



ميثاق خدمة المتعاملين والشركاء

يحرص بنك تنمية المدن والقرى على توفير خدمات متميزة
تحقق رضى المتعاملين والشركاء وتنفوق توقعاتهم واسعادهم من خلال :-

التزامنا تجاهكم

- * سنقدم لكم خدمات متميزة.
- * سنتعامل معكم باحترام وبشاشة.
- * سنتعامل مع احتياجاتكم بمهنية ونبذل أقصى ما بوسعنا لتلبيةها.
- * سنقوم بخدمتكم والاجابة على استفساراتكم.
- * سنتعامل مع الشكاوي بكل مهنية.
- * سنستجيب لطلباتكم في الوقت المناسب.
- * سنقلص عدد الاجراءات لنوفر لكم خدمة سريعة.
- * سنؤمن لكم معلومات دقيقة واجراءات خدمة سليمة.
- * سنعمل على توفير الخدمة في اوقات مناسبة وعبر القنوات التي تناسبكم قدر الامكان.
- * سنرحب بآرائكم ومقترحاتكم وافكاركم الابداعية لنشارك في تطوير خدماتنا.

ما نتمناه منكم لتوفير خدمات سريعة وذات جودة عالية

- * تجهيز الوثائق المطلوبة لاتمام الخدمة.
- * تقدير جهود الموظفين في المركز والفروع والتعامل معهم باحترام.
- * الابلاغ عن وجود اخطاء او تعديلات باسرع وقت ممكن.
- * الرد على استفسارات فريق المقترحات والشكاوي لخدمتكم بشكل أفضل.

بامكانكم التواصل مع البنك وفروعه مباشرة من خلال

الهاتف الرسمي : ٠٦-٥٦٨٢٦٩٠
البريد الالكتروني : cvdb@cvdb.gov.jo
الموقع الالكتروني : www.cvdb.gov.jo

فرع اربد: ٠٢-٧٢٧٦٤٢١	فرع معان: ٠٣-٢١٣٣١٦٢
فرع جرش: ٠٢-٦٣٤٢١٢٧	فرع السلط: ٠٥-٣٥٥٩٩٥٧
فرع عجلون: ٠٢-٦٤٢٠١١٦	فرع مادبا: ٠٥-٣٢٤١٢٩٩
فرع المفرق: ٠٢-٦٢٣٢٥٧٦	فرع الزرقاء: ٠٥-٣٩٦٠٥٩٢
فرع الكرك: ٠٣-٢٣٥٣٩١٧	مكتب العقبة: ٠٣-٢٠٦٣٣٩٩
فرع الطفيلة: ٠٣-٢٢٤٢٩٤٢	مكتب امانة عمان: ٠٦-٤٦٥٣٠٢٩

مواقع التواصل الاجتماعي

CVDB.JO

