



دائرة الإحصاءات العامة  
Department of Statistics

نتائج استبانة قياس رضا مشروع التحول في الثقافة  
المؤسسية في وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات  
الإسلامية  
لعام 2023  
التقرير التحليلي  
إعداد  
دائرة الإحصاءات العامة

كانون الأول- 2023

## تقديم

يسر وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية أن تقدم هذا التقرير الذي يتضمن نتائج دراسة مدى الرضا عن مشروع التحول في الثقافة المؤسسية لعام 2023 والذي تم إعداده لصالح وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية ويهدف بشكل رئيسي إلى معرفة درجة رضا واقع حال الثقافة المؤسسية في الوزارة لغايات إجراء التحسينات اللازمة.

وقد تضمن هذا التقرير المنهجية التي استخدمت في عملية استطلاع الآراء من خلال استبانة أعدت لهذه الغاية مع عرض تفصيلي للنتائج التي توصلت إليها الدراسة. وتود دائرة الإحصاءات العامة أن تعبر عن عميق شكرها لوزارة الأوقاف على استعانتهم بدائرة الإحصاءات العامة لإعداد هذا التقرير من قبل قسم التحليل والدراسات، كما نشكر عاليا جهود جميع الذين استجابوا للاستمارة المعدة لهذه الغاية.

والله ولي التوفيق

المدير العام

الدكتور حيدر فريحات

## الملخص التنفيذي

خرج التقرير بمجموعة من النتائج الرئيسية تتلخص بالتالي:-

- بلغت نسبة الرضا العام لجميع مجالات الدراسة 73%.
- حقق بند " تتصف الثقافة المؤسسية في الوزارة بعملية اتخاذ قرارات بطريقة مركزية من أعلى إلى أسفل حسب المستوى والمسمى الوظيفي وتتركز القرارات بيد المستويات الوظيفية الأعلى " أعلى رضا عام بسببة بلغت 79.2%.
- أظهرت النتائج ان بند " تتصف الثقافة المؤسسية في الوزارة باهتمام كبير نحو خدمة المواطن وتحقيق المصلحة العامة للوطن، بحيث يتم بالعادة دراسة القرارات " أتى في المركز الثاني بنسبة رضا عام 79%.
- كانت أدنى رضا عام في جميع المجالات بند " تتصف الثقافة المؤسسية في الوزارة باستخدام إجراءات غير رسمية وغير موثقة لإتمام المهام مما ينعكس على عقوبات وجزاءات ترتبط بعدم التقيد وتوزيع غير منظم للمهام حسب المهارات والمسئوليات. الوظيفية" بنسبة رضا 63.2%.
- الفئة العمرية من 29 إلى 39 هي الأعلى رضا لجميع مجالات الرضا وبلغ المتوسط الحسابي للرضا العام (3.83).
- أظهرت النتائج حسب سنوات الخدمة ان الذين خدمتهم من 1-4 هي الأعلى رضا بمتوسط حسابي بلغ (3.77).