

بطاقات الأداء المتوازن



بنك تنمية المدن والقرى
CITIES & VILLAGES DEVELOPMENT BANK

الهدف الاستراتيجي

دعم البيئة النازمة للاستثمار وتمويل المشاريع الانتاجية والاستثمارية والشراكة بين البلديات والقطاع الخاص

المحور: الأهداف الوطنية

المستهدف					قيمة سنة الأساس	مؤشرات القياس للهدف
2027	2026	2025	2024	2023		
100%	100%	100%	100%	100%	50%	نسبة الانجاز في إعداد قاعدة بيانات مؤتمته لدعم قرارات الاستثمار في
<p>التدخلات المطلوبة لتحقيق الهدف:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. أستحداث وحدة للاستثمار والشراكة ما بين البلديات والقطاع الخاص ضمن الهيكل التنظيمي للبنك 2. إعداد نظام للتسهيلات الائتمانية (Guarantee Facility) 3. إعداد أدلة إجرائية ونماذج للشراكة ما بين البلديات والقطاع الخاص 4. استحداث تشريعات قانونية او تعديل الموجود حاليا بما يسمح بدعم الشراكة بين البلديات والقطاع الخاص (نظام صندوق تنمية المحافظات، السياسة العامة والسياسة الاقراضية لصندوق تنمية المحافظات، السياسة العامة للبنك لسنة 2004 وتعديلاتها). 5. إستكمال دمج المرصد البلدي وأداة التنمية المحلية في وزارة الداخلية لتصبح نظام موحد (المرصد التنموي) لتوحيد الجهود في عملية تحليل البيانات الداعمة لصنع القرار للمشاريع الاستثمارية في البلديات ومن خلال صندوق تنمية المحافظات. 6. المساهمة وبالتعاون مع وزارة الادارة المحلية في استحداث نظام للشراكة ما بين البلديات والقطاع الخاص منبثق من قانون الشراكة مع القطاع الخاص ومن قانون الادارة المحلية 7. تقديم الدعم الفني والاستشارات للمتعاملين والبلديات في مجال الاستثمار والشراكة مع القطاع 					<p>أكد قانون بنك تنمية المدن والقرى على دور البنك في تعزيز الشراكات ما بين البلديات والقطاع الخاص لزيادة إيرادات البلديات وتحقيق الكلف وتحسين انماط المعيشة للمواطن والخدمات المقدمة لهم وكذلك توزيع المكاسب والحد من الفقر في مختلف انحاء المملكة وتحسين البنى التحتية وسيعمل البنك على المساهمة في تحقيق تنمية اقتصادية شاملة وتعزيز الفرص الاستثمارية بما يساهم في نهاية المطاف بإيجاد مجتمع مزدهر وحيوي.</p> <p>كما وسيعمل البنك على القيام بتعزيز عملية دعم الاستثمار في البلديات من خلال الممارسات والسياسات وكل ما من شأنه دعم صنع القرار الخاص بتمويل المشاريع الانتاجية والاستثمارية وتحفيز مشاريع الشراكة بين البلديات والقطاع الخاص سواء من خلال التمويل الاعتيادي من البنك أو من خلال صندوق تنمية المحافظات</p>	وصف الهدف
<ol style="list-style-type: none"> 1. وزارة الادارة المحلية 2. وزارة الاستثمار 3. وحدة الاستثمار والشراكة مع القطاع الخاص (المنوي استحداثها في البنك) 4. مديرية التمويل 5. مديرية الشؤون الفنية 6. الدائرة القانونية 					الشركاء في تحقيق الهدف	
وحدة الاستثمار والشراكة مع القطاع الخاص (المنوي استحداثها)						المديرية/ الإدارة/الوحدة المسؤولة

						البلديات
5	5	5	3	2	0	عدد التشريعات الجديدة او المعدلة أو السياسات التي تم اصدارها لدعم الشراكة بين البلديات والقطاع الخاص (تراكمي)
5	5	5	3	2	0	عدد الادلة الاجرائية والنماذج التي تم تطويرها لدعم الشراكة مع الاقطاع الخاص (تراكمي)
%100	%100	%100	%100	%50	%0	نسبة الانجاز في تطوير نظام التسهيلات الائتمانية (Guarantee Facility) – (تراكمي)
%50	%40	%30	%20	%10	%4	نسبة المشاريع الاستثمارية ومشاريع الشراكة من إجمالي التمويل والقروض الممنوحة (تراكمي)
100	70	40	40	20	0	عدد البلديات المستفيدة من برامج الدعم الفني والاستشارات في مجال الاستثمار والشراكة مع القطاع الخاص البنك (تراكمي)

الهدف الاستراتيجي

رفع سوية الخدمات المقدمة للمتعاملين

المحور: العملاء

التدخلات المطلوبة لتحقيق الهدف:						وصف الهدف	الشركاء في تحقيق الهدف	المديرية/ الإدارة/الوحدة المسؤولة
الهدف								
<ol style="list-style-type: none"> 1. القيام بحملات ترويجية لخدمات البنك التمويلية و الالكترونية 2. أتمتة طلبات القروض وتقديم خدمات بنكية الكترونية للمتعاملين بكفاءة وفاعلية عالية 3. بناء مقاييس تساعد في معرفة رضا العملاء عن الخدمات وإشراكهم في تطوير الخدمة 4. تفويض صلاحيات للفروع 5. تحديث السياسة المالية 6. اعطاء الصلاحيات اللازمة للمتعاملين للاستعلام عن الارصدة والحركات. 7. تفعيل الخدمات الالكترونية للمتعاملين عند دفع المطالبات المالية جارية و رأسمالية 8. اعتماد دليل الخدمات المحدث 9. الالتزام بالمعايير العالمية لميثاق خدمة المتعاملين 10. إعداد وتنفيذ خطة المسؤولية المجتمعية 						<p>العمل على تطوير الخدمات وتسهيل إجراءات العمل وتقديم الخدمات وإيجاد آليات تساعد في إيصال الخدمة للمتعاملين ورفع نسبة وعي عملاء ومتعاملي البنك بالخدمات التي يقدمها.</p> <ul style="list-style-type: none"> • رفع سوية الخدمات المقدمة للمتعاملين. • تفعيل مفهوم المسؤولية الاجتماعية للبنك. • رفع الوعي لدى العملاء بخدمات البنك. • تقديم الدعم الفني والاستشارات للمتعاملين. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. الشؤون المصرفية 2. الشؤون الفنية 3. التمويل 4. تطوير الاداء المؤسسي 5. العلاقات العامة والإعلام 6. الشؤون المالية والإدارية 	<ol style="list-style-type: none"> 1. تطوير الاداء المؤسسي
المستهدف						قيمة سنة الاساس	مؤشرات القياس للهدف	
2027	2026	2025	2024	2023				
8	7	5	3	3	0	عدد الحملات الترويجية (تراكمي)		
%100	%100	%100	%70	%30	%0	نسبة مستخدمي الخدمات الإلكترونية من العدد الكلي للعملاء (تراكمي)		
%94	%92	%92	%90	%90	%90	نسبة رضا العملاء عن خدمات البنك (تراكمي)		
2500	3000	3500	4000	4500	4800	الحوالات المنفذة (IBAN) للمتعاملين عبر قناة بنك القاهرة عمان		
5000	4000	3000	2000	1000	0	الحوالات المنفذة (IBAN) للمتعاملين عبر قناة محافظة ديارك (تراكمي)		
0	0	0	0	100	180	وامر الدفع المصرفية نقدا أو بموجب شيكات		

10000	15000	20000	25000	30000	35000	الحركات المنفذة على اي-فواتيركم
%100	%80	%60	%30	%5	0	نسبة الانجاز في خطة المسؤولية المجتمعية (تراكمي)
؟	؟	؟	؟	؟	1	عدد البلديات المستخدمة للانترنت البنكي (تراكمي)

الهدف الاستراتيجي

تطوير أدوات صنع قرارات الدعم والتمويل في البنك وتنويع المنتجات التمويلية للبنك واستحداث مصادر أموال جديدة لهذه الغاية

المحور: العمليات

التدخلات المطلوبة لتحقيق الهدف:

التدخلات المطلوبة لتحقيق الهدف:	وصف الهدف	الشركاء في تحقيق الهدف
<ol style="list-style-type: none"> 1. تطوير نظام تصنيف إنتماني جديد حسب أفضل الممارسات الاقليمية العالمية (Credit Worthiness Rating System) 2. إعداد سياسة حازمة لسداد القروض وإعادة الجدولة 3. إعداد سياسة جديدة لإدارة السيولة النقدية 4. تطوير نظام فعال للمتابعة والتقييم 5. استكمال العمل بالمرصد البلدي وأتمتته وافة أدوات تحليلية للمرصد تساعد في عملية اتخاذ القرار التمويلي 6. تطوير سياسة الامتثال في البنك وتطبيق سياسات البنك المركزي ذات العلاقة بعمل البنك 7. استكمال أتمتة كافة عمليات البنك 8. أعداد سياسة للمصادر التمويلية الجديدة (إعادة الاقراض) 9. تطوير سياسة تمرکز القروض (Loan Exposure Policy) 10. تطوير نظام إدارة المخاطر في البنك (Risk Management System) 11. تعزيز أنظمة الرقابة الداخلية (Internal Auditing) 12. تنويع منتجات البنك واستحداث مصادر تمويل جديدة للبنك لغايات الاقراض (التأجير التمويلي، تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة، السندات، نظام BOT ، إلخ) 13. اصدار تشريعات جديدة في البنك تنظم عمل صندوق تنمية المحافظات (نظام صندوق تنمية المحافظات، السياسة العامة والسياسة الاقراضية لصندوق تنمية المحافظات) 14. العمل على تعديل التشريعات الحالية او استحداث بديل عنها ليتناسب مع طبيعة عمل البنك واهدافه بموجب القانون الساري المفعول (نظام التنظيم الاداري لبنك تنمية المدن والقرى رقم 129 لسنة 2019، النظام المالي لبنك تنمية المدن والقرى رقم 56 لسنة 2011، السياسة 	<p>دعم عملية صنع القرار من خلال توفير الأدوات والمعلومات اللازمة لإتخاذ القرار وتعزيزه بالاضافة للبحث عن مصادر أموال جديدة تساعد البنك باستمرار دعم وتمويل عملاء وتطوير التشريعات والسياسات والانظمة الناظمة لعمل بنك تنمية المدن والقرى</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. مديرية القانونية 2. مديرية تطوير الاداء الموسسي 3. مديرية التمويل 4. وحدة مكتب المدير العام 	<ol style="list-style-type: none"> 1. مديرية القانونية 2. مديرية تطوير الاداء الموسسي 3. مديرية التمويل 4. وحدة مكتب المدير العام
	<ol style="list-style-type: none"> 1. تطوير الاداء الموسسي 	<p>المديرية/ الإدارة/الوحدة المسؤولة</p>

العامه للبنك لسنة 2004 وتعديلاتها، تعليمات النظام المالي لبنك تنمية المدن والقرى رقم 1 لسنة 2016 وتعديلاتها). وكذلك العمل على الغاء التشريعات التي لم تعد تلائم عمل البنك او تم تضمينها بتشريعات اخرى (تعليمات التمويل الاسلامي لبنك تنمية المدن والقرى رقم 1 لسنة 2015 وتعديلاتها، تعليمات التنظيم الداخلي للبنك)

المستهدف					قيمة سنة الاساس	مؤشرات القياس للهدف
2027	2026	2025	2024	2023		
8	8	8	6	2	0	عدد تشريعات الجديدة (انظمة، سياسات) التي تم اصدارها في البنك (تراكمي)
0	0	1	2	1	4	عدد التشريعات المعمول بها حاليا التي تم تعديلها او استحداث بديل عنها
0	0	2	0	0	2	عدد التشريعات المعمول بها حاليا والتي سيتم الغائها
x	x	x	x	x	x	تخفيف نسبة تمركز القروض (Loan Exposure) الممنوحة
80%	%70	%60	%30	0	0	نسبة القروض التي يتم منحها بناءً على التصنيف الائتماني الجديد (تراكمي)
100	100	100	60	20	0	عدد البنديات التي إعداد نظام تصنيف إئتماني لها (تراكمي)
x	x	x	x	x	x	نسبة السيولة النقدية الى إجمالي رأس مال البنك (Liquidity Coverage Ratio)
3	3	3	2	1	0	عدد منتجات البنك التمويلية الجديدة (تراكمي)

الهدف الاستراتيجي

المساهمة في تعزيز أنشطة التنمية المستدامة لمواجهة أثر تغير المناخ

المحور: المالي

التدخلات المطلوبة لتحقيق الهدف:

1. رفع الوعي وتوجيه البلديات نحو المشاريع التي تراعي التغير المناخي
2. اعداد خطة لتنفيذ المشاريع المراعية للتغير المناخي
3. ادراج معايير تتعلق بمراعاة التغير المناخي التشريعات الحالية للبنك وفي سياسات التمويل المقدم من البنك وصندوق تنمية المحافظات
4. ادارة مشاريع ومبادرات كفاءة الطاقة والطاقة المتجددة لتخفيض نفقات البلديات من الابعاء المالية المترتبة على استهلاك الكهرباء
- 5.

تسهيل ودعم أنشطة ومشاريع في في البنك والبلديات تكون مراعية لمتطلبات مواجهة أثر التغير المناخي حسب أهداف التنمية المستدامة واتفاق باريس للمناخ. وكذلك الحصول على تمويل من الجهات المعنية في هذا المجال

وصف الهدف

1. مديرية الشؤون الفنية
2. مديرية التمويل
3. كافة مديريات البنك
4. البلديات
5. وزارة الطاقة والثروة المعدنية
6. وزارة البيئة
7. الجهات المانحة
8. القطاع الخاص

الشركاء في تحقيق الهدف

1. الشؤون الفنية

المديرية/ الإدارة/الوحدة المسؤولة

المستهدف

قيمة
سنة
الاساس

مؤشرات القياس للهدف

2027	2026	2025	2024	2023	قيمة سنة الاساس	مؤشرات القياس للهدف
3	3	3	2	1	1	عدد التشريعات الجديدة او المعدلة التي تم اصدارها والمراعية لدعم الشراكة واثار التغير المناخي (تراكمي)
%50	%40	%30	%20	%5	0	نسبة التمويل والقروض التي تراعي معايير التغير المناخي (تراكمي)
25	20	15	10	3	0	عدد حملات التوعية بموضع التغير المناخي (تراكمي)
%100	%100	%100	%100	%60	%30	نسبة الانجاز في اعتماد البنك من قبل صندوق المناخ الاخضر (تراكمي)

الهدف الاستراتيجي

تنمية وتطوير رأس المال البشري وبناء بيئة عمل جاذبة ومحفزة للمواهب

المحور: التعلم والنمو المستمر

التدخلات المطلوبة لتحقيق الهدف:

1. إعداد خطة تدريبية لموظفي البنك مبنية على الاحتياجات الحقيقية لموظفي البنك وعلى برنامج النمو الوظيفي والاحلال والتعاقب
2. إعداد دراسة تحليل عبء العمل الوظيفي
3. بناء واعتماد خطة لحصر ونقل المعرفة
4. إعداد خطة تتضمن مبادرات وأنشطة تساهم في رضا العاملين وتحسين بيئة العمل داخل البنك من خلال:
 - تطوير نظام لربط الاداء الفردي بالمؤسسي
 - تطوير نظام ربط الحوافز بالاداء
 - تطوير خطة للاحلال والتعاقب الوظيفي.
 - إعداد دراسة تحليل عبء العمل الوظيفي
 - جائزة الموظف المثالي
 - إعادة تأهيل المكاتب والاثاث

وصف الهدف

- رفع كفاءة العاملين في البنك وتطوير مهاراتهم وإيجاد بيئة محفزة للعمل وداعمة للمواهب ومعززة للعلاقات بين الموظفين ورفع نسبة رضاهم من خلال:
- تنمية وتطوير كفاءات ومهارات موظفي البنك.
 - خلق بيئة عمل محفزة لموظفي البنك وجاذبة للكفاءات
 - تطوير نظام إدارة ونقل المعرفة

الشركاء في تحقيق الهدف

1. مديرية الموارد البشرية
2. مديرية تطوير الاداء المؤسسي
3. مديرية الشؤون المالية والادارية
4. كافة مديريات البنك

المديرية/ الإدارة/الوحدة المسؤولة

1. مديرية الموارد البشرية

المستهدف

قيمة
سنة
الاساس

مؤشرات القياس للهدف

2027	2026	2025	2024	2023	قيمة سنة الاساس	مؤشرات القياس للهدف
%100	%100	%70	%40	%10	0	نسبة الانجاز في تنفيذ الخطة التدريبية (تراكمي)
%100	%100	%70	%40	%10	0	نسبة الانجاز في خطة حصر ونقل المعرفة
%100	%100	%70	%40	%10	0	نسبة الانجاز في خطة لتحسين بيئة العمل داخل البنك
%100	%70	%50	%30	%10	0	نسبة الانجاز في خطة الاحلال والتعاقب الوظيفي
1	1	1	1	1	0	تقارير دراسة عبء العمل وإعتماده من ديوان الخدمة المدنية