه الشرب: |
| ٩ | • مصادر مياه الشرب السطحية |
| ١٠ | • مصادر مياه الشرب الجوفية |
| ١١ | نوعية المياه |
| ١١ | تلوث المياه |
| ١٢ | آلية مراقبة مياه الشرب |
| ١٢ | معالم تعبر عن جودة مياه الشرب |
| ١٢ | الخصائص الفيزيائية: |
| ١٢ | • الطعم والرائحة واللون |
| ١٣ | • درجة العكارة |
| ١٣ | المعالم الكيميائية: |
| ١٣ | • درجة الحموضة |
| ١٣ | • الأملاح الذائبة الكلية |
| ١٤ | • العسر الكلي |
| ١٦ | • الحديد |
| ١٦ | • النترات |

| رقم الصفحة | العنوان |
|------------|-----------------------------|
| ١٦ | • الأمانيا |
| ١٧ | • مجموعة الميثانات المهلجنة |
| ١٧ | العالم الميكروبيولوجية |
| ١٩ | العالم النظائرية |
| ١٩ | كيف تحافظ على الماء: |
| ١٩ | • داخل المنزل |
| ٢٠ | • في الحنفية والكراج |

المقدمة

الماء أساس الحياة وتطورها ، وسر البقاء والنماء لقوله تعالى (وجعلنا من الماء كل شيء حي) صدق الله العظيم ، مما يتطلب المحافظة على كل قطرة ماء لتوفيرها لغايات الشرب والزراعة والصناعة والسياحة وللخدمات الأخرى التي تتطلبها الحياة .

وقد كانت إمارة شرق الأردن تفتقر الى شبكات المياه وخدمة الصرف الصحي ، حيث كان المواطنون في عمان يحصلون على مياه الشرب من الينابيع المنتشرة حول المدينة وكذلك من سيل عمان ونبعة رأس العين وبار جمع مياه الأمطار واستمر الحال على ذلك حتى وصول الملك المؤسس عبد الله الأول الى عمان في اذار ١٩٢١ ، حيث تم وضع حراس على جنبات السيل لمنع تلويثها ، وانطبق الحال على كافة مناطق الامارة في حينه .

وفي نهاية العام ١٩٢٧ ونتيجة لزيادة اعداد السكان سارعت بلدية عمان الى تنفيذ اول مشروع للمياه في عمان خاصة بعد الثورة السورية (١٩٢٥-١٩٢٧) وتوافد مئات المهاجرين من خلال تعميق مجرى السيل ووضع الحراسة لمنع تلويث المياه ، وفي العام ١٩٢٨ شرعت البلدية بتنفيذ مشروع بناء خزان في رأس العين وتمديد الانابيب لايصال المياه لعدد من الاحياء وقامت بتركيب عدد من (الحفريات) في احياء متفرقة من بلدة عمان ، وبعد ذلك أنشئت ثلاثة خزانات للمياه الأول في جبل اللويبة والأخران في جبل عمان الذي كان يعج بالحياة حيث تم انجازها واستكمال تنفيذها عام ١٩٣٠ ، وكذلك استخدمت تقنية جر مياه الصرف الصحي في مدينة السلط ومعالجتها بطريقة طبيعية بدائية، وفي عام ١٩٣٢ تم توسيع شبكة المياه لهذه المناطق واستمر الحال على ذلك حتى عهد الاستقلال.

و بدأت الحكومة ببناء قناة الغور الشرقية (عام ١٩٥٨) بهدف توفير مياه الري للزراعة وفي العام ١٩٥١ تم اقرار نظام مراقبة نوعية المياه من قبل وزارة الصحة وعام ١٩٦٠ تم انشاء سلطة المياه المركزية وتم انشاء أول محطة لمعالجة المياه العادمة وهي محطة عين غزال لمعالجة المياه العادمة ، وفي العام ١٩٦٥ أنشئت سلطة المصادر الطبيعية رافقها قيام (مؤسسة الروافد).

وفي عام ١٩٨٢ أنشئت سلطة المياه لتكون مؤسسة مستقلة مالياً وإدارياً باسم سلطة المياه وانتقلت جميع المسؤوليات التي كانت تقوم بها كل من سلطة مياه ومجاري عمان، ومؤسسة مياه الشرب، سلطة المصادر الطبيعية، مديرية دراسات المياه ، مديرية الحفريات، سلطة وادي الأردن، مديرية علم المياه (الهيدرولوجي) مديرية السدود ، أقسام المياه والمياه العادمة، أقسام المياه في بلديات المملكة ، الى ان اقيمت وزارة ذات سيادة وزارة المياه والري عام ١٩٨٨.

ومنذ بواكير عهد صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم وتوليه سلطاته الدستورية حظي قطاع المياه بجل الاهتمام ، حين أطلق جلالاته مقولته المشهورة في السابع من تشرين الثاني عام ١٩٩٩ (وضعنا المائي .. هو تحد استراتيجي لا يمكن تجاهله وعلينا أن نوازي بين حاجات الشرب وحاجات الصناعة والزراعة ، ويظل موضوع مياه الشرب هو الأساس والأهم) ، فعمدت وزارة المياه والري باعداد العديد من الخطط الاستراتيجية والسياسات التمويلية والاستثمارية وصولاً الى استراتيجية المياه الوطنية (٢٠١٦-٢٠٢٥) لتتوافق مع وثيقة الاردن ٢٠٢٥ متضمنة العديد من التوجهات الاستراتيجية الخاصة بتطوير وادامة مصادر المياه وتطوير خدمات المياه والصرف الصحي، ونفذت عدد كبير من المشاريع الهامة مثل مشروع الزارة ماعين بطاقة (٤٥) مليون متر مكعب ، تأهيل شبكات مياه في مناطق متعددة بقيمة نحو (٢٠٠ مليون دينار ، وتنفيذ مشروع جر مياه الديسي عام ٢٠١٣ بقدرة انتاجية (١٠٠) مليون متر مكعب وبكلفة نحو مليار دولار على نظام الـ (BOT) ولمدة ٢٥ عام ، وتم تحلية ومعالجة مصادر مائية متعددة وكذلك مشروع جر مياه سد الموجب ومشروع جر مياه سد كفرنجة ، وتحلية مياه البحر الاحمر في العقبة لتزويد العقبة والاستثمارات السياحية بطاقة (٥) ملايين متر مكعب سنويا عام ٢٠١٧ ، وتنفيذ حزمة من الخطوط الناقلة لمواجهة الاعباء التي خلفتها ازمة اللجوء السوري ورفع الطلب الى مستويات قياسية بكلفة (٣٠٥) مليون دينار لتوفير نحو (٥٠) مليون متر مكعب اضافي من المياه وتنفيذ مشروع جر مياه وادي العرب / المرحلة الثانية الاستراتيجية لنقل ٣٠ مليون متر مكعب.

وفي مجال الرقابة على جودة ونوعية المياه فإن مختبرات سلطة المياه التي تأسست عام ١٩٨٠ لادارة نوعية المياه في مختلف انحاء المملكة من خلال مراقبة واجراء التحاليل المخبرية لنوعية مصادر المياه والمياه العادمة بشقيها المنزلي والصناعي في كافة المناطق وتطبيق منهجية حماية المصادر المائية السطحية والجوفية وتطبيق خطة مأمونية مياه الشرب على

المصادر المائية المعرضة للتلوث من خلال كوادرن فنية مؤهلة ومدربة وتطبيق افضل الممارسات العالمية في مجال نوعية المياه .

وتطبق مختبرات سلطة المياه اعلى المعايير التي تضمن تحقيق رقابة صارمة ودورية على فحوصات المياه بكافة انواعها الكيميائية والجرثومية وغيرها وكذلك تطبيق خطة مأمونية سلامة مياه الشرب التي تعد الأولى من نوعها في المنطقة العربية، وكذلك برنامج تتبع قطرة المياه من المصدر وحتى عداد المواطن بهدف الحفاظ والتأكد من سلامة نوعية المياه والمياه المعالجة ومراقبة المصادر المختلفة ، وقد حصلت مديرية المختبرات والنوعية في سلطة المياه على شهادة الاعتماد الوطني الاردنية وفق المواصفة الدولية (IOS) 17025 من مؤسسة المواصفات والمقاييس - منذ عام 2019 ولغاية الان- والتي تعد خطوة هامة توزاي شهادات الاعتماد الدولية العالمية ، وتعد النتائج التي تحققتها المختبرات المركزية تضاهي مثيلاتها العالمية من حيث الجودة والحرفية ، وقد كانت سبابة في الحصول على شهادة الاعتماد من هيئة الاعتماد البريطانية UKAS التي تعد واحدة من افضل المؤسسات العالمية في تقييم المختبرات الدولية منذ العام (2019-2005) وحصل لاحقاً على الاعتماد في نفس المجال من نظام الاعتماد و التقييس الأردني (JAS-AU) منذ عام 2019 الى الآن.

وتستقبل أقسام المختبرات المركزية اكثر من 40 الف عينة ويتم اجراء أكثر من 100 الف فحص وتغطيتها حسب متطلبات المواصفات 100% كما ان كل عينة يجرى لها 116 فصفا مختلفا معتمدا من قبل هيئة الاعتماد البريطاني UKAS، وتتابع المختبرات مشاريع بحثية مع الوكالة الدولية للطاقة الذرية وتدريب طلبة الجامعات محليا واقليميا كونه مركزا علمي وتدريب معتمد من الوكالة الدولية للطاقة الذرية ومنظمة الصحة

شؤون المختبرات والنوعية

تأسست شؤون المختبرات والنوعية في سلطة المياه عام 1980 ، وتعتبر الجناح الفني الرئيس في سلطة المياه لإدارة نوعية المياه في مختلف أنحاء المملكة وذلك من خلال مراقبة واجراء التحاليل المخبرية لنوعية مصادر المياه والمياه العادمة بشقيها المنزلي والصناعي في كافة المناطق التي تدار مباشرة من قبل سلطة المياه، بالإضافة لتطبيق منهجيات لحماية المصادر المائية السطحية والجوفية وتطبيق خطة سلامة مياه الشرب على المصادر المائية المعرضة للتلوث، ويتحقق ذلك من خلال كادر فني مدرب ومؤهل وتطبيق افضل الممارسات العالمية في مجال نوعية المياه. وتعتبر شؤون المختبرات والنوعية مركزا علميا وتدريبيا متخصصا على الصعيدين المحلي والعالمي.

تتوزع مهام إدارة نوعية المياه على المديرية التالية:

- 1- مديرية المختبرات وادارة الجودة.
- 2- مديرية النوعية.
- 3- مديرية المعلومات والانظمة الرقمية .
- 4- مديرية حماية و سلامة المصادر المائية.
- 5- مديرية التحلية ومعالجة المياه.
- 6- مديرية الخدمات المساندة.

مديرية المختبرات وادارة الجودة

تقوم مديرية المختبرات ومن خلال أقسامها التحليلية بإجراء التحاليل المخبرية للخواص الفيزيائية والكيميائية والميكروبيولوجية والنظائرية في مصادر المياه الخام والمعدة للشرب والمياه العادمة بشقيها المنزلي والصناعي، حيث تتوفر الإمكانيات الفنية لتغطية 180 تحليلا فيزيائيا وكيميائيا وجرثوميا ونظائريا، والتأكد من اندراج حيثياتها ضمن المواصفات القياسية الأردنية النافذة والقواعد والتعليمات والمعايير الوطنية فضلا على التحاليل التخصصية لغايات الأبحاث والتي تميز إدارة المختبرات ليس على مستوى الأردن فحسب بل على المستوى الإقليمي.

يتم تنفيذ التحاليل من خلال كادر فني مؤهل من حملة شهادات الماجستير والشهادة الجامعية الأولى بالإضافة إلى دبلوم كليات المجتمع من مختلف التخصصات العلمية والهندسية وباستخدام الأجهزة والتقنيات التحليلية المتطورة والتي تبلغ كلفتها التقديرية بحدود خمسة ملايين دينار أردني. ويجدر الإشارة إلى اعتماد قسم النظائر البيئية من قبل الوكالة الدولية للطاقة الذرية والهيئة العربية للطاقة الذرية كمركز وطني إقليمي للتحليل والتدريب.

اقسام مديرية المختبرات التالية:

١. قسم كيمياء المياه .
٢. قسم كيمياء المياه العادية .
٣. قسم الأحياء الدقيقة .
٤. قسم النظائر البيئية .
٥. قسم ضبط الجودة.

مديرية النوعية



تتولى مديرية النوعية من خلال أقسامها الرقابية تنفيذ البرامج الرقابية لنوعية مياه الشرب والمياه العادية بما يتوافق مع متطلبات المواصفات المحلية النافذة:

١. قسم مراقبة نوعية المياه .
٢. قسم المياه العادية والرصد البيئي.
٣. قسم مراقبة نوعية المياه عن بعد.
٤. قسم الدعم الفني .

وانطلاقاً من أهداف مديرية النوعية بتأكيد سلامة مياه الشرب المزودة إلى كافة سكان المملكة الأردنية الهاشمية، واندراجها ضمن حيثيات المواصفة الأردنية لمياه الشرب ورصد وحماية المصادر المائية من التلوث يتم أعداد وتنفيذ البرامج الرقابية التالية:



- البرامج الرقابية على نوعية المياه السطحية والجوفية .
- البرامج الرقابية على محطات الضخ ومحطات المعالجة.
- البرامج الرقابية على خزانات المياه العامة .
- البرامج الرقابية على الشبكات المائية .
- البرامج الرقابية على نوعية مياه مصادر التزويد المائي من خلال المختبرات المتنقلة
- الاجراءات الفنية المتعلقة بشكاوي نوعية المياه .
- برنامج مراقبة نوعية المياه العادية المنزلية والصناعية .
- برنامج مراقبة نوعية المياه العادية الصناعية الرابطة على شبكة الصرف الصحي العامة التي قد تؤثر على المصادر والمسطحات المائية .
- برنامج مراقبة السيول و السدود القريبة من محطات التنقية.

جمع العينات



يعتبر جمع العينات الخطوة الأولى في مراقبة نوعية المياه حيث يتم تطبيق متطلبات ضبط الجودة حسب مواصفة الأيزو ١٧٠٢٥ أثناء إجراء التحاليل الميدانية وخلال جمع العينات للتحاليل المختلفة.

مراقبة نوعية المياه عن بعد (Telemetry)

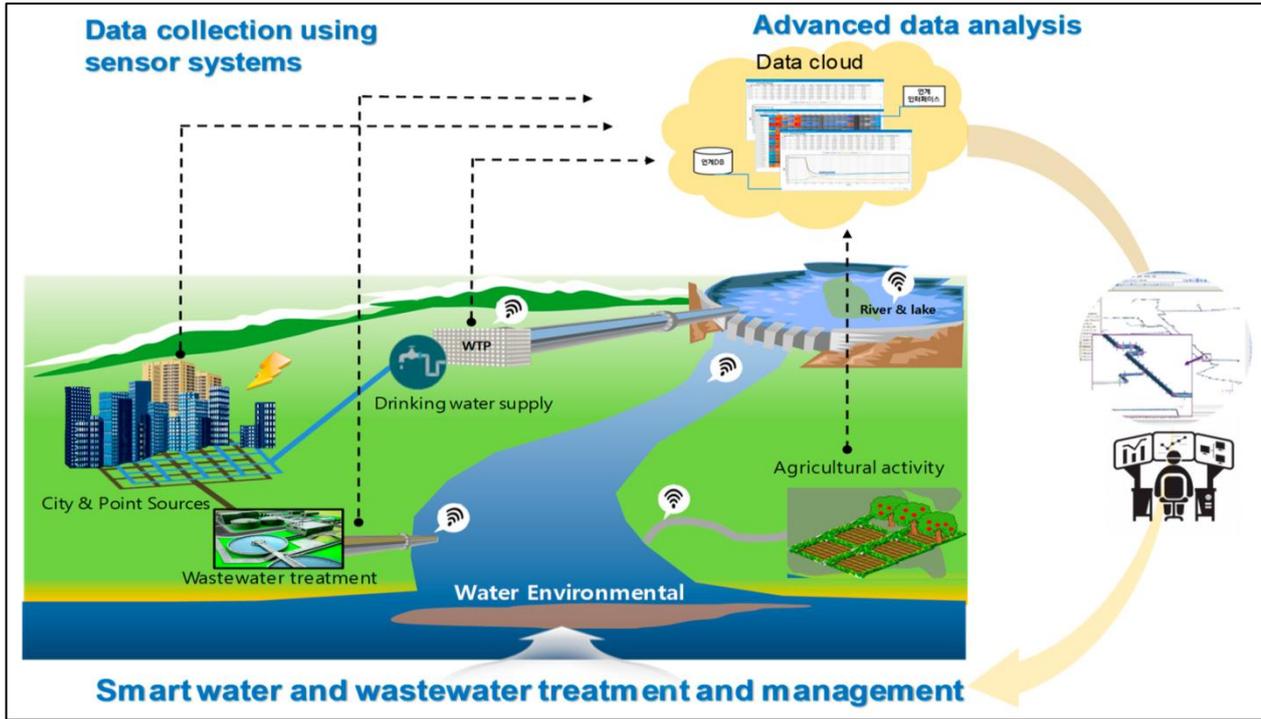
(monitoring of water quality section)

تم تأسيس قسم المراقبة عن بعد في مديرية النوعية عام ٢٠١٥ ليشكل نقلة نوعية في تطبيق التكنولوجيا الحديثة في مراقبة نوعية المياه ومواكبة أحدث المستجدات في تكنولوجيا المعلومات والأجهزة ونقل البيانات حيث كان المشروع الكوري هو بداية العمل في انظمة المراقبة عن بعد لنوعية المياه في قطاع المياه والذي تم الانتهاء من تنفيذه وافتتاحه في عام ٢٠١٢ .

تمت توسعة النظام ليشمل محطات جديدة، ويبين الجدول التالي أسماء المحطات ومواقعها والمؤشرات التي تجري مراقبتها

في كل منها :

| المؤشرات | المحافظة | الموقع |
|---|------------------|---|
| TOC,TN,TP,COD,pH,Temp,EC,DO,Turbidity | البلقاء | محطة تنقية وادي شعيب(السلط) |
| TOC,TN,TP,COD,pH,Temp,EC,DO,Turbidity, Heavy Metals (Fe,Zn,Pb,Cu) | الزرقاء | محطة تنقية السمرا (الزرقاء) |
| Temperature,EC,Water Level | البلقاء | نيح حزير/(السلط) |
| Temperature,EC,Water Level,Oxygen Content,Turbidity | البلقاء | نيح الشريعة/(السلط) |
| Temperature,EC,Water Level,pH,Turbidity | البلقاء | نيح البقورية/(السلط) |
| Temperature, EC,Water Level | البلقاء | محطة تنقية الفحيص/(البلقاء) |
| Temperature,EC,Water Level,Salinity,TDS,Density,pH,Oxygen Content,Oxygen Saturation,Turbidity,TSS | عجلون | نيح التنور/(عجلون) |
| TOC,COD,BOD,TSS | العاصمة | محطة تنقية الجيزة /جنوب عمان |
| TOC,COD,BOD,TSS | مأدبا | محطة تنقية مأدبا/(مأدبا) |
| Temperature,EC,Turbidity,DO,Ammonium,Nitrate | المفرق | محطة تحلية سمية/(المفرق) |
| Temperature,EC,Turbidity,DO,Ammonium,Nitrate | الأغوار الجنوبية | محطة تحلية الشونة الجنوبية/(الغور الصافي) |
| Temperature,EC,Turbidity,DO,pH | البلقاء | محطة زرقاء ماعين |



ويقوم المعنيين في قسم المراقبة عن بعد بالتعامل مع البيانات الصادرة عن النظام واجراء التعديلات عليها كما هو موضح في الشكل التالي:

- يتم اعداد التقارير اليومية و الشهرية بنتائج المحطات وابلغها للمعنيين واصحاب القرار للاطلاع اولا باول عن نتائج المحطات ليتسنى اتخاذ الاجراء المناسب في الوقت المناسب .

مديرية المعلومات والانظمة الرقمية :

تتولى مديرية المعلومات والانظمة الرقمية إدارة المعلومات المتعلقة بنوعية المياه من خلال تطبيق أحدث الأنظمة المستخدمة عالمياً والرائدة في إدارة المعلومات المخبرية

"Laboratory Information Management Sample Manager"

وذلك لتوفير تقارير لنوعية المياه للمساهمة في دعم عملية إتخاذ القرارات و تدفق للبيانات والمعلومات وقاعدة بيانات أمنه لحصر و تخزين المعلومات.

بالإضافة إلى إدارة الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة والتي تتعلق بتحليل عينات المياه وتقييم النتائج التحليلية المفردة وتوفير البيانات التراكمية المتعلقة بنوعية مصادر المياه الخام والمعدة للشرب والمياه العادمة بشقيها المنزلي والصناعي. وتقوم الوحدة بقياس دوري لدى رضى المتعاملين و متلقي الخدمة و جمع و تحليل التغذية الراجعة لتحسين وتطوير نوعية وجودة الخدمات المقدمة.

تضم مديرية المعلومات والانظمة الرقمية الاقسام التالية:

١. قسم ادارة المعلومات المخبرية.
٢. قسم خدمة الزبائن والاتفاقيات.
٣. قسم الديوان والارشفة الالكترونية.
٤. قسم المشتريات والمستودعات.

مديرية حماية وسلامة المصادر المائية



تعنى مديرية حماية وسلامة المصادر المائية بمصادر المياه والمحافظة عليها من خلال أقسامها التالية:

١. قسم حماية المساقط المائية.
٢. قسم خطط مأمونية مياه الشرب.
٣. قسم المتابعة والتقييم.
٤. قسم الدراسات والتطوير.

حيث يتم مسح جميع المصادر المائية ميدانياً من أجل التأكد من تطبيق تعليمات حماية المساقط المائية عليها ، ووضع الإستراتيجيات اللازمة للمحافظة على نوعية مياهها وضمان ديمومة استغلالها وتوفير كميات إضافية من المياه الصالحة للشرب، وذلك باتباع منهجيات الإدارة المتكاملة للمساقط المائية وإجراء الدراسات والبحوث في مجال نوعية المياه والتقصي عن مصادر تلوثها. ويتم تطبيق مفهوم جديد يتعلق بسلامة نوعية مياه الشرب تبنته منظمة الصحة العالمية ليصبح إطاراً حديثاً متبعاً عالمياً لضمان جودة إدارة نوعية مياه الشرب، ويضمن تطبيقها سلامة نظام إمدادات المياه بحيث ينتج باستمرار مياه شرب آمنة تلبى المعايير الصحية القائمة وغيرها من المتطلبات التنظيمية.



مصادر مياه الشرب

تعتمد مصادر المياه في الأردن بشكل رئيسي على مياه الأمطار التي تتصف بتذبذبها و محدوديتها لتغذية الأحواض المائية السطحية و الجوفية كون الأردن يقع في المنطقة الجافة و شبة الجافة إلى الجهة الشرقية من البحر المتوسط و حسب التوزيع الجغرافي لهطول الأمطار نجد أنها تتناقص كلما اتجهنا إلى الجنوب و الشرق حيث تقل عن ١٠٠ ملم في الصحراء الجنوبية و الشرقية في حين أنها تزيد عن ٥٠٠ ملم في المناطق الشمالية و الغربية المرتفعة .

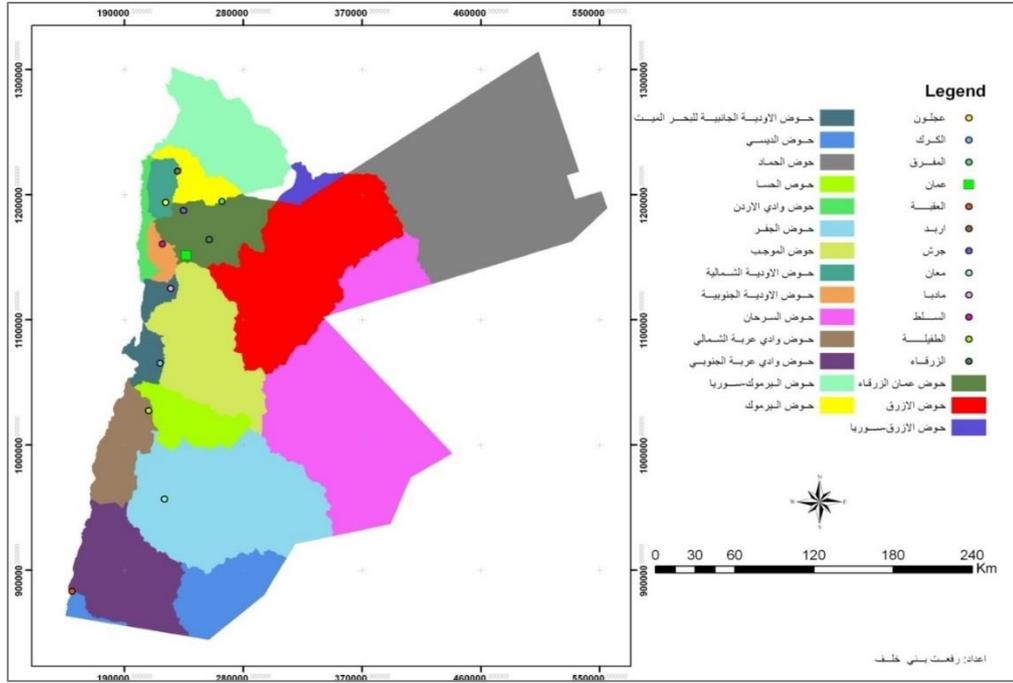
تقسم مصادر مياه الشرب في الأردن إلى :

- ١- مصادر مياه الشرب السطحية.
- ٢- مصادر مياه الشرب الجوفية.
- ٣- مصادر غير تقليدية (المياه المعالجة من محطات الصرف الصحي و تحلية مياه البحر في محافظة العقبة)

مصادر مياه الشرب السطحية

تقسم المملكة إلى خمسة عشر حوضاً مائياً سطحياً حيث يبلغ المعدل السنوي طويل الأمد لحجم المطر الساقط على المملكة خلال ٨٣ سنة حوالي ٨٢٤١ م^٣ ومعدل فاقد التبخر منها (٩٣,٢%) = ١٠٠٩٨,٣٦ م^٣. ويبلغ معدل التغذية الجوفية حوالي (٤,٣%) = ٤٦٤,٩٧ م^٣ ومعدل الفيضانات (الجريان السطحي) (٢,٥٠%) = ٢٧٢,٨٤ م^٣.

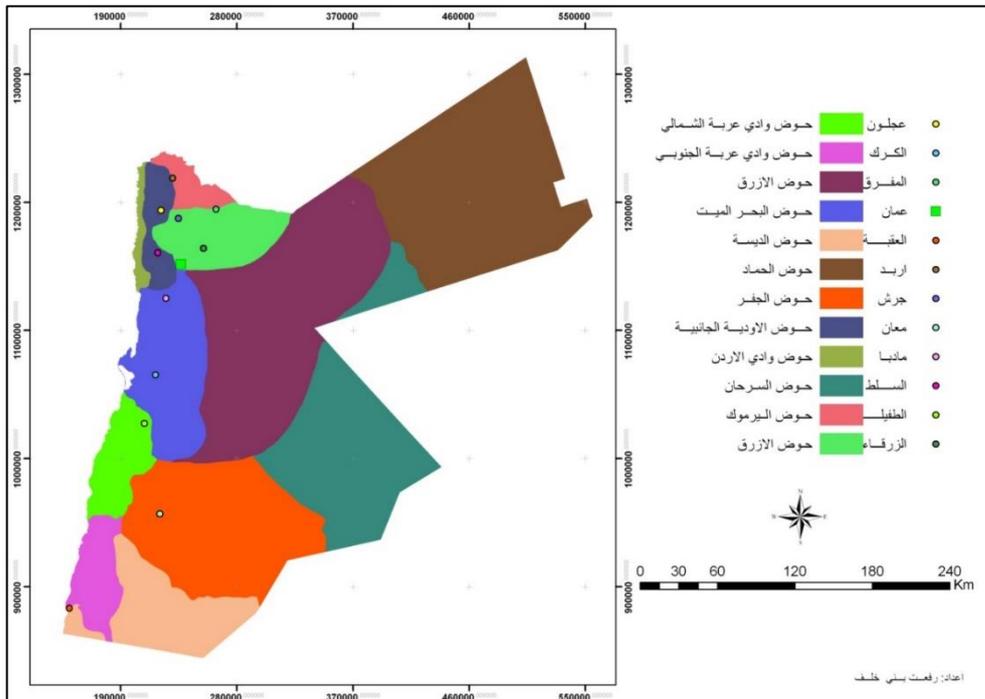
ويضاف إليها المياه الإقليمية التي تبلغ حوالي ١٣٩,٨١ م^٣ حسب الموازنة المائية لعام ٢٠٢٠.



Surface Water basins

مصادر مياه الشرب الجوفية:

تعتبر المياه الجوفية المصدر الأساسي لتزويد المياه في معظم مناطق المملكة، وتتكون المملكة من (١٢) حوضاً جوفياً، قسمت على اعتبارات هيدرولوجية، يبلغ حجم المياه التي تغذي المياه الجوفية من الأمطار حوالي ٤٦٥ م^٣ سنوياً، ويضاف إلى تلك التغذية ما يدخل الخزانات الجوفية من مياه جوفية متجددة من الأحواض الجوفية المشتركة الشمالية والتي تقدر بـ ٧٥ م^٣ سنوياً ليصبح المجموع الكلي للتغذية الجوفية ٥٤٠ م^٣.



Ground water Basins

وبشكل عام يمكن تقسيم المياه الجوفية إلى متجددة و غير متجددة

- ❖ المياه الجوفية المتجددة حيث أن المصادر الغذائية لهذه المياه هي مياه الأمطار من خلال الطبقات المنفذة والمياه المترشحة من الأودية الصغيرة و الأنهار و المياه الراجعة من الري و الحصاد المائي و الجريان تحت السطحي من الأحواض المائية الجوفية المجاورة .
 - ❖ المياه الجوفية غير المتجددة هي مياه ترشحت إلى الطبقات المائية في عصور قديمة وليس لها علاقة بالمناخ و الوضع الهيدرولوجي السائد حالياً و ليس لها أي تغذية تذكر .
- يعتبر حوض الدير و الجفر في جنوب الأردن من أهم مصادر المياه الجوفية غير المتجددة و تعتبر نوعية هذه المياه من أجود أنواع المياه لأغراض الشرب.
- ولقد أثمرت جهود سلطة المياه عبر السنين الماضية في استخراج المياه الجوفية لأغراض الشرب و نقلها إلى التجمعات السكانية في المدن و القرى و البوادي، حيث تعد المياه الجوفية المصدر الرئيس لمياه الشرب والاستعمالات الأخرى في الأردن وبنسبة تصل إلى 52,5% من جميع الاستعمالات وذلك حسب الموازنة المائية لعام 2020 .

نوعية المياه

المياه الصالحة للشرب هي المياه التي تندرج نوعيتها ضمن المواصفات القياسية الأردنية لمياه الشرب، وأي تغير طبيعي أو كيميائي كالتلوث بمياه الصرف الصحي والتسرب النفطي والتلوث بالمخلفات الزراعية كالمبيدات الحشرية والمخصبات الزراعية، بالإضافة للتلوث بالمواد المشعة والمخلفات الصناعية يؤدي إلى تغيير خصائصها وعدم صلاحيتها للشرب.

تلوث المياه

تلوث مياه الشرب هو عبارة عن تغيير في الخواص البيولوجية أو الكيماوية أو الفيزيائية أو النظائرية للمياه مما يجعلها غير صالحة للاستهلاك البشري.

أسباب تلوث المياه

١. التلوث المنزلي:

أبرز مصادر التلوث المنزلي هي الحفر الامتصاصية التي تستخدمها أغلبية العقارات غير المربوطة على شبكة الصرف الصحي وتزداد احتمالات التلوث في غياب السيطرة والمراقبة على هذه الحفر ، ومن أبرز الملوثات التي تنتج عنها ملوثات جرثومية وملوثات عضوية وغير عضوية.

٢. التلوث الصناعي/التجاري :

هنالك العديد من الصناعات التي تسبب تلوث مصادر مياه الشرب بطريقه غير مباشره ومنها على سبيل المثال محطات غسل وصيانة المركبات ومحطات التزود بالوقود والمختبرات الطبية والعلميه وغيرها .

ومن شأن هذه النشاطات طرح العديد من الملوثات العضويه وغير العضويه بشكل رئيسي بالاضافه للملوثات الجرثوميه

وعلى سبيل المثال: Arsenic, Cadimium, Lead, Selenium

٣. التلوث الزراعي :

تمثل هذه المصادر بالنشاطات المتعلقة برش المبيدات والاسمده وتخزينها والتي قد ينتج عنها ملوثات مثل Nitrate, Nitrite بالإضافة إلى عمليات تغذية الحيوانات ومجاري تصريف فائض مياه الري حيث ان مياه الامطار تجرف ما تبقى من فوائض ومتبقيات الاسمده والمبيدات وتحملها إلى مجاري السيول وتجمعات المياه الجوفيه والسطحيه

٤. التلوث الطبيعي:

يكون التلوث الطبيعي من خلال انجراف بعض المواد و الفضلات مع مياه الأمطار إلى الشواطئ، و الذي يغير بدوره من الخصائص الطبيعية للماء، فيجعله غير مستساغ للاستعمال الآدمي، وذلك عن طريق تغير درجة حرارته أو ملوحته، أو ازدياد المواد العالقة به، سواء كانت من أصل عضوي أو غير عضوي



آلية مراقبة مياه الشرب

يتم مراقبة مصادر مياه الشرب في كافة محافظات المملكة بدءاً من المصدر المائي ومروراً بمحطات الضخ الرئيسية والابار المكورة وعينات مختارة من شبكة التوزيع ضمن برنامج رقابي معد مسبقاً وفق المواصفة القياسية الاردنية لمياه الشرب والمعايير الميكروبيولوجية
الجدول التالي يبين الجسيمات الذائبة و العالقة التي تتواجد في المياه الطبيعية

| المياه السطحية | |
|------------------|---|
| مواد عالقة | الطين والطمي والكائنات الحية الدقيقة مثل الطحالب والبروتوزا والبكتريا وكذلك المواد العضوية |
| مواد ذائبة | مثال: O_2 , N_2 , CO_2 وأحماض عضوية، الامونيا، وأملاح الكلوريدات والكبريتات . |
| مواد عالقة غروية | مواد ملونه وأحماض ومواد عضوية |
| المياه الجوفية | |
| مواد عالقة | بعض الكائنات الحية الدقيقة (نادراً) |
| مواد ذائبة | أملاح البيكربونات والكربونات، الكبريتات، والكلوريدات، وهيدروكسيد المنغنيز والحديد والكالسيوم والغازات مثل O_2 , N_2 |
| مواد عالقة غروية | السيليكا وأكسيد الحديد |

معالم تعبر عن جودة مياه الشرب

تم اختيار بعض المعالم الفيزيائية والكيميائية كدلائل للتعبير عن جودة مياه الشرب:

الخصائص الفيزيائية

١. الطعم والرائحة و اللون

الماء النظيف أساسي لصحة المستهلكين و يمتاز بأنه ليس له طعم أو لون أو رائحة و يتم الحكم على جودة مياه الشرب بان تكون نوعية المياه مستساغة لاغلب المستهلكين .

ان ظهور طعم ورائحة ولون للمياه يعتبر مؤشراً أولي على وجود اختلالات في نوعية المياه قد تنتج عن وجود نمو بيولوجي مثل زيادة تركيز أعداد الطحالب في مراحل المعالجة أو أثناء توزيع المياه أو نشاط صناعي أو تفاعل المياه مع المواد الكيماوية المستخدمة لأغراض المعالجة في مصادر توزيع المياه ومحطات معالجة المياه أو وجود معادن في المياه مثل الطعم المالح للمياه عندما يفوق تركيز الكلورايد ٥٠٠ جزء في المليون، أو رائحة البيض الفاسد نتيجة وجود أكسيد الهيدروجين مما يستدعي قيام الجهات المختصة بالتحري عن المسببات لضمان سلامة نوعية مياه الشرب بشكل دائم ومستمر.
يعود وجود اللون في الماء لوجود المركبات العضوية والمستخلصة من تحلل النباتات أو بسبب وجود المعادن مثل الحديد والمنغنيز والنحاس.

٢. درجة العكارة

العكر هي مقياس لنقاوة المياه ، تنتج العكارة في مياه الشرب عن المواد العالقة في المياه أو الكائنات الحية المسببة للمرض بمعدلات كبيرة ، أو المواد العضوية التي تحمي الأحياء الدقيقة من عملية تعقيم مياه الشرب وتحفز على النمو البكتيري أو من خلال عملية الضخ من باطن الأرض بالإضافة الى اخلالات قد تنتج خلال مراحل المعالجة أو تشكل الترسبات في انظمة التزود المائي.

وحسب المواصفة الأردنية لمياه يجب أن لا تتجاوز درجة العكارة ٥ وحدات نفلومترية وذلك لضمان كفاءة التطهير والقضاء على المستعمرات البكتيرية بواسطة غاز الكلورين والمحافظة على سلامة نوعية مياه التزود لغاية عداد المواطن .

المعالم الكيميائية

١-درجة الحموضة (pH)

ان معلم درجة الحموضة ليس له تأثير مباشر على المستهلكين و لكن هذا المعلم يلعب دورا رئيسيا في مراحل معالجة مياه الشرب وتطهيرها، بالإضافة إلى ان ضبط درجة الحموضة في مياه التزود سيقفل من عمليات تكون الصدا أو التأثير على خصائص الطعم والرائحة و اللون و العكارة و يفضل أن تكون ما بين ٦,٥ و ٨,٥ وحدة في مياه الشرب .

٢-الأملاح الذائبة الكلية (TDS)

الأملاح الذائبة الكلية تتكون من الأملاح غير العضوية (كاليوم، مغنيسيوم، بوتاسيوم صوديوم، الكربونات، البيكربونات و الكبريتات) بالإضافة إلى بعض المواد العضوية الذائبة في المياه وتأتي هذه الأملاح نتيجة ذوبان بعض طبقات الصخور والأترية كما قد تأتي نتيجة لتأثيرات أخرى ناجمة عن النشاطات المنزلية والصناعية والزراعية. يختلف تركيز الأملاح الذائبة الكلية من منطقة إلى أخرى و يعزى ذلك إلى اختلاف ذائبية الأملاح المتواجدة في الطبقات الجيولوجية .

يفضل ان تكون الملوحة اقل من ١٠٠٠ ملغم/لتر ولكن إذا تجاوزت الملوحة ١٢٠٠ملغم/لتر فإنه يكون لها تأثير استساغي على الطعم .وإذا انخفضت عن ٢٠٠ ملغم/لتر فيكون لها طعم لاذع قد لا تكون مقبولة للمستهلكين.

من خلال دراسة تراكيز كمية الأملاح الذائبة في محطات الضخ الرئيسية و الخزانات العامة في محافظات المملكة، و بالرجوع إلى الجدول أدناه يتبين اندراج المعدلات الحسابية لمعلم TDS للسنوات (٢٠٢٠-٢٠٢٢) ضمن محددات المواصفة القياسية الأردنية لمياه الشرب رقم ٢٠١٥ : ٢٨٦: و البالغة ١٠٠٠ ملغم/لتر



المعدلات الحسابية للأملح الصلبة الذائبة الكلية لبعض محطات الضخ والخزانات الرئيسية

| المحافظة | المصدر | TDS/ الأملاح الذائبة الكلية/ mg/L |
|----------|------------------------------|--------------------------------------|
| عمان | محطة تحلية زي | ٦٧١ |
| | محطة تحلية الزاره/ ماعين | ٥٩١ |
| | محطة معالجة نبع وادي السير | ٥٩٣ |
| | محطة معالجة راس العين | ٦٠٢ |
| مادبا | محطة ضخ لب | ٦٨١ |
| البلقاء | محطة ضخ الشريعة | ٤٦٨ |
| | محطة ضخ ابو الزيفان | ٦٤٣ |
| | محطة ضخ الكفرين | ٦٣٩ |
| الزرقاء | محطة ضخ الزرقاء الرئيسي | ٨٧٨ |
| | محطة معالجة القنية | ٦٦٠ |
| | محطة ضخ البساتين | ٩١٣ |
| إربد | خزان زبده | ٥٩١ |
| | محطة جر مياه وادي العرب ٢ | ٧٢٦ |
| | محطة تحلية كريمة | ٦٤٥ |
| جرش | محطة ضخ الشواهد | ٤٨٠ |
| | محطة ضخ القيروان | ٥٨٣ |
| | محطة معالجة عين الديك والتيس | ٥٦٣ |
| | محطة تحلية مشتل فيصل | ٩٤٥ |
| عجلون | محطة ضخ كفرنجة | ٢٩٨ |
| | محطة ضخ اشتفينا | ٦٣١ |
| المفرق | محطة ضخ الزعترى | ٤٩٠ |
| | محطة ضخ سميا | ٥٥٦ |
| | محطة تحلية الرويشد | ٥٤٦ |
| معان | محطة ضخ سمنا | ٤٣٧ |
| | محطة ضخ الجثة | ٥٧٦ |
| الطفيلة | محطة ضخ زبده | ٣٥٦ |
| | خزان العين البيضاء | ٤١٥ |
| | خزان الحسا | ٦٠٣ |
| الكرك | محطة ضخ اللجون | ٦٧٠ |
| | محطة ضخ محي | ٦٥٢ |
| | محطة ضخ السلطاني | ٧٧٦ |
| العقبه | محطة ضخ الديسي | ٢٧٢ |

٣ - العسر الكلي (Total Hardness (TH)

يعبر تركيز معلم العسر الكلي للمياه عن وجود تركيز الذائب من املاح الكالسيوم و المغنيسيوم ويعبر عنها بوحدة كربونات الكالسيوم في المياه وهذه التراكيز تكون متغيرة للمياه السطحية ولكنها شبه مستقرة في المياه الجوفية . ان تقبل المستهلكين لدرجة العسر الكلي في مياه الشرب متفاوتة من مجتمع إلى آخر وذلك اعتمادا على مجموعة من المعايير ويجب ان تقل عن ٥٠٠ ملغم/لتر .

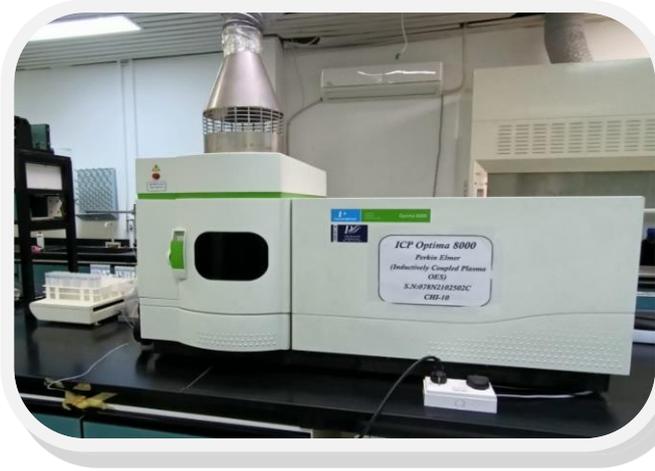
يتأثر معلم العسر الكلي ببعض المعالم الكيميائية مثل pH وقلوية المياه إذا تجاوز العسر الكلي ٢٠٠ ملغم/لتر حيث تتشكل الرواسب في أنظمة التزويد المائي ويزيد كمية استهلاك الصابون اثناء عمليات الغسيل ، ونتيجة لعملية غلي المياه للاستخدامات المختلفة تتشكل الرواسب على شكل كربونات الكالسيوم . من خلال دراسة تراكيز العسر الكلي في مياه محطات الضخ الرئيسية و الخزانات العامة في محافظات المملكة و المتضمنة في الجدول ادناه يتبين اندراج معدلات تركيز معلم TH خلال الفترة (٢٠٢٢-٢٠٢٠) ضمن محددات المواصفة القياسية الأردنية لمياه الشرب رقم ٢٠١٥:٢٨٦ والبالغة ٥٠٠ ملغم/لتر

المعدلات الحسابية للعسر الكلي لمحطات الضخ والخزانات الرئيسية

| المحافظة | المصدر | TH mg/L |
|----------|------------------------------|------------|
| عمان | محطة تحلية زي | ٢٦٤ |
| | محطة تحلية الزاره/ ماعين | ٥٢ |
| | محطة معالجة نبع وادي السير | ٣٦٦ |
| | محطة معالجة رأس العين | ٣٧٤ |
| مادبا | محطة ضخ لب | ٣٨٥ |
| | محطة ضخ الشريعة | ٢٨٠ |
| البلقاء | محطة ضخ ابو الزيفان | ١١٥ |
| | محطة ضخ الكفرين | ٣٣٧ |
| | محطة ضخ الزرقاء الرئيسي | ٢١٠ |
| الزرقاء | محطة معالجة القنية | ٤٠٤ |
| | محطة ضخ البساتين | ٤١٠ |
| إربد | خزان زبد | ٣٧١ |
| | محطة جر مياه وادي العرب ٢ | ٢٧٩ |
| | محطة تحلية كريمة | ١٦٣ |
| جرش | محطة ضخ الشواهد | ٣٦٣ |
| | محطة ضخ القيروان | ٣٦٤ |
| | محطة معالجة عين الديك والتيس | ٣٤٢ |
| | محطة تحلية مشتل فيصل | ٢٦٢ |
| عجلون | محطة ضخ كفرنجة | ١٧٦ |
| | محطة ضخ اشتفينا | ٣٢٨ |
| المفرق | محطة ضخ الزعترى | ٢٠٨ |
| | محطة ضخ سميا | ٢٠٧ |
| | محطة تحلية الرويشد | ٢٩٠ |
| معان | محطة ضخ سمنا | ٢٨٨ |
| | محطة ضخ الجثة | ٣٥٤ |
| الطفيلة | محطة ضخ زبد | ٢٢٩ |
| | خزان الحسا | ٣٤١ |
| الكرك | محطة ضخ اللجون | ٣٣٥ |
| | محطة ضخ محي | ٣٦٧ |
| | محطة ضخ السلطاني | ٣٩٢ |
| العقبه | محطة ضخ الديسي | ١٤٤ |



٤-الحديد



يتواجد الحديد بكميات كبيرة في طبقات الأرض و يمكن ان يتواجد في مياه التزود نتيجة استخدام مركبات الحديد في مراحل معالجة المياه السطحية، بالإضافة إلى حدوث عمليات الصدأ في انابيب ضخ المياه المصنوعة من الحديد، مما يؤدي إلى زيادة تركيزه عند وصوله للمستهلكين .

المياه الجوفية في الظروف غير الهوائية تحتوي على أكاسيد الحديد مما يساعد على نمو بكتيريا الحديد و التي تحصل على الطاقة خلال عملية الأكسدة .

القيمة الدليلة في مواصفة مياه الشرب الأردنية رقم ٢٠١٥:٢٨٦ اعتبرت الحد الأعلى ١ ملغم/لتر

حيث ان تواجده بتركيز أعلى من ذلك له تأثيرات سلبية مختلفة منها زيادة درجة العكارة و تكون لون للمياه مما يؤثر على غسيل الملابس و صلاحية المياه للشرب .

٥-النترات



يمثل مركب النترات الحالة النهائية لعملية أكسدة مركبات النيتروجين في الطبيعة و له ذائبية عالية في المياه . ويعتبر مؤشر تلوث للمياه الجوفية و السطحية في جميع أنحاء العالم ، ويعتبر فحص هذا المعلم من الأمور الهامة للتعرف على جودة مياه الشرب .

ان ارتفاع تركيز هذا المعلم ينتج عن مصادر التلوث المباشر مثل المياه العادمة بشقيها المنزلي و الصناعي بالإضافة إلى مصادر التلوث غير المباشرة من خلال استعمال الأسمدة أو الري بالمياه العادمة ذات النوعية الرديئة .

حددت المواصفة الأردنية لمياه الشرب رقم ٢٠١٥:٢٨٦ تركيز هذا المعلم ب ٥٠ ملغم/لتر مع جود استثناء لغاية ٧٠ ملغم/لتر في حالة عدم وجود مصدر مائي ذو نوعية أفضل وبموافقة وزارة الصحة ، علما بأن بعض المصادر التي تتجاوز هذه القيمة يتم خلطها بمياه مصادر ذونوعية أفضل للوصول الى الحد الأدنى المطلوب وهو ٥٠ ملغم/لتر كلما كان ذلك ممكنا .

٦-الأمونيا

تعتبر المياه العادمة بشقيها المنزلي و الصناعي احد المصادر الرئيسية للامونيا بالإضافة إلى الأنشطة الزراعية علما بأن التراكيز المحتملة في المياه الطبيعية لا تتجاوز ٠,٢ ملغم/لتر وعند تجاوز هذه القيمة يعتبر مؤشر تلوث يجب التحري عن مصدره حيث اعتبرت المواصفة الأردنية لمياه الشرب رقم ٢٠١٥:٢٨٦ الحد الأعلى لتركيز مركب الامونيا ٠,٢٠ ملغم/لتر .



٧-مجموعة الميثانات المهلجنة (TTHM)



تتكون الميثانات الثلاثية المهلجنة في الماء اساسا من تفاعلات غاز الكلورين و ايون البروميد مع المركبات العضوية الطبيعية المتواجدة في المياه وتتألف من اربعة مركبات وهي:

١. الكلوروفورم .
٢. ثنائي كلورو برومو الميثان .
٣. ثنائي برومو كلورو الميثان .
٤. البروموفورم .

ان سبب تشكل هذه المركبات يعود إلى وجود المواد العضوية الذائبة والتي تنتج عن تحلل النباتات وانسياب ملوثات عضوية واختلاطها بالمياه حيث تتفاعل هذه المواد اثناء عملية التطهير بغاز الكلورين وتستمر هذه التفاعلات الاحلالية والتبادلية ما بين الكلورين المضاف وايون البروميد الذائب بفعل معامل الزمن ومعدل التفاعل لكل مركب .

تعتمد درجة تكون هذه المركبات على عدة عوامل منها درجة الحموضة ،درجة الحرارة ،وقت التلامس، نوع وتركيز المركبات العضوية الموجودة في المياه وتركيز البروميد .

يتم تنفيذ برنامج رقابي مكثف على مصادر التزويد المائي وخاصة السطحية منها في كافة محافظات المملكة لتقييم نوعية المياه لعلم THM حيث تبلغ القيمة الدليلة له ١٥٠ ملغم/لتر حسب المواصفة الأردنية لمياه الشرب رقم ٢٠١٥:٢٨٦ .

المعالم الميكروبيولوجية

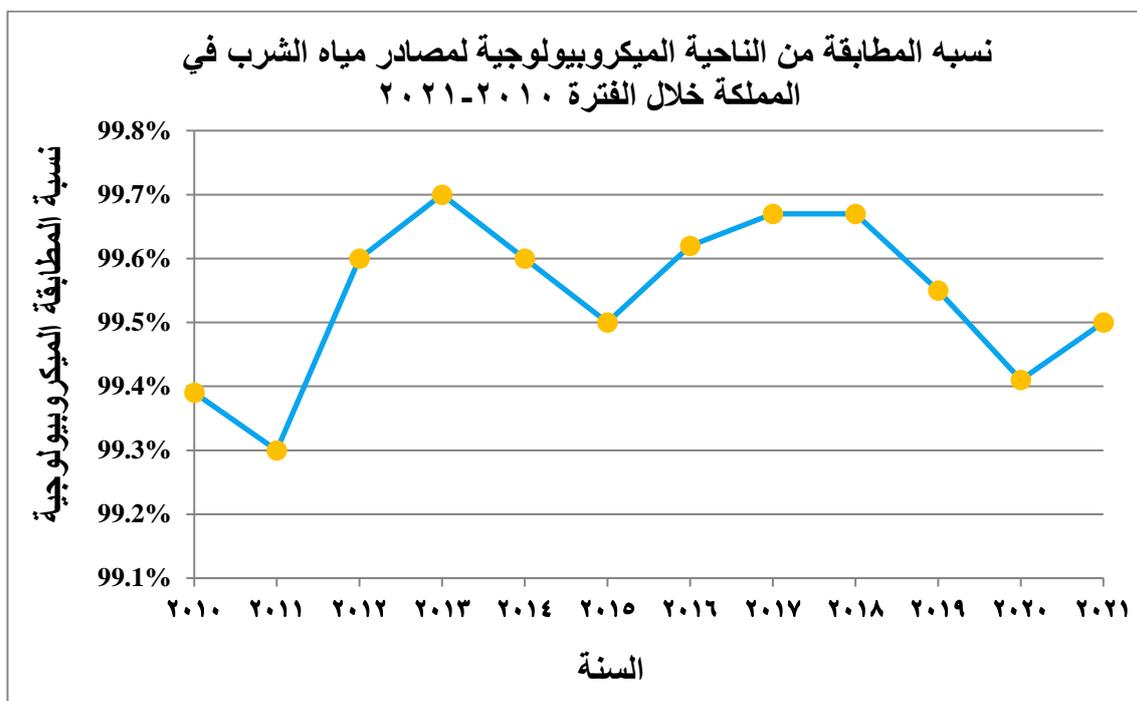
يتم اختيار التحاليل للعينات التي تم جمعها من مصادر التزويد المائي وشبكات التوزيع لإجراء فحوصات التحري عن عصيات القولون الكلية و عصيات القولون المقاومة للحرارة (الإشريشياكولاي) كمؤشر عن نوعية المياه من الناحية الجرثومية، ويتم تقييم نوعية المياه اعتمادا على النتائج المخبرية حيث يعتبر خلو المياه من عصيات القولون الكلية البرازية مؤشرا ايجابيا و يعبر عن مأمونية المياه المستغلة لغايات الشرب .



ويبين الجدول أدناه نسبة المطابقة من الناحية الميكروبيولوجية لمصادر مياه الشرب في المملكة خلال الفترة ٢٠١٠-٢٠٢١ والتي تشير إلى اندراج مياه الشرب في المملكة

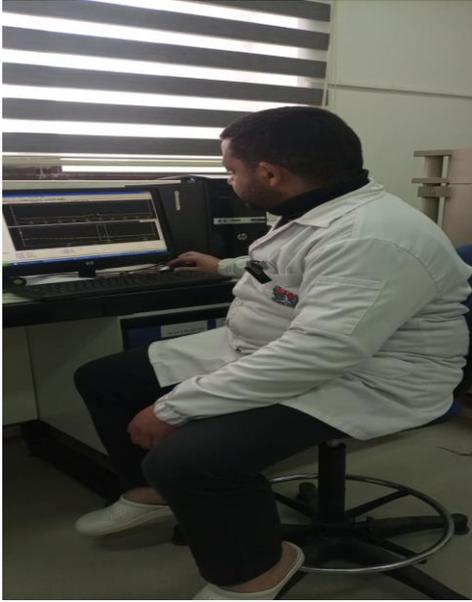
ضمن محددات المواصفة القياسية الأردنية لمياه الشرب رقم ٢٠١٥:٢٨٦ حيث بلغت أدنى قيمة لها ٩٩,٣% وهذه القيمة تتجاوز القيمة المحددة من قبل منظمة الصحة العالمية والمقدرة ب ٩٥% بشكل عام.

| السنة | نسبه المطابقة من الناحية الميكروبيولوجية لمصادر مياه الشرب في المملكة خلال الفترة ٢٠٢١-٢٠١٠ |
|-------|---|
| ٢٠١٠ | ٩٩,٤% |
| ٢٠١١ | ٩٩,٣% |
| ٢٠١٢ | ٩٩,٦% |
| ٢٠١٣ | ٩٩,٧% |
| ٢٠١٤ | ٩٩,٦% |
| ٢٠١٥ | ٩٩,٥% |
| ٢٠١٦ | ٩٩,٦% |
| ٢٠١٧ | ٩٩,٧% |
| ٢٠١٨ | ٩٩,٧% |
| ٢٠١٩ | ٩٩,٦% |
| ٢٠٢٠ | ٩٩,٤% |
| ٢٠٢١ | ٩٩,٥% |



المعالم النظائرية

تعد التحاليل النظائرية لعينة المياه أمراً ضرورياً يتم من خلاله تحديد الخصائص الإشعاعية للماء وفقاً للمعايير الدولية والوطنية. كما تكمن أهمية التحاليل النظائرية في تحديد الحقبة التي تشكلت فيها المياه ، ومصدر المياه ، ومعدل التغذية الجوفية ، ونوع الخزان الجوفي حيث تعتبر النظائر المستقرة بشكل عام بمثابة بصمة مميزة للماء. فهي مهمة للدراسات الهيدروولوجية والبحوث ودراسات جودة المياه. يقوم قسم النظائر البيئية بإجراء الفحوصات المخبرية والتي تغطي متطلبات المواصفة القياسية الاردنية لمياه الشرب رقم ٢٠١٥:٢٨٦ بنسبة ١٠٠٪ حيث يتم عمل فحص مسحي لمشعات الفا ومشعات بيتا لعينات مصادر مياه الشرب الجديدة لاغراض اجازتها وكذلك لاغراض مراقبة المصادر المائية القائمة ومقارنتها بالحدود المسموح بها في المواصفة وهي (٠,٥Bq/L لمشعات الفا و١,٠ Bq/L لمشعات بيتا). كما يتم الاستقصاء عن النظير المشع في حال تجاوز العينة للحدود المسموح بها للوقوف على مدى تأثيره على صحة المستهلك وحساب الجرعة المكافئة الفعالة بناءً عليه مثل نظائر الراديوم ونظائر اليورانيوم والبولونيوم وغيره.



□

نصائح وارشادات

- إحرص على تنظيف خزان منزلك مرتين سنوياً على الأقل للمحافظة على جودة نوعية المياه.
- لا تدع المياه تذهب هدراً في مخرجات الصرف الصحي مادام يمكن استخدامها في مجالات أخرى مثل ري المزروعات.
- لتفادي ارتفاع استهلاك المياه في منزلك تفقد تسريبات المياه واعمل على اصلاحها لتقليل الفاقد وتوفير المياه
- استخدام المياه الرمادية المنزلية (مياه المغاسل والشورات) للاستخدامات الخارجية يوفر في المياه
- لا تشغل غسالات الصحون وغسالات الملابس إلا إذا كانت ممتلئة.
- صيانة عوامة الخزان والتأكد من عدم التسريب يضمن لك ديمومة المياه.
- استخدم الرشاش (الدش) بدلاً من الاستحمام بالقمر، وقم بتركيب قطع توفير استهلاك المياه يستهلك الاستحمام ٧٥٪ من إجمالي كمية المياه المستعملة في المنزل.
- يستهلك الفرد ١٥ لتر من الماء كل دقيقة في عملية غسيل الأسنان أو الحلاقة إذا استمرت الحنفية مفتوحة أما إذا فتحت عند غسيل الفرشاة والضم فتستهلك ١,٥ لتر فقط.
- لا تترك المياه جارية أثناء تنظيف الأسنان بالفرشاة، أو تنظيف الخضروات، أو إزالة الثلج عن اللحوم المجمدة وتعود على استعمال المياه بطريقة اقتصادية.
- استخدم الدلو دائماً لغسيل السيارة بدلاً من الخرطوم.
- كتس ممرات السيارات، والأرصفة والسلالم بدلاً من إزالة الأوساخ بمياه الخرطوم.
- لا تغمر الحديقة بالمياه، استخدم نظام الري بالتنقيط يوفر المياه
- تجنب ري النبات أثناء درجات الحرارة العالية في ساعات النهار.
- ان غسيل السيارات بواسطة الدلو وليس البربيش يوفر ما يزيد عن ١٨٠ لتر في كل حالة غسيل
- إزرع النباتات التي تتحمل الجفاف لتقليل استهلاك المياه.
- أضف السماد إلى تربة حديقتك لتحسين قدرتها على الاحتفاظ بالمياه.
- أشارت الدراسات إن ما يزيد عن (٢٠ ٪) من كميات المياه المضخوخة للأغراض المنزلية يتم استخدامها بطريقة غير مشروعة من قبل البعض وهذا تعد على حقوق الآخرين المائية ، ومخالفة ويحاسب عليها القانون
- يرجى إبلاغ أجهزة الوزارة عن أي اعتداء يقع على المصادر المائية أو الخطوط أينما كانت على الرقم المجاني (١١٧١١٦) لأن في ذلك حماية لحقوقكم المائية .

اعداد

سلطة المياه
شؤون الاعلام والاتصال
بالتعاون مع
شؤون المختبرات والنوعية

مساعد الامين العام لشؤون الاعلام : عمر سلامة
مساعد الامين العام لشؤون المختبرات : م. منى غرايبة

مدير الاعلام : ناجح الشمالي
شؤون المختبرات : سناء الجعبة
شؤون المختبرات : تغريد ديوان

□

□

٢٠٢٣



جودة نوعية مياه الشرب في الاردن



شؤون الاعلام والاتصال

٢٠٢٣