
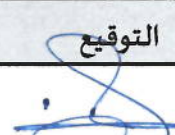




رقم الوثيقة: IMS/OS/17	 شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ
المراجعة: 01	
تاريخ الإصدار: 9/4/2023	

إجراء ضبط العمليات

تنويه


تم إعداد المعلومات الواردة في هذا المستند حصرياً للاستخدام الداخلي من قبل شركة العقبة لتشغيل وإدارة الموانئ Aqaba Company For Ports Operation and Management (يشار إليها هنا وبعد ذلك باسم ACPOم). نظراً لأن هذه الوثيقة سرية ومملوكة لشركة ACPOم، فلا يحق للجهات الخارجية الاعتماد عليها بأي شكل من الأشكال. فيما يتعلق بالأطراف الثالثة، لا تقدم ACPOم نفسها على أنها توصي باستخدام المعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو الاعتماد عليها بأي شكل من الأشكال دون موافقتها المسبقة ولا تقدم أي ضمانات بشأن المعلومات أو الاقتراحات الواردة هنا. لا تقدم ACPOم أي تعهدات أو ضمانات فيما يتعلق باستكمال هذا المستند وتخلي مسؤوليتها عن جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية. من خلال إصدار هذه الإرشادات للاستخدام الداخلي، لا تتعهد ACPOم ولا تتحمل أي واجب تجاه أي فرد أو شركة، ولا تتحمل أي مسؤولية عن استخدام أو الاعتماد على هذه الوثيقة من قبل أطراف ثالثة. صدرت هذه الوثيقة باللغة العربية.

النشاط	الدور/الاسم	التاريخ	التوقيع
التحضير	ضابط ادارة الجودة / يوسف بيومي	2023/5/3	
المراجعة	لجنة ادارة الجودة	2023/5/3	
الموافقة	ممثل نظام الادارة المتكامل / برهان النظامي	2023/5/3	

تاريخ المراجعة

رقم المراجعة	تاريخ المراجعة	سبب التغييرات	وصف مختصر للتغييرات	تاريخ نفاذ التغييرات
01	2023/5/3	دورية المراجعة	تغييرات تحسينية	2023/5/15



رقم الوثيقة: IMS/OS/17	إجراء ضبط العمليات	
المراجعة: 01		
تاريخ الإصدار: 9/4/2023		

1- الهدف:

- 1.1 إنشاء والمحافظة على إجراءات وتعليمات عمل موثقة لضبط ومراقبة العمليات والأنشطة التي تتعلق بالمظاهر البيئية والسلامة والصحة المهنية وطبقا لسياسة البيئة والأهداف البيئية للشركة.
- 1.2 تحديد العمليات والأنشطة التي تتعلق بشدة المخاطر التي تم تحديدها والتي تتطلب الحاجة إلى أساليب تحكم والتخطيط لها للتأكيد على تنفيذها بالاشتراطات المحددة.

2- المجال:

يطبق هذا الإجراء على جميع العمليات والأنشطة في الشركة والتي لها تأثير هام على البيئة والسلامة والصحة المهنية.

3- تعريفات:

لا يوجد

4- المسؤوليات:

- 1-4 مدير الجودة والسلامة العامة بالتنسيق مع اللجنة العليا للسلامة ومدراء الدوائر عن تحديد العمليات والأنشطة التي يجب إنشاء إجراءات أو تعليمات عمل لمراقبتها والسيطرة عليها.
- 2-4 جميع موظفي الشركة مسؤولون عن الالتزام بتطبيق تعليمات العمل كل حسب موقعه وتعليمته العمل المتعلقة بنشاطه.
- 3-4 مدراء الدوائر مسؤولون عن تطبيق كافة تعليمات العمل المرفقة لهذا الإجراء والتي تتبع لكل دائرة.
- 4-4 مدير دائرة الجودة و السلامة العامة مسؤول عن متابعة تطبيق هذا الإجراء من قبل الدوائر لمختلفة.


5- العملية:

1-5 ضبط العمليات البيئية:

- 1-1-5 يقوم ممثل الإدارة بالتنسيق مع لجنة القيادة بإنشاء تعليمات عمل لمراقبة وضبط العمليات والأنشطة التي لها تأثير هام على البيئة والذي يؤدي عدم وجودها إلى الحيود عن السياسة البيئية والأهداف البيئية.

2-1-5 تقوم لجنة القيادة عند تحديدها لهذه العمليات والأنشطة بالرجوع إلى مايلي:

- 1-2-1-5 المظاهر البيئية الناتجة عن منتجات أو نشاطات أو خدمات الشركة التي تم تحديدها بحسب الإجراء .
- 2-2-1-5 المظاهر البيئية للمنتجات والخدمات التي تستخدمها الشركة.
- 3-2-1-5 السياسة البيئية والأهداف البيئية.

رقم الوثيقة: IMS/OS/17	إجراء ضبط العمليات	
المراجعة: 01		
تاريخ الإصدار: 9/4/2023		

3-1-5 يقوم ممثل الإدارة لشؤون البيئة والسلامة والصحة المهنية بإبصال هذه التعليمات إلى الجهات المعنية حسب وسائل الاتصال المعتمدة.

4-1-5 يقوم مدير الشؤون الادارية بتحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة للإيفاء بمتطلبات تعليمات العمل بحسب إجراء التدريب

5-1-5 تقوم لجنة القيادة بعمل مراجعة لتعليمات العمل الخاصة بمراقبة وضبط العمليات في كل مراجعة للإدارة حسب الاجراء

6-1-5 يجب على أي شخص في الشركة يشعر بضرورة وجود تعليمات عمل جديدة لضبط ومراقبة أية عمليات أو أنشطة داخل

الشركة أن يطلبها بحسب إجراء ضبط الوثائق

2-5-2 ضبط العمليات المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية:

1-2-5 يقوم مسؤولو السلامة العامة والبيئة بالتنسيق مع مدراء الإدارات المعنية بحصر العمليات التي قد

تؤثر على السلامة والصحة المهنية وتقييم شدتها.

2-2-5 بعد تحديد شدة المخاطر وتقييمها تقوم وحدة السلامة العامة باستخدام استراتيجيات مختلفة لازالة (التخلص) أو تقليل

أو التحكم في شدة المخاطر ويمكن اتخاذها كاتجاه لإدارة المخاطر وكما يلي:

1-3-2-5 ازالة المخاطر (عن طريق إيقاف هذا النشاط أو استبدال هذا النشاط بنشاط آخر/مادة جديدة).

2-3-2-5 تقليل شدة المخاطر (تطبيق الأساليب التي تؤدي إلى تقليل احتمالية الحدوث و/أو شدة التأثير).

3-3-2-5 تقليل الخسائر (تطبيق الاساليب التي تؤدي إلى تقليل الخسائر في حالة حدوث الحادث).

4-3-2-5 تحويل المخاطر الى مقاولي وشركات التأمين.

5-3-2-5 التوعية بالمخاطر وجعلها في حدود المسموح.

3-2-5 تقوم وحدة السلامة العامة والبيئة باختيار أسلوب التحكم والذي يعتمد على الآتي:

1-3-2-5 المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى.

2-3-2-5 المخاطر الخاصة بالسلامة والصحة المهنية.

3-3-2-5 الاختيارات التكنولوجية.


4-3-2-5 المتطلبات المالية.

5-3-2-5 متطلبات التشغيل والأعمال.

6-3-2-5 رؤية الجمعيات المهمة.

4-2-5 تعتمد دائرة السلامة العامة والبيئة الأولويات التالية في اختيار أساليب التحكم:

1-4-2-5 شدة المخاطر (شدة التأثير واحتمالية الحدوث).

رقم الوثيقة: IMS/OS/17	إجراء ضبط العمليات	 شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ
المراجعة: 01		
تاريخ الإصدار: 9/4/2023		

- 2-4-2-5. تكلفة التحكم (المالية - الإدارية) = سهولة التحكم وسهولة التطبيق (من ناحية التكلفة).
- 3-4-2-5. درجة التحكم (الفاعلية- احتمال فشل أسلوب التحكم)
- 4-4-2-5. الاستراتيجيات وأساليب التحكم البديلة.

5-2-5-5 قوائم دائرة السلامة العامة والبيئة بالسيطرة على شدة المخاطر من خلال:

- 1-5-2-5. تصريح بالعمل
- 2-5-2-5. التحكم بالعملية
- 3-5-2-5. تغيير في العملية
- 4-5-2-5. التحكم في المشتريات
- 5-5-2-5. إدارة المقاولين

6-5-2-5. من خلال التحكم في الأنشطة وعملياتها بتطبيق مراقبة العمليات على الإجراءات والاعمال الادارية و التي تشمل: الاجراءات

-القوانين - اجراءات الضبط الادارية -التصاريح - التوعية والتدريب - معدات الوقاية الشخصية.

6-2-5 يقوم مدراء الدوائر بإنشاء تعليمات العمل التفصيلية لمراقبة العمليات المختلفة توضح الاحتياطات

اللازمة لمنع أو تقليل شدة مخاطر السلامة والصحة المهنية في مصدرها.

7-2-5 يتم التحقق من أن الأنشطة/ العمليات المختلفة تتم تحت الظروف الملائمة (معايير التشغيل المحددة)

والتي يتم تحديدها في تعليمات العمليات الخاصة بهذا النشاط وأنه في حالة الحيود يتم اتخاذ الإجراء

التصحيحي المناسب.

8-2-5 يتم التحقق من أن مواقع العمل يتوفر فيها الاشتراطات الخاصة بالسلامة والصحة المهنية وأن عمليات

التشغيل وكذلك الحوادث وحالات الطوارئ موضوعة في الإعتبار طبقاً لإجراء الاستعداد والاستجابة

للطوارئ.

9-2-5 بالنسبة للعمليات ذات التأثير الواضح على مخاطر السلامة والصحة المهنية يتم تأهيل وتدريب العاملين


على تنفيذها طبقاً لتعليمات العمل الخاصة بها.

10-2-5 يتم تطبيق أساليب التحكم الضرورية، وهذه تشمل:

1-10-2-5 الأنشطة المعتادة أو الغير معتادة.

2-10-2-5 الأنشطة التي يمكن أن يتواجد بها الأفراد في بيئة العمل وتشمل الأفراد من الزبائن والزائرين وذلك

من خلال تعليمة خاصة بالسادة الزبائن والزائرين (بروشور) واستخدام تصريح دخول للزوار.

رقم الوثيقة: IMS/OS/17	إجراء ضبط العمليات	
المراجعة: 01		
تاريخ الإصدار: 9/4/2023		

- 11-2-5 يتم إخطار الموردين والزبائن بالإجراءات التي تتعلق بشدة مخاطر السلامة والصحة المهنية للمنتجات والمعدات والخدمات المشتراه و/أو المستخدمة من قبل شركة الباحة.
- 12-2-5 يتم رصد وقياس العمليات المؤثرة على البيئة طبقاً لإجراء المراقبة والقياس
- 13-2-5 يقوم مدير دائرة السلامة العامة والبيئة بالاحتفاظ بملف عن مراقبة العمليات المؤثرة على السلامة والصحة المهنية يحتوي على (سجلات الرصد والقياس ، الالتزامات القانونية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية ، متطلبات السلامة والصحة المهنية الخاصة بالموردين والزبائن).
- 14-2-5 جميع المعدات بالشركة تخضع لبرامج صيانة وقائية.
- 6- الوثائق المتعلقة
- 1-6 تعليمات العمل